

Security for your values

(주)발렉스 특수물류 2023 지속가능경영보고서



Social

Governance

Environmental

VALEX
Expert Cargo

보고서 개요

본 보고서는 (주)발렉스특수물류(이하 발렉스특수물류 또는 당사)의 첫 번째 지속가능경영 보고서로, 당사의 지속가능경영 활동과 성과에 대한 내용을 보고하고 있습니다. 당사는 정보의 투명성 제고와 신뢰성 확보를 위해 이해관계자 식별과 참여를 바탕으로 매년 보고서를 공시할 예정입니다. 보고서 작성 과정에서는 이해관계자의 의견을 수렴하기 위해 중대성 평가를 진행하였습니다.

보고 기간

본 보고서는 2022년 1월 1일부터 2022년 12월 31일까지의 활동 및 성과를 보고하며, 일부 내용의 경우, 2023년 3분기 까지 포함하고 있습니다. 정량적 데이터는 연도별 추이를 보여주기 위해 최근 3개년(2020-2022) 자료를 공개하고 있습니다.

보고 범위 및 경계

본 보고서의 보고범위는 발렉스특수물류의 본사, 3개의 지역본부, 15개 지사, 3개 사무소, 3개 물류센터 등 국내 전 사업장을 포함하고 있으며, 당사의 영향력과 통제력 범위에 있는 모든 곳의 ESG 정보를 포함합니다. 일부 데이터의 보고 범위 및 경계가 상이한 경우에는 주석으로 별도 표기하였습니다.

About This Report

보고서 작성 기준 및 검증

본 보고서는 산업통산자원부의 K-ESG 가이드라인 V1.0(2022)을 활용하여 작성하였습니다. 재무정보는 연결기준이며 보고 기준 및 정의는 K-IFRS를 따릅니다.

본 보고서는 보고 내용의 신뢰성 확보를 위해 독립적인 외부기관인 한국생산성본부 인증원(KPCQA)로부터 제3자 검증을 받았습니다. 검증에 관한 사항은 p.59에서 확인하실 수 있습니다.

문의처

보고서는 발렉스특수물류 홈페이지(www.valex.co.kr) 내 「윤리경영」 섹션 및 2023년 사업보고서를 통해 공개하고 있습니다.

보고서와 관련하여 문의 또는 의견이 있으시면 아래의 연락처로 연락하시기 바랍니다.

(주)발렉스특수물류 ESG경영팀

주 소 서울시 영등포구 의사당대로 83

오투타워 12층

전 화 02-3393-8300

이메일 valex@valex.co.kr

CONTENTS

04 CEO Message

OUR VALUE

07 Vision and Strategy

10 ESG at a Glance

OUR PROFILE

12 기업소개

13 사업소개

ENVIRONMENTAL

23 환경방침, 자원순환

24 대기오염 저감

25 환경경영

SOCIAL

29 고용 확대 및 유지 노력

30 일가정양립 지원

31 차별없는 사무실, 건강한 노사문화

32 법률과 규제 준수, 안전한 근무환경

34 협력사 동참 유도

35 인권

37 고객만족과 소통 노력

38 정보보호

39 지역사회 공헌

GOVERNANCE

43 윤리경영 강화

44 건전한 지배구조

45 이해관계자와의 소통

46 통합 리스크 관리

47 내부감사 체계 및 윤리규범 준수

APPENDIX

50 연결재무제표

54 중대성 평가

57 K-ESG Index

58 UNGC Index

59 제3자 검증의견서

CEO Message



저희 발렉스특수물류가 발간하는
첫 번째 지속가능경영보고서를 공개하게 되어
무한한 기쁨이자 영광으로 생각합니다.
앞으로도 이해관계자 여러분의
변함없는 지지와 격려를 부탁드립니다.



존경하는 이해관계자 여러분,

저희 발렉스특수물류가 발간하는 첫 번째 지속가능경영보고서를 공개하게 되어 무한한 기쁨이자 영광으로 생각합니다. 우선, 당사의 성장과 발전에 항상 관심을 가져주시고 지지해 주신 모든 이해관계자 여러분께 깊은 감사의 말씀을 드립니다.

발렉스특수물류는 ‘신뢰’, ‘정직’, ‘정성’이라는 핵심 가치 아래에서 바르고 올곧은 기업 문화를 정착시키기 위해 노력해왔습니다. 이러한 가치를 바탕으로 ‘품격 있는 배송’, ‘안심 배송’, ‘정확한 배송’이라는 차별적인 서비스를 끊임없이 제공하고자 최선의 노력을 기울이고 있습니다.

저희의 목표는 단순한 수익 추구만이 아닙니다. 사회적 책임을 다하는 기업으로서의 역할을 깊이 인식하고, 이를 실천하고자 최선을 다 하고 있습니다.

당사는 지난 2023년 3월, 유엔(UN)이 주도하는 세계 최대의 기업 시민사회 이니셔티브인 유엔 글로벌콤팩트(UN Global Compact)에 가입하여 인권, 노동, 환경, 반부패 영역의 10대 원칙을 준수해 나갈 것을 선언하였습니다. 이는 우리 기업이 지속 가능하고 책임 있는 사업 방식의 채택은 물론, 4대 핵심 가치와 관련된 다양한 활동과 성과를 이해관계자와 투명하게 공유하겠다는 의지이기도 합니다.

앞으로도 저희 발렉스특수물류는 지속적인 혁신과 변화를 추구하며, 사회에 가치를 공유하는 기업으로서의 책임을 다하겠습니다. 이해관계자 여러분의 끝없는 지지와 격려가 저희에게는 든든한 버팀목이 되고 있으며, 언제나 저희 발렉스특수물류와 함께해 주실 것을 부탁드립니다.
감사합니다.

대표이사 박상현

OUR VALUE

07 Vision and Strategy

10 ESG at a Glance

발렉스특수물류의 3대 배송목표

맡긴 물건을 손상없이
최상의 상태로 배송하는
안심 배송

고객을 최고로 모시는
품격 배송

약속한 시간, 장소, 사람에게
정확하게 배송하는
정확 배송

SECURITY FOR YOUR VALUES WE SECURE & DELIVER THE SUSTAINABLE FUTURE

보안물류의 미래를 선도하다

2023년, 물류산업은 빠르게 변화하고 있습니다.
이러한 변화의 중심에는 디지털화, 자동화, 그리고 지속 가능성이 있습니다.
발렉스특수물류는 이러한 트렌드를 선도하며,
보안물류 서비스의 전문성을 더욱 강화하고 있습니다

발렉스특수물류는 IoT 기술을 활용하여, 물류의 각 단계에서의 보안 상태와 위치를 실시간으로 파악하고 있으며 고객에게 실시간 정보 제공 서비스를 제공하고 있습니다. 또한 빅데이터 활용한 보안물류 최적화를 통해 물류 데이터를 분석하여, 보안 위험이 예상되는 지역과 시간대를 파악하고, 이를 통해 보안물류의 경로와 전략을 최적화하고 있습니다. 뿐만 아니라 물류의 안전성 극대화를 위해 정보 유출이나 해킹을 방어할 수 있는 최신 사이버 보안 기술을 도입하여 고객의 물품과 정보를 안전하게 보호하고 있습니다.

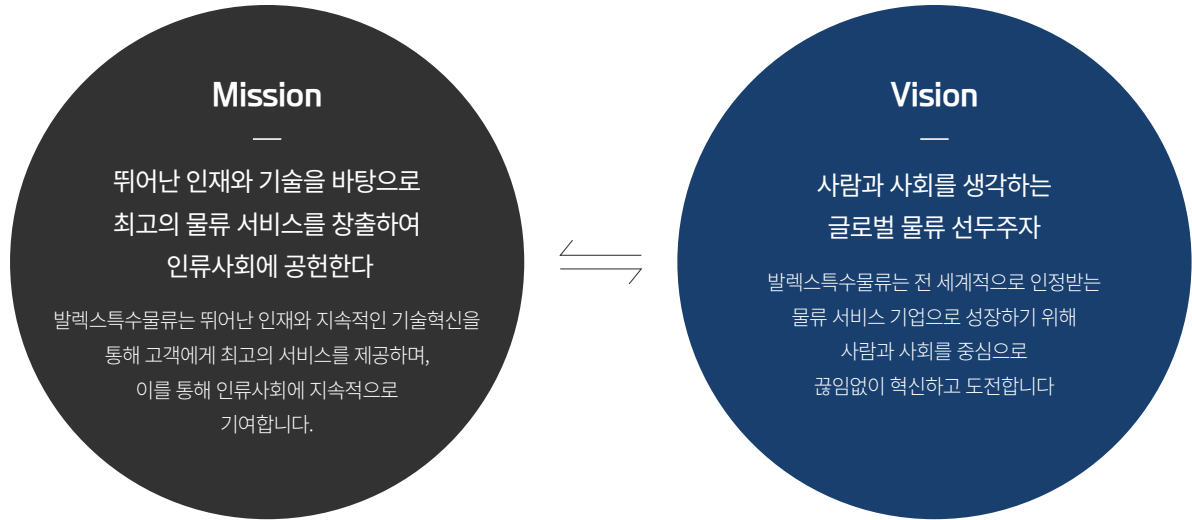
ESG는 발렉스특수물류가 속한 물류산업에서도 중요한 핵심 이슈입니다. 환경 영역에 있어 우리는 친환경 보안물류 차량을 도입하여, 환경에 미치는 영향을 최소화하면서도 보안물류 서비스의 품질을 유지하고자 노력하고 있습니다. 또한 지역의 환경을 지키기 위한 봉사활동을 꾸준히 시행하고 있으며 임직원의 참여를 독려하고 있습니다.

사회적 측면에서는 지역 사회와의 상생을 추구하며, 기부와 다양한 사회공헌 활동을 통해 지역사회 발전에 기여하고 있습니다. 또한, 직원들의 교육과 복지를 강화하여 직원들이 보안물류 전문가 역량을 지속적으로 높일 수 있도록 노력하고 있습니다.

거버넌스적으로는 투명하고 건전한 경영을 위해 내부 감사 및 거버넌스 체계를 강화하고 있습니다. 이사회와 감사위원회의 독립성을 확보하여, 주주와 이해관계자들의 권익을 보호하며, 기업의 장기적인 가치 창출을 위한 전략을 수립하고 실행하고 있습니다.

발렉스특수물류는 이러한 전략과 방향성을 바탕으로 보안물류 서비스의 미래를 선도하고 있으며 우리의 고객의 신뢰와 만족을 최고 수준으로 유지하기 위해 최선의 노력을 기울이고 있습니다.

Vision and Strategy



Core Values

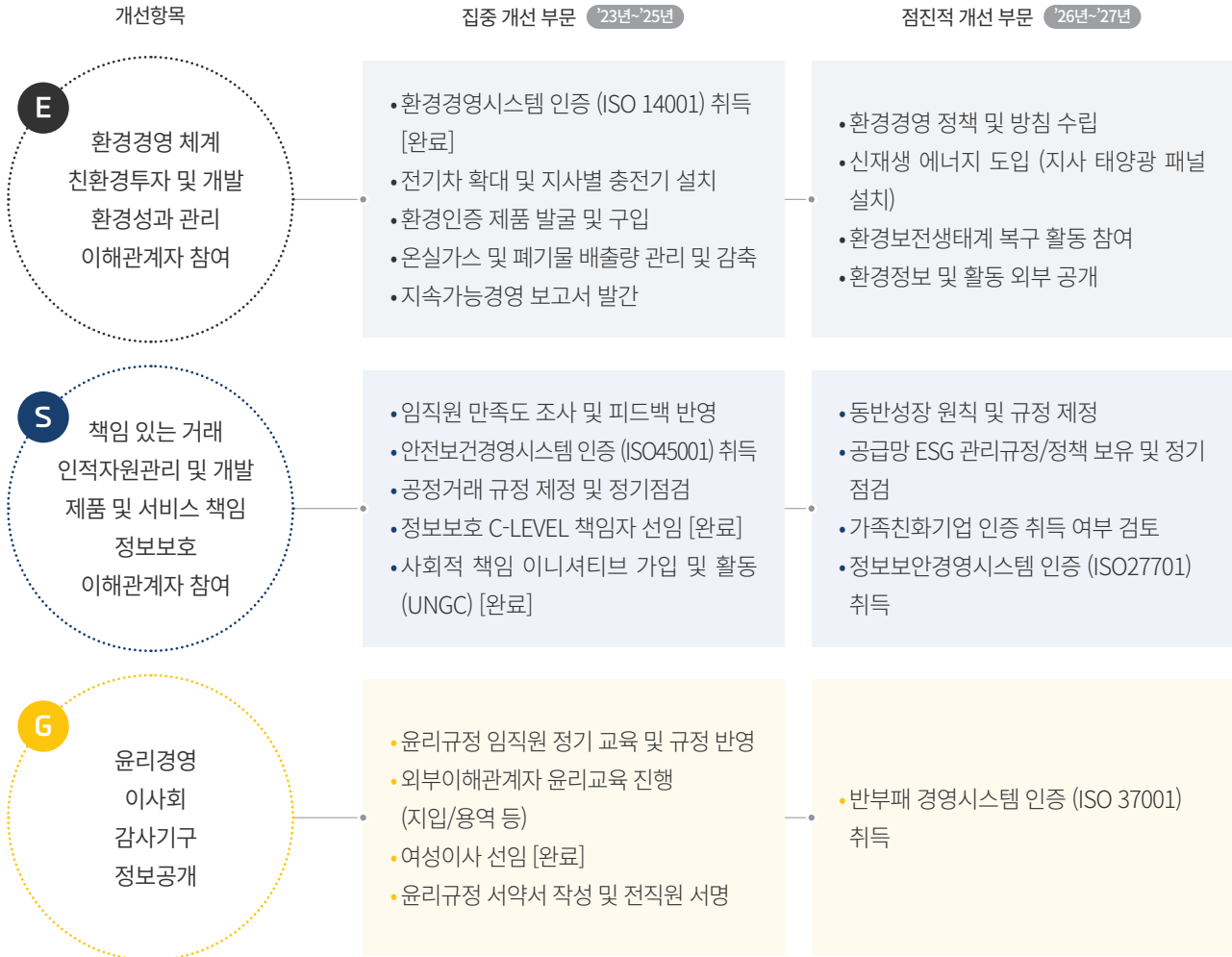
<p>신뢰 </p> <p>발렉스특수물류의 임직원은 책임감 있고 성실한 행동을 통해 스스로의 신뢰를 구축합니다. 또한 동료나 고객과의 약속과 예의를 지킵니다.</p>	<p>정직 </p> <p>발렉스특수물류의 임직원은 자신의 개인적인 이해관계를 우선시 하지 않고 정직하게 소통하며 업무를 수행합니다. 올바른 지적과 발전적인 제안은 적극적으로 받아들이고 개선하며 부당함을 그냥 지나치지 않습니다.</p>	<p>정성 </p> <p>발렉스특수물류의 임직원은 고객의 소중한 귀중품의 가치가 더욱 빛이 날 수 있도록 서비스에 성심을 다합니다. 또한 그 귀중품에 걸맞게 품격 있는 행동을 합니다.</p>
--	---	---

ESG Goals

<div style="background-color: #333; color: white; border-radius: 50%; padding: 10px; width: 60px; margin: 0 auto;"> <p>E</p> <p>Environmental</p> <p>환경</p> </div> <p>친환경 보안물류 차량 탄소 발자국을 줄이고 환경 보호에 기여</p>	<div style="background-color: #003366; color: white; border-radius: 50%; padding: 10px; width: 60px; margin: 0 auto;"> <p>S</p> <p>Social</p> <p>사회</p> </div> <p>지역 사회와의 상생과 사회공헌 활동을 확대하고 직원 복지와 교육을 강화하여 사회적 가치를 창출</p>	<div style="background-color: #f0e68c; color: #333; border-radius: 50%; padding: 10px; width: 60px; margin: 0 auto;"> <p>G</p> <p>Governance</p> <p>거버넌스</p> </div> <p>투명하고 책임감있는 거버넌스를 통한 지속 가능한 성장과 신뢰관계 구축</p>
--	---	--

ESG 경영목표

중요도와 시급성을 기준으로 단기와 중장기로 나누어 접근하고 있습니다. 현재 추진중인 단기적인 항목에 대해서는 2025년 까지 집중적으로 개선을 목표로 하며, 중장기적인 항목은 2027년까지 달성을 목표로 점진적인 개선을 계획하고 있습니다.



거버넌스 체계

전담조직 운영 현황 당사의 ESG경영팀은 회사의 ESG경영 전체를 기획, 진행, 검토하는 역할을 수행하고 있습니다. 특히 ESG 관련 규정 및 지침 설정, 환경 관리 성과의 검토 및 보고 등을 주관하고 있습니다.

실무협의회 및 경영회의 발렉스특수물류는 ESG 경영과 관련된 주제를 공유하고 문제 해결 방안을 찾기 위해 실무 책임자들 간의 협의를 지속적으로 진행하고 있습니다. 매월 정기적으로 실무 회의를 개최하여 주요 이슈와 과제를 논의하고 실행 계획을 수립하며 분기별로 CEO에게 ESG 경영의 진행 상황과 성과를 보고하고 있습니다. CEO는 이러한 보고를 바탕으로 전체적인 동향을 파악하고, 필요한 개선 조치와 지원을 결정하고 있습니다.

내부점검체계 발렉스특수물류는 ESG경영의 지속적인 발전을 위해 내부 검토 시스템을 구축하고 운영하고 있습니다. ESG경영팀은 관련 정보와 성과를 꾸준히 검토하고 있으며, 각 이슈에 대한 적절한 대응이나 개선 제안을 수행하고 있습니다. 더불어, CEO의 직접적인 감독 하에 과제 검토 회의를 통해 목표 달성 상황을 확인하고, 미흡한 부분에 대한 대응 계획을 세우며 필요한 자원을 배정하고 있습니다.

ESG 성과와 보상과의 연계 추진

발렉스특수물류는 ESG경영의 성공적인 실행을 위해 직원의 개별 성과 지표(KPI)에 관련 항목을 연계 시키고자 준비하고 있습니다. 이러한 노력은 모든 직원이 ESG경영에 대한 의무감을 느끼게 하고, 실제 ESG 활동에 적극적으로 참여하도록 독려할 목적으로 추진하고 있습니다.

자원 배분

**ESG경영을 위한
자원의 투입**

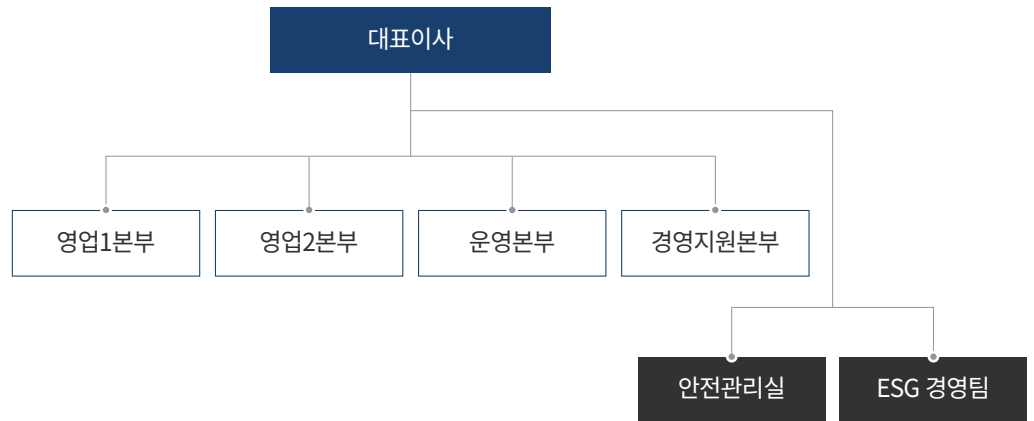
발렉스특수물류는 ESG경영의 중요성을 깊이 인식하고 있으며, 이를 실질적으로 실행하기 위해 다양한 자원을 적극적으로 투입하고 있습니다.

우선, 매년 ESG투자 예산을 별도로 설정하여 관련된 다양한 프로젝트와 연구개발 활동에 적극 투자하고 있습니다. 또한, 임직원들의 ESG역량 강화를 위해 교육 프로그램을 지속적으로 운영하며, 워크숍을 주기적으로 개최하여 전사적인 환경 인식을 높이고 있습니다.

전문인력 확충

당사는 ESG경영의 전문성을 높이기 위해 내외부의 전문 인력을 적극 활용하고 있습니다. 경영지원팀에는 ESG 전문인력을 채용하여 역량을 키워 나가고 있으며, 각 이슈 발생시 해당 분야의 외부 전문가와 협력하여 ESG경영의 효율성과 전문성을 높이고 있습니다. 이러한 다양한 자원 투입을 통해 발렉스특수물류는 ESG경영의 지속적인 발전과 성과를 추구하고 있습니다.

**지속가능경영
추진 조직
[대표이사 직속]**



ESG at a Glance

UNGC



유엔글로벌콤팩트 가입

2023. 03. 08 가입

0건



환경법규 위반사례 ZERO

2020년~2022년

3.3배 증가



2023년 친환경 차량 (2021년 대비)

20대 → 66대

ISO27001



정보보호경영시스템 인증

2018. 12. 01 인증(재인증)

ISO14001



환경경영시스템 구축

2023. 09. 08 인증

0.65%



산업재해율

동종동규모 기업 평균 : 1.69%

AA등급

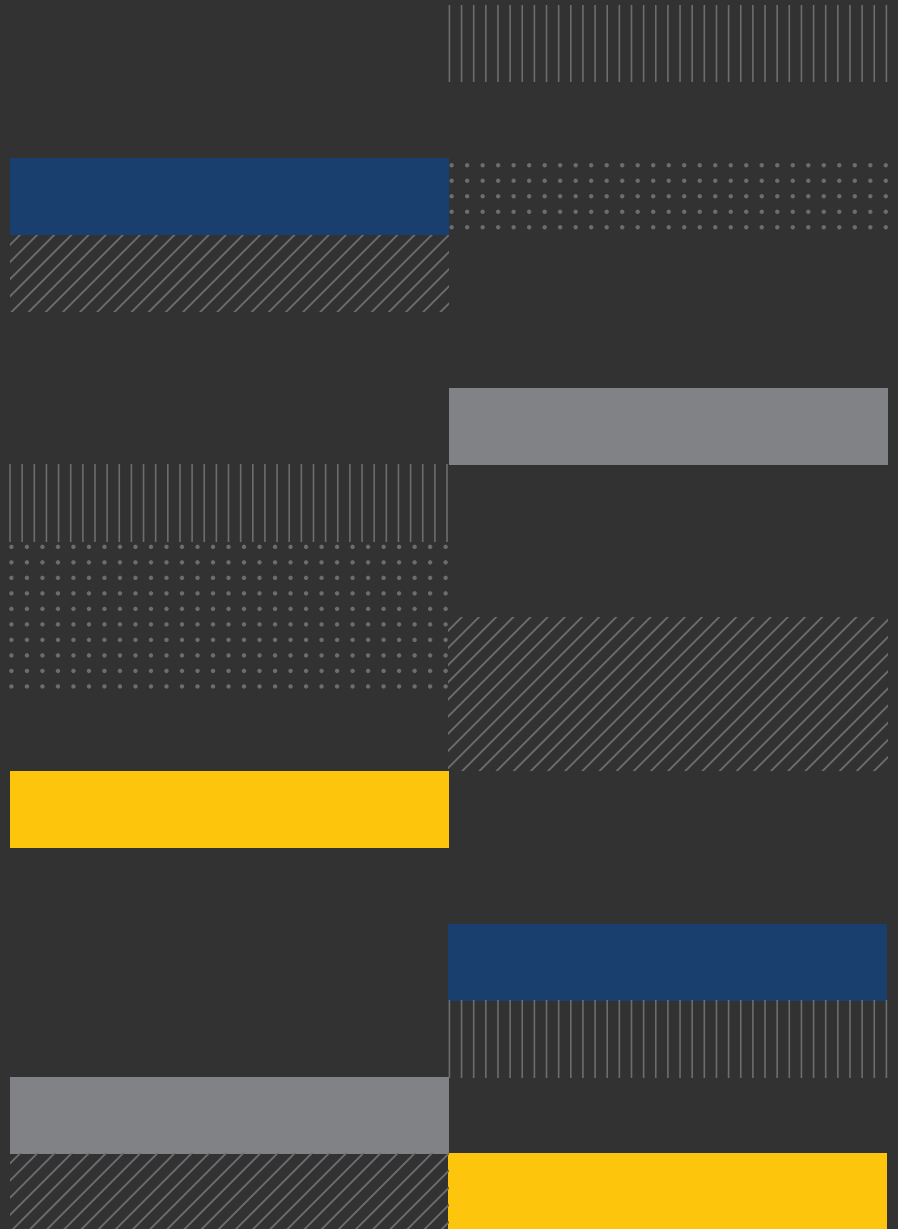


ESG 평가등급

2023. 07. 25 Quantified ESG 평가 결과

OUR PROFILE

- 12 기업소개
- 13 사업소개



기업소개

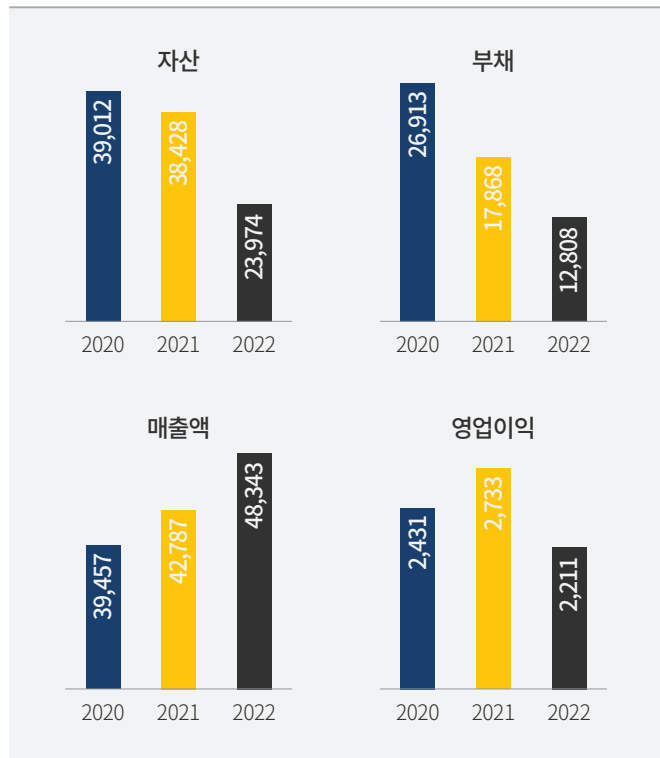
회사 개요

발렉스물류는 현금, 귀금속, 보석, 유가증권, 상품권 등 각종 귀중품의 국내외 운송과 보관 서비스를 전문으로 제공하고 있으며, 1997년 한국귀중품안전주식회사라는 이름으로 설립되었습니다. 국내 최초로 Cash Management Service를 실시하였으며, 국제 운송에서 귀중품이 사고에 노출될 수 있는 조건을 사전에 봉쇄하기 위한 다양한 조치를 취하였습니다. 또한 국제안전규격의 금고 시설을 보유하고 있으며, 귀중품 보관시설을 갖추고 있습니다. 당사는 현재 현금 및 귀중품 운송, 금고 보관, 현금 정사, 귀금속 수송, 보석 수출입, 특수용역, 물류 포워딩, 택배 서비스 등 다양한 서비스를 제공하고 있습니다.

일반현황 (2022. 12. 31 기준)

기업명	주식회사 발렉스특수물류
설립일	1997년 2월
대표이사	박상현
본사위치	서울특별시 영등포구 의사당대로 83 오투타워 12층
주요사업	현금관리 서비스, 현금 운송 서비스, CD/ATM 기기 일괄관리 서비스, 보안물류 운송 서비스, 프리미엄 배송, 귀중품 국내 운송 및 국내외 항공 특송, 3PL(보세창고, 보세운송, 통관, 일반창고 운영)
임직원 수	726명 (2023년 12월 기준)
홈페이지	www.valex.co.kr

[단위: 백만 원]






연혁

- 1997. 02 특수운송법인 설립
- 1997. 05 국내 최초 금융기관 CMS 개시
- 1999. 01 복합운송주선업 개시
- 2004. 02 CD/ATM 관리서비스 개시
- 2007. 01 DMS 서비스 개시
- 2015. 04 팬택씨앤아이 계열사로 편입
- 2016. 01 국제정보보호 인증 최초 획득(ISO27001)
- 2018. 10 DMS 사업부 매각
- 2020. 06 국내 최초 프리미엄 배송 개시
- 2023. 09 환경경영시스템 인증 획득(ISO14001)

사업소개

사업 개요

발렉스특수물류는 다양한 사업 영역에서 전문적인 서비스를 제공하고 있습니다.

보안물류 	노선물류 	귀중품 포워딩 
<p>당사는 특화된 차량, 설비 및 IT 시스템을 활용한 보안물류 인프라를 운영하고 있습니다. 24시간 7일 연중무휴 모니터링 및 중앙 통제 시스템을 통해 물류의 안전성을 최대화하며, 특화 보험(로이드 보험)으로 최대 2,500만 달러의 보험 보장을 제공합니다.</p>	<p>당사는 전국에 걸쳐 250개의 물류 노선과 20개의 지사 및 센터를 운영하며, 전국단위 1일 물류 체계를 구축하고 있어 이를 통해 고객의 물류 요구사항을 지속적으로 만족시켜 나가고 있습니다.</p>	<p>당사는 고가의 화물(명품, 귀중품 등)에 대한 수출입 포워딩 서비스를 제공합니다. One Stop 국내외 운송 서비스를 통해 고객에게 통합된 물류 서비스를 제공하며, TOTAL 서비스를 통해 물류의 모든 과정을 철저히 관리하고 있습니다.</p>

주요 고객사

CIT					
CMS					
금융물류					
물류					
귀중품					

서비스 강점

발렉스특수물류는 국내 유일의 프리미엄 배송 서비스를 제공하며, 에르메스, 다이슨, 롯데백화점을 포함한 30여 개의 하이엔드 브랜드를 고객으로 확보하고 있습니다. 당사는 고객의 자산을 안전하게 운송 및 보관하기 위해 첨단 전자 경비 시스템, 상황실과의 연결된 핫라인, 그리고 전문 경비 요원들이 24시간 동안 경계를 서는 등의 시스템을 갖추고 있습니다. 당사가 제공하는 서비스는 영국의 LLOYD'S社와의 배상책임 보험 계약을 통해 최대 건당 \$2,500만까지의 보험 처리가 가능하며, 이는 업계 최고 수준의 배상 한도에 해당합니다.

당사는 제주도를 포함한 전국 1일 배송 인프라 구축을 완료하여 효율적인 배송 서비스를 제공하고 있습니다. 뿐만 아니라 전세계 주요 거점 200여 곳에 파트너를 보유하고 있어, 해외 현지 및 내륙 운송, 호송 업무를 수행하고 있습니다. 또한 실시간으로 배송 상품의 위치를 확인할 수 있는 서비스, 비대면으로 위탁장소를 선택할 수 있는 웹 서비스 등을 제공하여 고객의 편의를 극대화하고 있습니다.

발렉스특수물류는 명확한 정보보호 관리체계를 수립하였으며, 이를 통해 국내 동종업계 최초로 ISO27001 정보보호경영시스템 인증을 획득하였습니다. 또한 모든 사업은 노사 간의 상생협력 관계를 기반으로 안정적이고 효율적으로 제공되고 있습니다.



정보보호경영시스템 인증

국내 물류망

지역본부

수도권 서울특별시 마포구 신수동
 중부 대전광역시 대덕구 대전로
 영남 대구광역시 남구 이천동

사무소

검단 인천광역시 서구 당하동
 강릉 강원도 강릉시 강릉대로
 인천공항 인천광역시 중구 공항동로

지사

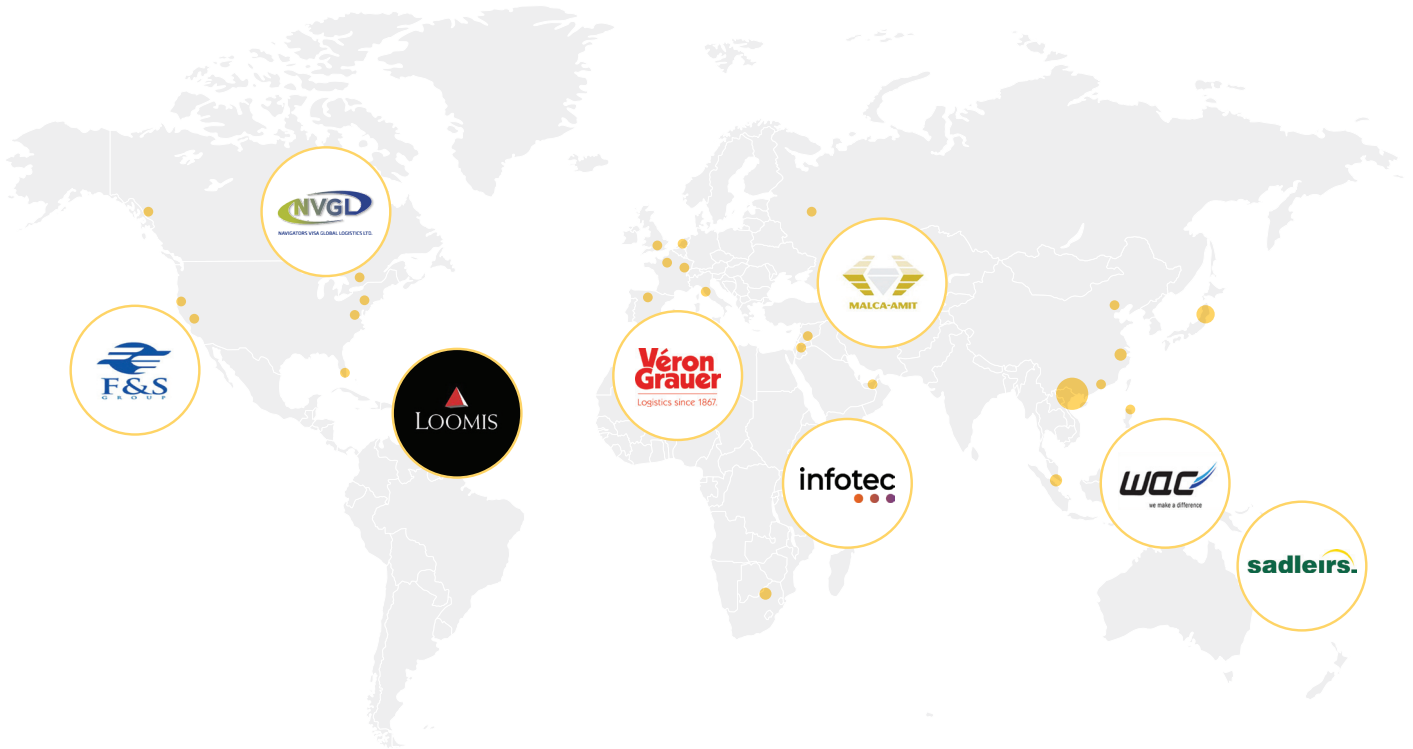
본부 서울특별시 마포구 신수동
 강북 서울특별시 중랑구 신내동
 강서 서울특별시 강서구 하늘길
 강남 서울특별시 송파구 송파대로
 수원 경기도 용인시 기흥구
 원주 강원도 원주시 중앙로
 대전 대전광역시 대덕구 대전로
 전주 전라북도 전주시 덕진구
 광주 전라남도 광주광역시 북구 하서로
 제주 제주특별자치도 제주시 오라로
 대구 대구광역시 남구 이천동
 포항 경상북도 포항시 남구 이동
 부산 부산광역시 사상구 낙동대로
 창원 경상남도 창원시 의창구 서상동
 국제물류 서울특별시 강서구 하늘길

물류센터

죽전 경기도 용인시 죽전동
 청주 대전광역시 대덕구 대전로
 울산 울산광역시 남구 선암동



해외 물류망 및 파트너십



사업별 소개

01 현금종합관리 서비스 CMS - Cash Management Service

당사는 현금 관련 업무를 전문적으로 관리하는 CMS 서비스를 제공하고 있습니다. CMS는 현금의 일괄 수거, 분류 및 계수, 정산 및 정사, 그리고 입금이 포함됩니다. 또한, 유가증권(상품권, 수표 등) 처리 서비스도 함께 제공하여 고객사의 다양한 요구에 부응하고 있습니다. 현재 유통사(백화점, 마트), 은행, 관공서 등 다양한 고객사와 협력하며 신뢰받는 서비스를 제공하고 있습니다.

02 현금수송 서비스 CIT - Cash In Transit

당사는 안전하고 신속한 현금 운송 서비스를 통해 고객사의 자산 보호와 효율적인 자금 관리를 지원합니다. 'CIT - Cash In Transit' 서비스는 주로 금융 운송 물류서비스로, 현금 및 유가증권 등의 중요한 자산을 안전하게 운송합니다. 특히, '은행 간' 또는 '본점과 지점 간'의 정기 운송 서비스를 제공하여 금융 기관의 자금 흐름을 원활하게 지원합니다. 현재 은행 및 우정청 등 다양한 고객사와 협력하여 안정적이고 신뢰할 수 있는 서비스를 제공하고 있습니다.



03 CD/ATM 관리 서비스 Cash Dispenser/Automated Teller Machine

당사는 금융 자동화기기의 효율적이고 안전한 관리를 위한 서비스를 제공합니다. ‘CD/ATM 관리 서비스’는 현금장입, 회수, 마감, 그리고 장애처리 등 금융 자동화기기의 전반적인 관리 업무를 포함합니다. 현재 전국에 13,000대 이상의 자동화기기를 운영하고 있으며, 이를 통해 고객사의 편의성과 서비스 품질을 높이고 있습니다.



04 보안행낭 서비스 Security Logistics Service

당사는 다양한 보안 요구사항을 충족하는 ‘보안행낭’ 서비스를 제공합니다. 이 서비스는 주로 지점 간의 서류, 각종 물품, 그리고 귀금속 등의 일단위 물류서비스를 포함합니다. 특히, 자격 시험의 문답지 관리 서비스를 병행하여 문답지의 안전한 운송 및 회수를 진행하고 있습니다. 당사의 보안행낭 서비스는 은행, 일반기업, 관공서, 그리고 귀금속 행랑 등 다양한 고객사로부터 신뢰받는 서비스로 인정받고 있습니다.



05 특수운송 Specialty Logistics

당사는 특수운송 서비스를 통해 다양한 특수화물의 안전한 운송을 제공하고 있습니다. 이 서비스는 방사선 폐기물, 방산물자, 최첨단 기술 제품, 혈액 등의 특수화물에 대한 전문적인 운송 솔루션을 포함합니다. 당사는 풍부한 경험을 지닌 당사 전문팀의 역량을 기반으로 고객의 요구사항에 맞는 맞춤형 서비스를 제공하고 있으며 공기업, 전자제품 제조사, 글로벌 물류 기업 등 많은 고객사와 협력하며 신뢰를 쌓아가고 있습니다.

06 귀중품 수출입 운송 International Air Freight Valuable Service



당사는 귀중품 수출입 운송 서비스를 통해 전 세계적으로 귀중품의 안전한 운송을 지원하고 있습니다. 이 서비스는 Door To Door 수준의 통합 서비스를 제공하여 고객의 귀중품을 원활하게 전달합니다. 또한, 세계적인 특수물류 업체인 Malca Amit, Loomis Veron Grauer 등과의 파트너십을 통해 국제적인 네트워크를 활용한 효율적인 귀중품 운송 서비스를 제공하고 있습니다. 이 서비스는 명품 제조사, 은행, 일반 기업 등 다양한 고객사에게 신뢰받고 있습니다.

07 프리미엄 배송 서비스 Premium Delivery Service (PDS)

당사는 '프리미엄 배송' 서비스를 통해 귀중품에 특화된 개인 배송 서비스를 제공하고 있습니다. 본 서비스는 명품 전자기기, IT Device와 같은 고가의 물품 및 온라인 상거래 물품에 대해 고품격 배송 서비스를 지향합니다. 당사는 뛰어난 배송 인프라, 업무 전문 지식, 그리고 IT 서비스를 통해 일반 택배와는 차별화된 배송 경험을 제공합니다. 이러한 프리미엄 서비스는 명품 제조사, 백화점, 다양한 플랫폼 사업자, 전자기기 제조사 등의 고객사로부터 높은 신뢰를 받고 있습니다.

당사의 프리미엄 배송서비스는 국내 유일의 고가 귀중품 특화 배송서비스입니다. 일반적인 배송 서비스와는 차별화된 리스스, 배송 시간, 보험 한도, 그리고 배송 시스템을 통해 고객에게 최상의 서비스를 제공하고 있습니다.

프리미엄 배송서비스는 100% 대면 배송을 통해 안전하게 상

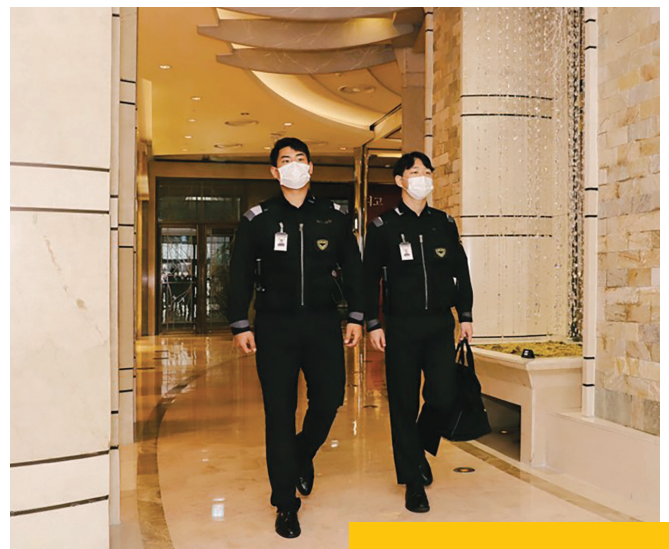
품을 전달합니다. QR 코드를 활용한 개인 확인과 IT 시스템 연계, 배송 해피콜 서비스, 그리고 상황별 최적 대응을 위한 고객 대응 매뉴얼을 운영하고 있습니다.

프리미엄 배송서비스는 영국 로이드 보험을 통해 사고 1건당 최대 \$2,500만까지의 보험 한도를 제공합니다. 또한, 국내외 운송에 대한 해외 네트워크 연계와 함께 24년 동안 무사고를 유지하고 있습니다.

물류의 안전을 위한 보안 설비로는 CCTV, 금고 등이 있으며, 24/7 모니터링 서비스와 종합상황실을 통해 상품의 안전을 지속적으로 모니터링합니다. 고객은 실시간으로 상품의 위치를 확인할 수 있으며 CS 전담 조직을 운영하여 고객의 편의가 극대화 될 수 있도록 노력하고 있습니다.

08 귀중품 보관 서비스 3PL Service

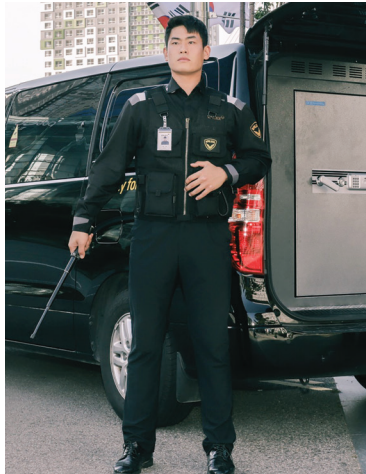
당사는 '귀중품 보관 서비스'를 통해 고객에게 통합된 3PL 서비스를 제공하고 있습니다. 이 서비스는 창고 보관, 재고 관리, 물품 출하와 같은 전반적인 물류 서비스를 포함하며, 명품, 아트피스, 전자기기와 같은 귀중한 품목에 특화되어 있습니다. 안전성을 최우선으로 생각하는 발렉스특수물류는 보관 장소에 특화된 보험(로이드)을 제공하며, CCTV와 중앙통제시스템 등을 통해 보관 물품의 안정성을 극대화하고 있습니다.



사업인프라

인력 및 보안 장비 완비

당사는 ‘인력 및 보안 장비’에 대한 철저한 관리와 투자를 통해 서비스의 안전성을 확보하고 있습니다. 운송 요원들은 보안과 관련된 다양한 장비를 상시 착용하며, 이에는 방호장비와 통신장비가 포함됩니다. 또한, 인력 선발 과정에서는 엄격한 신원조회를 실시하여 범죄경력 여부를 확인하고, 선발된 인원에게는 안전운송 및 긴급 상황 대처 방안에 대한 교육을 지속적으로 제공함으로써 서비스의 품질과 안전성을 높이고 있습니다.



엄격한 신원조회를 통해 선발된 전문요원



PDA 장비 화면



가스총



호루라기



3단봉

특수 차량 운영

당사는 보안물류에 특화된 특수 차량을 통해 보안물류 서비스의 안전성을 극대화하고 있습니다. 특수차량은 GPS, CCTV, 특화된 금고, 그리고 다양한 시건 장치가 장착되어 있어 물류의 안전성을 높이는 데 크게 기여하고 있습니다. 특히 긴급 상황 발생 시에는 종합상황실에서 차량을 원격으로 제어할 수 있어 차량의 시동을 원격으로 차단하는 등의 대응이 가능하여 보안 위협에 확실한 대처가 가능합니다.



보안물류 특화제작 차량 운영
(긴급상황 발생시 종합상황실에서 차량 컨트롤)



특화차량 내부 특화 금고

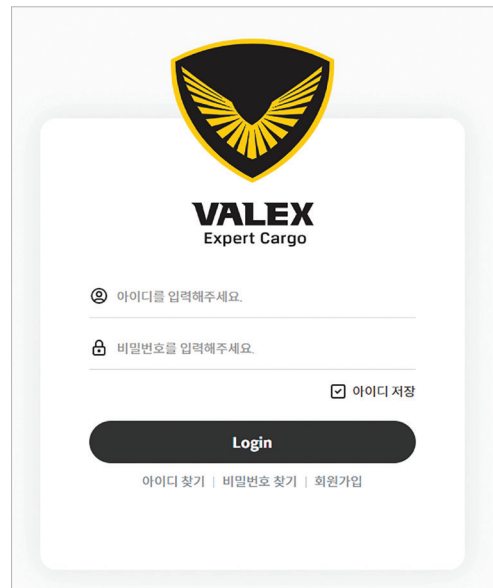
보안시설 완비

당사는 다양한 보안 인프라를 갖추어 귀중품의 안전한 보관을 위한 환경을 제공하고 있습니다. 당사는 귀중품 보관에 필요한 대형 내화금고를 설치하였으며, 출입통제 시스템을 통해 지문인식을 활용한 엄격한 출입 관리를 실시하고 있습니다. 또한, 모든 구역에 CCTV를 설치하여 24시간 연속 촬영을 진행하며, 모든 지사의 상황을 상황실에서 실시간으로 모니터링하고 있습니다.



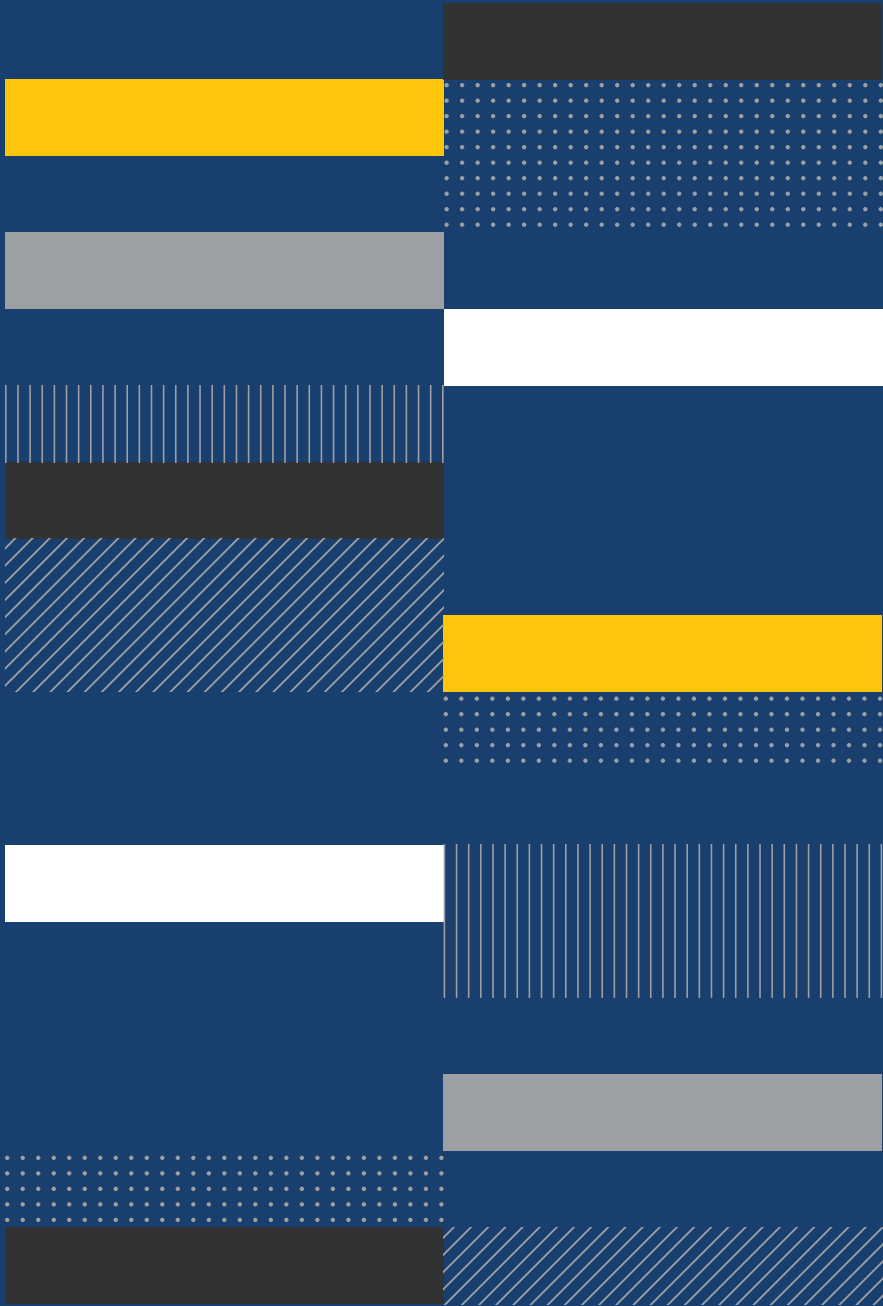
종합 상황실 및 시스템 운영

당사는 고도화된 종합 상황실 및 내부 시스템을 운영하고 있습니다. 종합상황실은 연중무휴 24시간 모니터링을 진행하며, 전문 인력이 상시 대기하고 있습니다. 이 상황실에서는 인원, 차량을 포함한 전체 사업 인프라와 지사의 상황을 실시간으로 파악하고 있습니다. 특히 모든 배송차량의 위치, 속도, 탑승자, 이동 상황 등의 세부 정보까지 통제 및 모니터링이 가능하여 긴급상황에 대한 즉각적인 대응이 가능합니다. 또한, 'V-NOS'라는 자체적인 운영 시스템을 통해 모든 업무의 실시간 로그를 유지하며, 고객사의 시스템과의 연계가 가능합니다. 고객에게는 편리하게 물류 현황을 확인할 수 있는 대시보드를 제공하여 투명하고 즉각적인 정보제공을 실현하고 있습니다.



ENVIRON- MENTAL

- 23 환경방침, 자원순환
- 24 대기오염 저감
- 25 환경경영



환경

글로벌 기후변화 위기에 따른 이해관계자들의 경각심은 점점 더 커지고 있으며, 환경 관련 정책 및 규제의 강화로 기업들이 환경적 책임을 더욱 철저히 이행해야 하는 시대가 도래하였습니다.

이러한 배경 속에서 발렉스특수물류는 사업 활동 전반에 걸쳐 환경적 영향을 최소화하려 노력하고 있으며, 서비스의 환경 친화성 향상을 위한 연구와 개발에 지속적으로 투자하고 있습니다.

또한 환경오염 감소와 임직원들의 환경 의식 향상을 위한 다양한 활동을 적극적으로 진행하고 있습니다.

발렉스특수물류는 이런 노력들을 통해 환경 문제의 해결에 기여하며, 지속 가능한 미래를 위해 선도적인 역할을 지속적으로 수행할 것입니다.

#Environmental



환경방침

발렉스특수물류는 자연환경 보전과 고객의 환경보호를 위한 물류 서비스 제공에 있어 환경 영향을 최소화하는 것을 목표로 하고 있습니다. 이를 위해, 환경 시스템 운영, 지속적인 개선, 오염 방지, 환경 법규 준수, 그리고 공개적인 경영을 포함하는 환경 방침을 수립하고 운영하고 있습니다.

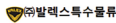
당사는 환경 시스템을 체계적으로 운영하고 있으며, 지속 가능한 물류 서비스를 제공하기 위해 끊임없이 개선하고 있습니다. 또한, 오염 방지를 위해 적극적인 조치를 취하고, 모든 환경 관련 법규를 철저히 준수함으로써 환경 보호에 기여하고자 합니다. 이와 더불어, 당사의 환경 관련 활동과 성과를 공개적으로 경영함으로써 투명성을 높이고, 이해관계자들과의 신뢰를 구축하고자 합니다.

발렉스특수물류는 이러한 환경 방침을 바탕으로 환경 보호에 앞장서며, 지속 가능한 물류 서비스를 제공하기 위해 노력하고 있습니다.

환경 방침

발렉스특수물류는 자연환경보전과 고객의 환경보호를 위한 물류서비스에 있어서 환경영향을 최소화하기 위하여 다음과 같이 환경방침을 정한다.

- 환경경영시스템 운영**
당사의 활동 및 물류서비스 활동 중 전과정에서의 환경보전을 위해, 목표 및 세부 목표를 구체적으로 수립/실행하여 지속적으로 개선 시킨다.
- 지속적인 개선**
당사의 활동업무 및 물류서비스 활동 중 전과정에서의 환경보전을 위해, 목표 및 세부 목표를 구체적으로 수립/실행하여 지속적으로 개선 시킨다.
- 오염방지**
주요 오염물질의 사용억제를 통해 폐기물 발생 및 에너지 사용을 최대한 억제하고 공정개선 및 운영관리 개선을 통해 환경오염물질 배출을 최소화 한다.
- 환경 법규 준수**
합정관련 국제법규와 법규가 요구하는 환경기준을 준수하며, 그 수준을 지속적으로 향상 시킨다.
- 공개적 경영**
전 임직원에게 환경경영시스템 준수의 중요성을 인식시키기 위해 주기적으로 교육훈련을 실시하고, 환경방침을 이해관계자에게 공개하여 투명한 환경경영을 실현한다.

 대표이사 박 상 원

자원순환

유류관리를 중심으로 한 자원순환 체계

당사는 지속 가능한 환경경영을 위한 주요 전략으로 자원순환형 체계의 도입을 추진하고 있습니다. 사업 특성상 차량 운영을 위한 유류가 가장 큰 원부자재 비중을 이루고 있으며, 이를 효율적으로 관리하기 위해 ERP 시스템을 도입, 활용하여 유류의 조달, 사용, 재고 및 소모량을 체계적으로 모니터링하고 있습니다. 물류 서비스의 제공 과정에서는 차량의 연비 최적화와 유류 소모량 감소를 위한 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 특히 화물특성, 운송일정, 차량 관리를 종합적으로 고려하여 유류의 효율적인 사용을 실현하여 불필요한 자원의 소모를 최소화하고 있습니다.

구매부서는 친환경 차량 및 연료의 도입과 활용에 중점을 둔 환경경영 방침을 기반으로 친환경 차량의 구매와 활용을 향상을 위한 지속적인 노력을 기울이고 있습니다.

자원 재활용 및 친환경제품 사용 권장

당사는 자원의 순환을 촉진하고 환경 오염을 줄이기 위해 쓰레기 재활용 캠페인을 실시하고 있습니다. 사무실 곳곳에 재활용품 수거함을 배치하고 사내에서 발생하는 모든 재활용품을 분리수거할 수 있도록 직원들에게 독려하고 있습니다. 또한 친환경 사무용품 구매하여 직원들에게 사용토록 유도하는 등 일상생활에서 자연스럽게 친환경을 실천할 수 있도록 권장하고 있습니다.

발렉스특수물류 사내 GREEN 캠페인

*본 캠페인 내용은 "GREEN 캠페인"을 위한 사내 Green 실천요령에 따라 진행되며, 세부 내용은 별도 공지 사항입니다.



종이 절약 실천 하기

- 이면지를 적극활용 해주세요
- 퇴하는 종이 없는 편지 발송 해주세요
- 종이컵 사용을 줄이고 개인 텀러 사용 해주세요



분리수거 습관화 하기

- PET병은 뚜껑과 마개를 분리 해주세요
- 올바른 분리수거를 통하여 재활용 효율을 높여 주세요



전기 절약 하기

- 사무실 야간도 인출 전 소등 해주세요
- 컴퓨터 모니터, 전자제품을 인출 전 플러그를 뽑아 주세요

 (주)발렉스특수물류

대기오염 저감

친환경 차량 구입을 통한 환경 보호 노력

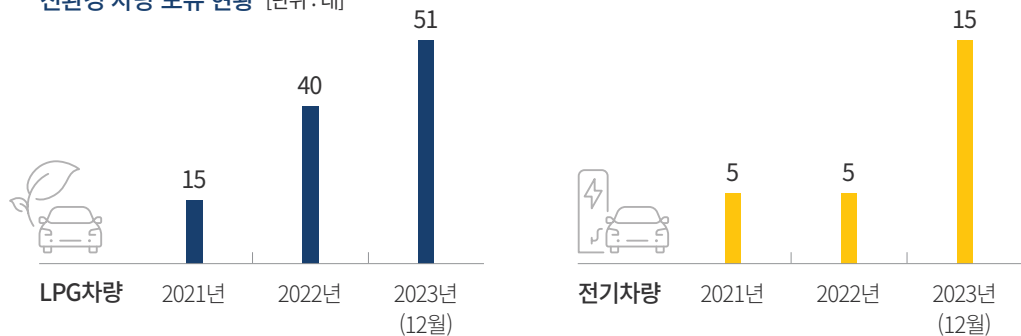
발렉스특수물류는 환경 보호와 지속 가능한 물류 서비스 제공을 위해 친환경 차량의 도입에 큰 투자와 노력을 기울이고 있습니다. 우리는 대기오염 및 탄소 배출을 줄이기 위해 전통적인 연료를 사용하는 차량 대신 친환경 차량, 특히 전기 및 친환경 LPG 차량을 우선적으로 도입하고 활용하고 있습니다. 그 결과로 2021년에 운영되었던 사업용 친환경 차량은 총 20대였지만, 2023년 12월 기준으로는 66대로 3.3배 확대할 예정입니다.

이렇듯 친환경 차량 도입은 단순히 환경 보호를 위한 일회성 행동이 아닌, 회사의 장기적인 전략의 일부로서 진행되고 있습니다. 차량의 연료 효율성을 높이고, 운영 비용을 절감하며, 동시에 환경에 미치는 부정적인 영향을 최소화하기 위한 계획을 세우고 실행하고 있습니다.

또한, 발렉스특수물류는 직원들에게 친환경 차량의 운영 및 관리 방법에 대한 교육을 제공하여, 차량의 효율적이고 안전한 운용을 보장하고 있습니다. 이를 통해 회사는 물류 서비스의 품질을 향상시키면서도 환경 보호에 기여하고 있습니다.

발렉스특수물류는 앞으로도 친환경 차량 도입을 확대하고, 최신 기술을 접목하여 더욱 효율적이고 환경 친화적인 물류 서비스를 제공하기 위한 노력을 지속할 것입니다.

친환경 차량 보유 현황 [단위: 대]



온실가스 감축 노력

발렉스특수물류는 온실가스 감축을 위한 핵심 전략으로, 매년 차량 및 사업장에서의 온실가스 배출량을 철저히 모니터링하며, 물류 운영에서의 에너지 효율을 극대화하기 위한 차량 및 설비의 도입과 기존 설비의 개선을 지속적으로 추진하고 있습니다.

운전기사와 사무직원들의 적극적인 참여로 차량의 연료 효율을 높이고, 사무실에서는 에어컨을 적정 온도에 맞추고, 개인 냉난방기의 사용을 줄이는 등의 조치를 취했습니다. 전체 조명을 에너지 절약이 가능한 LED로 전환하는 한편, 업무 시간 외에는 조명이 자동으로 꺼지도록 설정하여 에너지 절약에 동참하고 있습니다.

에너지 사용량

구분	단위	2021년	2022년	2023년	
연료	경유	ℓ	1,166,999	1,077,656	1,054,835
	휘발유	ℓ	20,255	19,152	18,336
	LPG	ℓ	11,491	331,175	383,925
차량용 전기	kWh	28,350	56,700	113,400	
Total	TOE	1,092.23	1,501.60	1,573.29	

온실가스 배출량

구분		단위	2021년	2022년	2023년
Scope 1	경유	tCO2	3,034.57	2,802.246	2,742.904
	휘발유		44.108	41.706	39.929
	LPG		42.871	1235.571	1432.374
	차량용 전기		13.458	26.915	53.831
Total			3,135.00	4106.438	4269.038

환경경영

환경 관련 법/규제 준수

발렉스특수물류는 환경 관련 규제의 중요성을 깊이 인식하고 있습니다. 기업 설립 이후로 한 건의 관련 규제 위반 사례가 없음을 자랑스럽게 여기며, 이는 우리의 철저한 준수 원칙과 관리 체계의 결과입니다. ESG경영팀은 환경 규제에 대한 리스크를 관리하는 전담 팀으로 활동하며, 사업을 운영하는 모든 과정에서 규제를 준수하는 것을 기본 원칙으로 삼고 있습니다. 본 팀은 규제의 변화를 지속적으로 모니터링하며, 조직 내에서의 적용 방안을 연구하고 실행합니다. 또한, 다른 기업들의 환경 규제 준수 전략과 사례를 벤치마킹하여, 우리 조직의 관리체계를 지속적으로 개선하고 있습니다.

당사는 만약 환경 관련 규제 위반 사건이 발생할 경우를 대비하여, 즉각적인 대응 및 문제 해결을 위한 체계를 갖추고 있습니다. 이를 통해 재무구조 및 평판에 미치는 영향을 최소화하며, 빠른 시간 내에 문제를 해결하고자 합니다.

발렉스특수물류는 환경 관련 법/규제 준수를 위한 지속적인 투자와 개선 활동을 진행하고 있습니다. 이를 통해 환경 법/규제 리스크를 최소화하며, 환경 보호에 기여하고자 합니다. 발렉스특수물류는 환경 법/규제의 준수를 통해 지속 가능한 사업 운영을 추구하며, 환경 보호에 앞장서고자 합니다.

환경 관련 법/규제 위반 건수 현황



0건

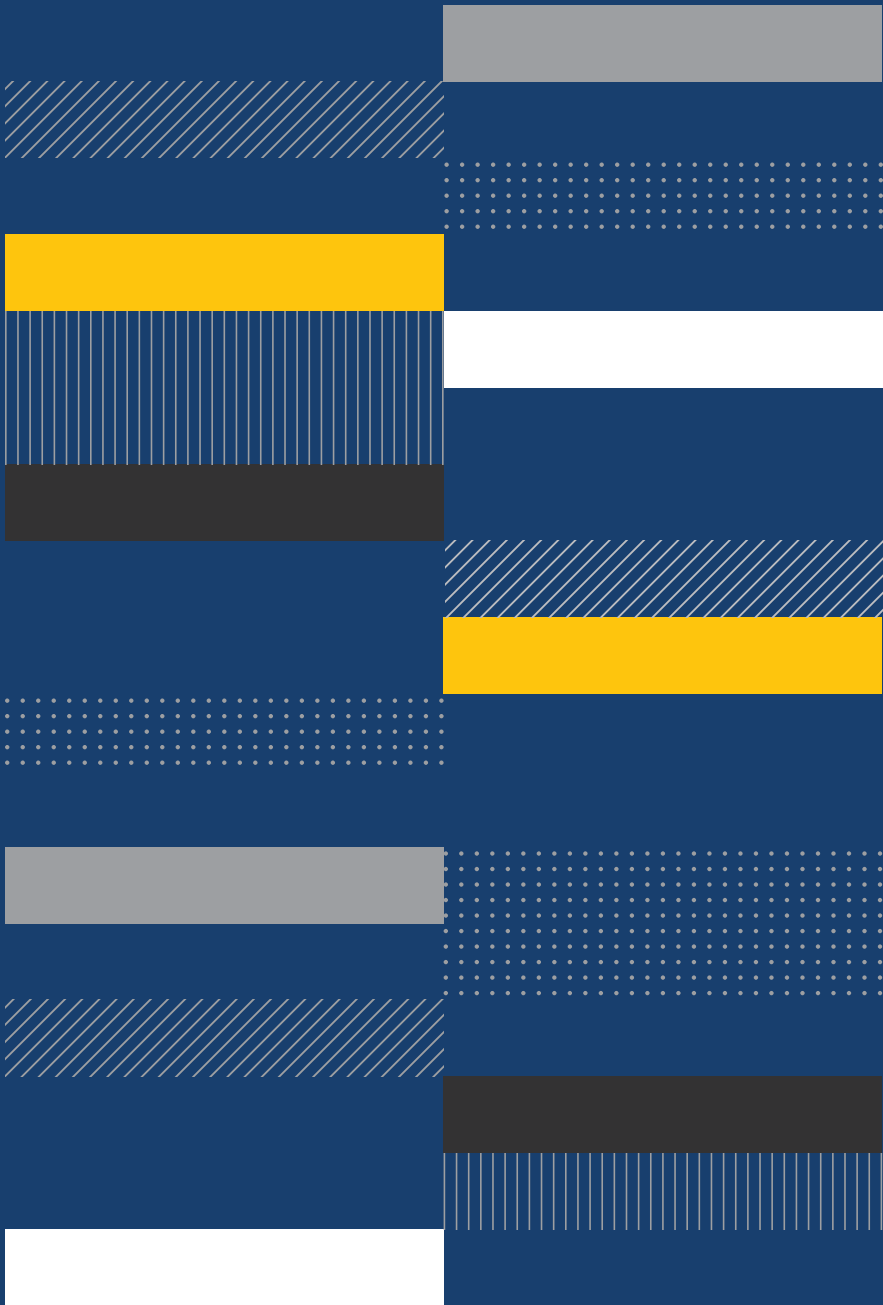
2020년~2023년 3분기



정규직 전환자 대상 ESG 교육 모습

SOCIAL

- 29 고용 확대 및 유지노력
- 30 일가정양립 지원
- 31 차별없는 사무실, 건강한 노사문화
- 32 법률과 규제 준수, 안전한 근무환경
- 34 협력사 동참 유도
- 35 인권
- 37 고객만족과 소통 노력
- 38 정보보호
- 39 지역사회 공헌



사회

사회적 책임은 발렉스특수물류의 핵심 경영 원칙 중 하나입니다.
현대 사회에서 발렉스특수물류는 단순히 이익을 추구하는 주체가 아니라,
사회와 함께 성장하고 발전하는 파트너로서의 역할을 지향합니다.
이는 지역 사회와의 상생, 고용 창출, 사회적 약자 지원 등 다양한 형태로 구현됩니다.
발렉스특수물류는 사회적 책임 경영의 중요성을 깊이 인식하고 있습니다.
우리는 물류 서비스를 제공하는 동안 지역 사회와의 긴밀한 관계를 유지하고,
사회적 가치를 창출하는 데 전념하고 있습니다.
특히, 사회적 약자를 위한 다양한 지원 활동과 교육 프로그램을 통해
사회와 함께하는 기업으로서의 책임과 역할을 충실히 수행하고자 합니다.
또한, 발렉스특수물류는 임직원들의 사회적 책임 의식을 높이기 위한
교육과 홍보 활동을 지속적으로 실시하고 있습니다.
이를 통해 우리의 사회적 책임 경영 전략이 구성원 전체에게 내재화되어,
기업의 지속 가능한 성장과 사회적 가치 창출이 동시에 이루어질 수 있도록 노력하고 있습니다.

#Social



고용 확대 및 유지노력

고용 확대 노력

당사는 회사의 지속적인 발전을 위해 다양한 전문가들을 계속해서 영입하고 있으며 효율적이고 지속적인 물류서비스 운영을 위해 기간제 인력 고용을 포함한 유연한 채용정책을 운영하고 있습니다. 최근 3년(2021년~2023년) 동안, 우리는 기간제 직원을 포함하여 월 평균 60명의 신규 인력을 채용했습니다.

인재확보

발렉스특수물류는 전문성을 중요시하면서도 다양성을 포용하는 채용 원칙을 가지고 있습니다. 지원자들의 기술, 경력, 그리고 회사 문화와의 조화를 중요한 평가 요소로 보며, 이를 통해 회사의 미래를 함께 할 인재를 찾고 있습니다.

신입사원 채용 현황



투명한 채용 프로세스

발렉스특수물류는 채용에서의 공정성과 투명성을 기본 원칙으로 삼고 있습니다. 모든 지원자에게 동등한 기회를 제공하며, 채용 정보와 평가 기준을 명시하여 공개합니다. 성별, 연령, 인종, 종교, 장애 등을 기준으로 한 차별은 절대 허용하지 않습니다.

공정한 평가

당사는 지원자들의 능력과 적합성을 정확하게 파악하기 위해, 다양한 평가 도구를 활용합니다. 인성, 능력, 실무 능력 등을 종합적으로 평가하며, 지원자들에게는 그 결과를 피드백으로 제공하여 성장을 돕고 있습니다.

발렉스특수물류는 채용을 통해 조직의 다양성과 전문성을 높이고 있으며, 이를 통해 지속적인 발전과 혁신을 추구하고 있습니다.

**직원 교육 및 훈련
지원 강화**

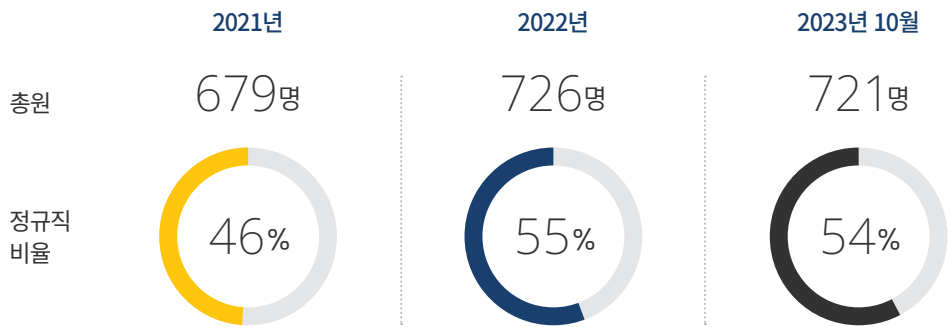
발렉스특수물류는 직원의 교육 및 훈련에 지속적으로 투자하여 그들의 업무 능력과 전문성을 강화하고 있습니다. 당사는 다양한 내부 및 외부 교육 프로그램을 운영하고 있으며, 특히 리더십, 안전 및 팀워크 강화 교육에 중점을 두고 있습니다. 이 외에도 신규 입사자와 정규직 전환자, 핵심 인재를 위한 교육 등 다양한 프로그램을 통해 모든 직원이 자신의 역할에서 최고의 성과를 낼 수 있도록 적극 지원하고 있습니다.

일가정양립 지원

육아휴직 정책

당사는 가족 중심의 복지 문화를 추구하며, 직원들이 가족과 소중한 시간을 충분히 가질 수 있도록 법정 기준(남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률)과 동일하게 육아휴직을 지원하고 있으며 휴직 종료 후에는 원래의 직무로 원활히 복귀할 수 있도록 노력하고 있습니다.
부모가 된 직원이 업무 뿐 아니라 가정에도 충실할 수 있도록 제도적, 문화적 지원을 아끼지 않고 있으며 향후 더욱 고도화해 나가고자 합니다.

인력구성



차별없는 사무실

근무 환경의 평등성 추구

2022년 말 기준으로 당사의 직원 중 55%가 정규직으로 근무하고 있습니다. 비정규직 직원들 역시 동등한 근무 조건과 복리후생을 받게 되며, 일정 기간마다 성과와 업무 태도를 평가하여 비정규직에서 정규직으로 전환할 수 있는 기회를 제공하고 있습니다.

여성 인력의 활용 및 평등한 대우 강조

당사는 조직의 다양성을 고려하고 있으며 여성 인력의 활용을 적극적으로 추진하고 있습니다. 현재 회사 내에서 여성 직원의 비율은 약 11%이며, 향후 지속적으로 늘려 나가는 방향으로 노력하고 있습니다. 또한, 남녀 간 급여 기준이 동일할 뿐만 아니라, 향후에도 평등한 대우를 지속적으로 실천하고자 노력하고 있습니다.

협력적 노사문화

직원의 결사 자유 존중

당사는 직원들의 기본 인권을 중요하게 여기며, 유엔 세계인권선언에 따른 결사의 자유를 보장하고 있습니다. 직원들은 노동조합을 자유롭게 결성할 수 있고, 노동조합을 통해 근로조건 개선 및 직원들의 사회적, 경제적 지위 향상을 위한 활동을 자유롭게 추구할 수 있습니다. 당사는 이런 활동을 방해하거나 제한하지 않으며 노동조합 활동에 참여하는 직원들에게 불이익이나 차별을 주지 않습니다.

노사 간의 건설적 협력

당사는 노사 간의 원활한 소통과 협력을 중요시합니다. 이를 위해 「근로자참여 및 협력증진에 관한 법률」을 준수하여 정기적으로 노사협의회를 운영하고 있습니다. 노사협의회는 회사의 주요 결정사항에 대한 노사 간의 의견 교환과 합의를 위한 플랫폼으로 활용되며, 이를 통해 노사 간의 신뢰와 파트너십을 더욱 강화하려고 노력하고 있습니다.

이처럼 당사는 직원들의 결사 자유와 노사 간의 협력을 통해 조직 내에서의 민주주의적 가치를 실현하려고 합니다.

노사협의회 주요 안건

1분기

2022년 근무환경 개선 및 고충처리
2023년 업무개선 및 근무환경 개선

2분기

2022년 근무환경 개선 및 복지개선
2023년 구성원 복지 개선 요청 및 검토

3분기

2022년 IT시스템 개선, 성과 보상, 고충처리
2023년 구성원 복지 개선 요청 및 검토

4분기

2022년 근무환경 개선 및 복지개선
2023년 고충처리 및 복지 개선



정기 노사협의회

법률과 규제 준수

당사는 사회적 책임을 인식하고 있으며 엄격하고 지속적인 모니터링을 통해 모든 법률 및 규제를 준수하고 있습니다. 그 결과로, 설립 이후로 단 한건의 법률 위반사례도 발생하지 않았습니다. 앞으로도 이러한 높은 표준을 유지하며, 사회적 책임을 다하는 기업으로서의 위상을 더욱 확고히 하기 위해 끊임없는 노력을 계속해 나갈 것입니다.

안전한 근무환경

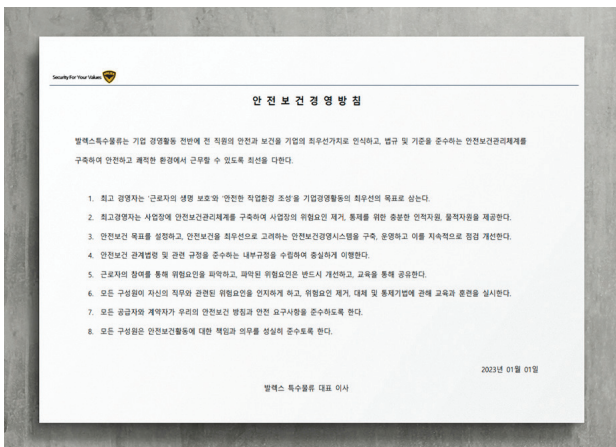
안전 및 보건 관리 체계 강화 및 방침 수립

당사는 안전 및 보건을 기업 운영의 중심적인 가치로 인식하고, 체계적인 관리 방안을 수립하여 실행하고 있습니다. 효과적인 안전 및 보건관리를 위해 ‘안전관리실’이라는 대표이사 직속 전담 조직을 신설하여 운영하고 있습니다.

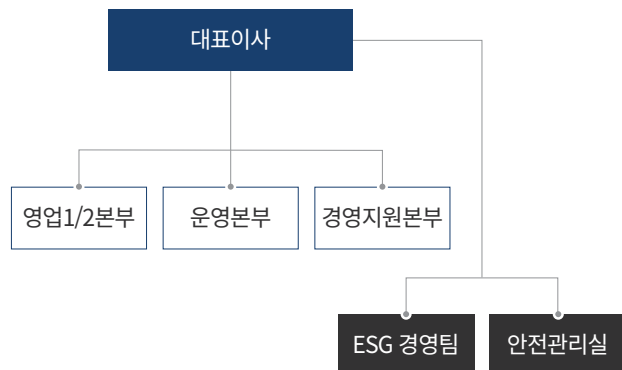
또한 2023년 1월 1일 새로운 안전보건경영방침을 공표하고, 안전한 작업환경 고도화에 매진하고 있습니다. 새로운 안전보건 방침 내용은 아래와 같습니다.

- ① 최고 경영자의 주도 하에 ‘근로자의 생명 보호’와 ‘안전한 작업환경 조성’을 기업경영활동의 최우선의 목표로 삼습니다.
- ② 안전 및 보건 관련 법규 및 기준을 준수하며, 안전하고 쾌적한 환경에서 근무할 수 있도록 최선을 다합니다.
- ③ 안전 및 보건 목표 설정과 함께, 안전보건경영시스템을 구축, 운영하며 지속적으로 점검 및 개선합니다.
- ④ 근로자의 참여를 통해 위험요인을 파악하고, 이를 교육을 통해 공유하며, 모든 구성원에게 위험요인 인지 및 교육을 실시합니다.
- ⑤ 공급자 및 계약자와의 협력을 통해 안전 및 보건 관련 규정을 준수합니다.
- ⑥ 모든 구성원은 안전 및 보건 활동에 대한 책임과 의무를 성실히 준수하며, 이를 지속적으로 모니터링하고 평가합니다.

안전보건방침



안전보건 추진 조직 (대표이사 직속)



안전 및 보건 관리 체계 중 사고 및 재해별 대응프로세스

조사대상	조사시점	조사팀	조사보고서 결재	재발방지대책 및 개선결과 결재	비고
중대재해	즉시	안전부서, 사고지사장 및 근로자	대표이사	대표이사	위험성평가 및 특별점검 실시
중상해재해	즉시	안전부서, 사고지사장 및 근로자	안전보건관리책임자 결재 후 주기적으로 대표이사 보고	안전보건관리책임자 결재 후 주기적으로 대표이사 보고	위험성평가 및 특별점검 실시
경미한 재해	24시간 내	해당지사장 및 근로자	해당지사장 결재 후 안전보건관리 책임자 보고	해당지사장 결재 후 안전보건관리 책임자 보고	정기점검 실시
아차사고	서면보고	해당지사장 및 근로자	해당지사장 결재 후 주기적으로 안전관리실 보고	해당지사장 결재 후 주기적으로 안전관리실 보고	정기점검 실시

안전한 작업환경을 만들기 위한 노력

당사에서는 작업 시작 전 현장에서 짧은 시간 동안 ‘작업 전 안전 미팅 (Tool Box Meeting)’을 실시합니다. 이 미팅에서는 안전한 작업 수행을 위해 주요 위험 요인을 검토하고 있으며, 모든 근무자의 참여를 통해 안전하고 효율적인 작업 방법을 공유하고 있습니다.

안전보건 활동은 근무시간으로 인정되며, 특히 위험요인을 제거하거나 대체하고 통제 방안을 마련할 때는 관련 작업자의 참여를 적극적으로 확보하고 있습니다. 또한, 하청업체, 파견직원, 그리고 기타 관련 업체들과도 지속적으로 의견을 교환하며 안전보건 활동을 강화하고 있습니다.

자유로운 신고와 제안

당사는 특히 안전에 대해서는 조직 위계를 초월하여 자유롭게 의견을 제시할 수 있는 문화를 수립하였습니다. 안전과 관련된 신고나 제안은 어떠한 불이익도 없으며 정도에 따른 적절한 보상을 지급하고 있습니다.

위험요인에 대한 체계적 발굴 및 관리

위험요인에 대한 정보는 체계적으로 수집 및 정리됩니다. 경영진과 관리자는 현장 작업자의 참여를 바탕으로 위험요인을 발굴하고 있으며, 이를 위한 신고 절차를 마련하였습니다. 하청, 파견업체, 공급 및 판매업체, 그리고 고객까지도 사업장 내의 위험요인을 신고하거나 제보할 수 있습니다. 사업장에서 발생한 모든 ‘산업재해’와 ‘아차사고’는 철저히 분석하고 있으며, 사고 조사는 안전보건 담당자와 전문가를 중심으로 해당 작업자나 동종, 유사 작업자의 참여 아래 진행됩니다.



작업 전 안전 미팅 실시

협력사 안전보건
관리체계 운용

안전보건관리체계

안전관리실

2023.03

Search for Your Value

안전보건 관리체계란?

안전보건관리체계의 구축·이행

일하는 사람의 안전과 건강을 보호하기 위해
 기업 스스로 위험요인을 파악하고
 제거·대체 및 통제방안을 마련하여
 이를 이행하고, 지속적으로 개선하는 활동

일하는 사람의 안전과 건강 보호

인권

인권 존중 및
보호 전략

당사는 모든 임직원 및 이해관계자의 인권을 중요하게 여기며, 이를 보호하기 위한 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 특히 인권 침해를 예방하고, 인권을 중심으로 한 기업 문화를 확립하기 위해 지속적인 모니터링 및 개선 활동을 진행하고 있으며, 이 과정에서 조직 내부 및 외부에서 발생할 수 있는 인권 리스크를 철저히 관리하며 대응해 나가고 있습니다.

인권 리스크
관리 체계

당사는 탄탄한 인권 리스크 관리 체계를 마련하고 있습니다. 이는 회사의 사업 활동, 제품 및 서비스와 연관된 인권 위험을 정확히 파악하고 대응하기 위한 방안을 포함하고 있습니다. 더불어, 이 체계를 바탕으로 주기적인 비대면 진단을 통해 인권 위험 상황을 지속적으로 점검할 계획입니다.



인권 리스크 대응 및 개선

당사는 인권 리스크 평가를 통해 발견된 문제점에 대해 적극적으로 대응하기 위한 전담 팀을 ESG경영팀으로 지정하여 운영하고 있습니다. 전담 팀은 발견된 리스크에 대한 개선 방안을 마련하고, 이를 지속적으로 실행하여 인권 침해를 예방하고 있습니다.

예방활동의 일환으로서 모든 구성원에게 인권 관련 교육 및 훈련을 제공하여 인권 침해를 예방하고 있습니다. 또한 지속적인 인권 모니터링을 통해 인권 침해 사례를 조기에 발견하고 즉시 대응하고자 노력하고 있습니다.

당사는 이러한 인권 리스크 평가 체계를 통해 조직의 사업 운영과 관련된 모든 구성원의 인권을 존중하고 보호하며, 인권 리스크를 최소화하기 위한 노력을 기울이고 있습니다.

인권교육 실시 현황



인권관련 세부 방침 수립 및 운영

당사는 2023년 3월 8일 가입한 UNGC의 10대 원칙을 포함하여 아래의 인권관련 세부 방침을 수립하고 실천해 나가고 있습니다.

자발적 취업 보장

근로자와 사용자는 동등한 지위에서 자유롭게 근로조건을 결정하며, 회사는 어떠한 형태로도 근로자의 자유의사에 반하는 근로를 강요하지 않습니다.

차별금지

모든 구성원과 이해관계자에게 동등한 기회를 제공하며, 차별을 금지하는 기업 문화를 조성합니다.

근로조건 준수

근로기준법 및 관련 법령을 준수하며, 적절한 근로조건을 제공하는 것을 기본 원칙으로 합니다.

인도적 대우

모든 구성원에게 인도적으로 대우하며, 부당한 처우나 괴롭힘을 금지하는 기업 문화를 확립합니다.

강제근로 및 아동노동 금지

강제근로와 아동노동의 모든 형태를 금지하며, 이를 위한 교육 및 모니터링을 지속적으로 실시합니다.

결사 및 단체교섭의 자유

구성원의 결사 및 단체교섭의 자유를 보장하며, 노사간의 건전한 대화와 협력을 촉진하는 기업 문화를 조성합니다.

산업안전 및 지역주민 인권 보호

안전한 근무 환경을 제공하며, 사업 활동을 통해 지역주민의 인권이 침해되지 않도록 주의를 기울입니다.

고객의 인권 보호

고객의 개인정보와 권리를 보호하며, 고객의 인권을 침해하는 제품이나 서비스를 제공하지 않습니다.

직장 내 괴롭힘 금지

존중받는 근무 환경 조성을 위해 직장 내 괴롭힘을 엄격히 금지하고 법적 조치를 준수합니다.

고객만족과 소통 노력

고객 중심의 품질과 서비스 제공

당사는 기업의 사회적 책임을 중시하며, 고객 중심의 품질과 서비스 제공을 위한 지속적인 노력을 기울이고 있습니다. 고객의 만족을 최우선으로 두기 위해 품질경영방침을 세워 실천하고 있으며 이를 통해 서비스의 품질에 대한 신뢰성을 강화하고 있습니다.

품질 프로세스 및 인식 강화

당사의 모든 업무 프로세스는 서비스 품질의 일관성을 유지하기 위해 지속적으로 검토되며 표준화됩니다. 또한, 직원들의 품질에 대한 인식을 높이기 위한 교육 및 훈련을 계속해서 실시하고 있습니다. 이를 통해 직원들이 품질 중심의 경영 전략을 철저히 이해하고, 실제 업무에 적용하도록 지원하고 있습니다.

고객 소통을 위한 채널

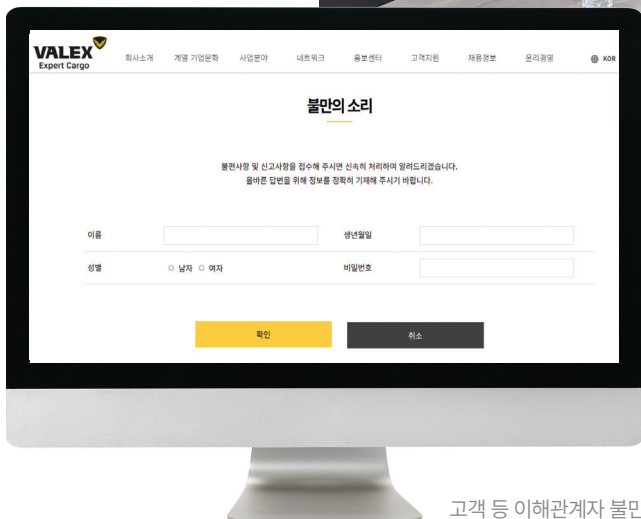
당사는 고객 불만 발생 시, 이를 적절하게 처리하고 미래의 불만을 줄이기 위한 다양한 활동을 추진하고 있습니다.

특히, 홈페이지 내에 ‘불만의 소리’라는 고객 불만 처리채널을 운영하여 고객들의 의견과 피드백을 적극 수렴하고 있습니다. 또한, 임직원들에게 CS교육을 지속적으로 실시하여 고객 응대 능력을 향상시키고 있습니다.

향후 고객과의 소통을 강화하기 위해 다양한 디지털 플랫폼을 활용할 계획이며 특히 SNS를 통해 고객의 니즈에 부응하는 정보를 지속적으로 제공하는 등 적극적인 고객소통 노력을 지속할 예정입니다.



임직원 CS교육 실시



고객 등 이해관계자 불만 접수 채널



임직원 CS교육 자료

정보보호

정보보호 정보 공개

당사는 정보보호에 대한 투명성을 중요하게 생각합니다. 이를 위해 홈페이지에 ‘개인정보의 안정성 확보조치’, ‘개인정보의 민원서비스’, ‘권익침해 및 구제방법’ 등의 세부 내용을 고시하여 고객들에게 정보보호에 대한 확고한 의지와 구체적인 내용을 알리고 있습니다.

정보보호 전략 및 조직 체계

당사는 정보보호 최고책임자(CISO)를 선임하여 정보 관련 이슈와 대책을 총괄하여 관리하며, 전체적인 정보보호 방향성을 설정하여 기업의 전반적인 정보보호 현황을 모니터링하고 개선하고 있습니다.

시스템을 통한 정보보호 강화

당사는 물류 정보의 안전을 최우선으로 생각하며 다양한 관련 솔루션을 운영하고 있습니다. DRM 시스템을 통해 중요 정보를 보호하고 있을 뿐 아니라 외부 장비의 무단 접근을 차단하기 위한 NAC 솔루션과 데이터 유출을 방지하는 기술을 도입하여, 안정적인 정보 관리 환경을 구축하고 있습니다. 또한 각종 보안 로그를 주기적으로 분석하여, 잠재적인 위협을 미리 감지하고 대응하는 체계를 갖추고 있습니다.

제3자 인증 및 지속적인 개선 노력

당사는 정보보호 체계의 효과성을 확인하기 위해 외부 전문기관의 평가를 계획하고 있습니다. 더불어, 정보보호와 관련된 사고나 위험 요소에 대응하기 위한 보험 가입을 검토하고 있습니다.

정보보호 관련 임직원 교육 현황

개인정보의 안전성 확보와 구제에 대한 규정을 홈페이지에 공시하고 있으며, 현재까지 단 한건의 개인 정보 침해사례도 발생하지 않았습니다.

구분	2021년	2022년	2023년
교육인원(명)	679	726	581
교육시간(h)	1	1	1

홈페이지상 개인정보 침해 구제규정 공시

제11조. 권익침해 및 구제방법

회사의 자체적인 개인정보 불만처리, 개인정보 침해로 인한 구제 결과에 만족하지 못하시거나 개인정보에 관한 보다 자세한 도움이 필요한 경우에는 아래 기관 등으로 문의하실 수 있습니다.

- 개인정보침해신고센터 (이메일 : <https://privacy.kisa.or.kr> / 전화 :118)
- 개인정보분쟁조정위원회 (이메일 : <https://www.kopico.go.kr> / 전화: 1833-66972)
- 대검찰청 홈페이지(<https://spo.go.kr>)
- 경찰청 사이버 안전국 (이메일 : <https://cyberbureau.police.go.kr> / 전화: 182)

제10조. 개인정보에 관한 민원서비스

회사는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다.

[개인정보 보호 책임자]

- 이 름 : 박정기 수석
- 전 화 : 02-3393-8341
- 팩 스 : 02-780-8391
- 이메일 : hkpark@valex.co.kr

귀하께서는 회사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보보호책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 회사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

제9조. 개인정보의 안전성 확보조치

회사는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보보호책임자에게를 지정하고 있습니다.

- 정기적인 자체 감사 실시 개인정보 처리 관련 안정성 확보를 위해 정기적으로 자체 감사를 실시하고 있습니다.
- 개인정보 처리 직원의 최소화 및 교육 개인정보를 처리하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화 하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.
- 개인정보보호 규정의 수립 및 시행 개인정보의 안전한 처리를 위하여 개인정보보호 규정을 수립하고 시행하고 있습니다.
- 해킹 등에 대비한 기술적 대책 회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신/점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다
- 개인정보의 암호화 개인정보 중 비밀번호는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화 하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.
- 접속기록의 보관 및 위변조 방지 개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 6개월 이상 보관, 관리하고 있으며, 접속 기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능을 사용하고 있습니다.
- 개인정보에 대한 접근 제한 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 접근차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.
- 문서보안을 위한 잠금장치 사용 개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있습니다.
- 비인가자에 대한 출입 통제 개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

지역사회 공헌


당사는 단순한 물류 서비스 제공을 넘어서, 지역사회와 함께 발전하고자 하는 목표를 가지고 있습니다. 이를 위해, 지역사회와의 상생을 중심으로 사회적 가치 창출을 위한 다양한 봉사활동을 추진하고 있습니다. 또한 지역 사회에 대한 기부를 추진하고 있으며 앞으로 규모를 확대해 나갈 예정입니다.

향후에도 지역사회의 다양한 필요에 귀 기울이며, 지속적인 기부와 사회공헌 활동을 통해 지역사회와의 긴밀한 연결고리를 강화하고, 함께 성장하는 미래를 만들어 나가자 합니다.


영수증번호	2023-0000004	계좌번호	30000000000000000000000000000000
1. 기부자	주식회사 대한물류서비스	주요은행/계좌번호	00000000000000000000000000000000
주요주소/지번	07000 서울특별시 강남구 테헤란로 43길 22, 23층	2023-05-05	1,000,000
2. 기부금 상세	1,000,000 (천원) / 후원회계/과목명/내역		
3. 기부금 용도(연중간행 물품)	기부금		
4. 기부금 총액	1,000,000		
5. 기부금 수령인	주식회사 대한물류서비스		
6. 기부금 수령일자	2023-05-05		
7. 기부금 수령처	07000 서울특별시 강남구 테헤란로 43길 22, 23층		
8. 기부금 수령인 연락처	02-1234-5678		
9. 기부금 수령인 직책	대표이사		
10. 기부금 수령인 직책	대표이사		
11. 기부금 수령인 직책	대표이사		
12. 기부금 수령인 직책	대표이사		
13. 기부금 수령인 직책	대표이사		
14. 기부금 수령인 직책	대표이사		
15. 기부금 수령인 직책	대표이사		
16. 기부금 수령인 직책	대표이사		
17. 기부금 수령인 직책	대표이사		
18. 기부금 수령인 직책	대표이사		
19. 기부금 수령인 직책	대표이사		
20. 기부금 수령인 직책	대표이사		
21. 기부금 수령인 직책	대표이사		
22. 기부금 수령인 직책	대표이사		
23. 기부금 수령인 직책	대표이사		
24. 기부금 수령인 직책	대표이사		
25. 기부금 수령인 직책	대표이사		
26. 기부금 수령인 직책	대표이사		
27. 기부금 수령인 직책	대표이사		
28. 기부금 수령인 직책	대표이사		
29. 기부금 수령인 직책	대표이사		
30. 기부금 수령인 직책	대표이사		
31. 기부금 수령인 직책	대표이사		
32. 기부금 수령인 직책	대표이사		
33. 기부금 수령인 직책	대표이사		
34. 기부금 수령인 직책	대표이사		
35. 기부금 수령인 직책	대표이사		
36. 기부금 수령인 직책	대표이사		
37. 기부금 수령인 직책	대표이사		
38. 기부금 수령인 직책	대표이사		
39. 기부금 수령인 직책	대표이사		
40. 기부금 수령인 직책	대표이사		

사회공헌 활동 영역 및 목표


환경보호
2023년부터 연간 1회 이상
환경정화활동 수행



지역인재 양성
2024년부터 자체기금을 통해
장학활동 지원



지역 시니어 지원
2025년부터 자체프로그램을
통한 지역 시니어 사회참여
활성화 지원



2023년 주요 사회공헌 활동

2023년 5월 20일 바다의 날 기념 '쓰레기 없는 깨끗한 바다'



2023년 바다의 날 기념행사 '쓰레기 없는 깨끗한 바다'

GOVERNANCE

- 43 윤리경영 강화
- 44 건전한 지배구조
- 45 이해관계자와의 소통
- 46 통합 리스크 관리
- 47 내부감사 체계 및 윤리규범 준수

거버넌스



거버넌스

현대의 물류 산업에서 거버넌스는 선택의 문제가 아닌 필수적인 요소로 간주되고 있습니다. 세계적인 물류 흐름의 복잡성이 증가함에 따라, 이해관계자들은 물류 기업의 투명성, 윤리성, 그리고 책임감에 대해 더욱 높은 기대를 가지고 있습니다. 이러한 변화의 중심에서 발렉스특수물류는 거버넌스의 중요성을 깊이 인지하며 행동하고 있습니다. 우리는 물류 서비스 제공의 전 과정에서 투명성을 우선시하며, 이해관계자와의 소통을 통해 신뢰를 구축하기 위한 끊임없는 노력을 기울이고 있습니다. 또한, 회사의 윤리적 가치와 사회적 책임을 중심으로 한 경영 방침 아래, 임직원들의 윤리 의식 향상을 위한 교육 및 활동을 지속적으로 추진하고 있습니다. 발렉스특수물류는 거버넌스를 경영의 핵심 원칙으로 여기며, 지속 가능한 미래를 위한 투명하고 공정한 물류 서비스 제공에 전념하고 있습니다. 이를 바탕으로, 물류 산업 내에서 지속 가능한 성장을 추구하고, 동시에 사회적 가치 창출에 기여하는 기업으로서의 역할을 더욱 강화해 나갈 것입니다.

#Governance



윤리경영 강화

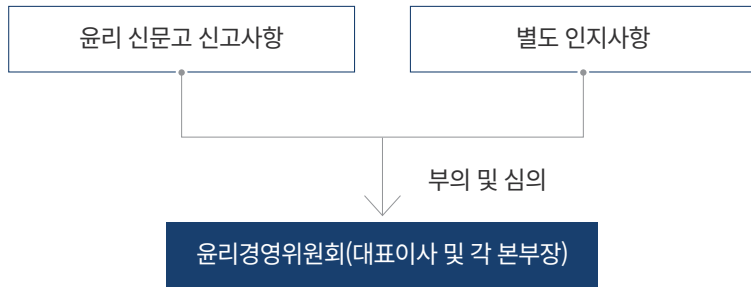
윤리 중심의 경영 철학

당사는 고객, 파트너, 그리고 사회 전반에 대한 깊은 책임감을 가지고 있으며, 이를 바탕으로 윤리경영을 핵심 가치로 여기고 있습니다. 우리의 윤리 철학은 투명성, 공정성, 그리고 책임감을 중심으로, 지속 가능한 발전과 사회적 가치 창출을 위한 기반을 마련합니다.

윤리경영의 체계적 추진

당사는 윤리경영의 원활한 수행을 위해 윤리경영위원회를 운영하고 있습니다. 이 위원회는 주요 경영진 및 각 부서 대표로 구성되어, 주기적으로 윤리 이슈와 대응 전략을 논의하며 실행합니다. 더불어, 부적절한 행위나 윤리 위반 사항을 안전하게 신고할 수 있는 ‘윤리 신문고’ 시스템을 운영하고 있으며, 모든 신고자의 정보는 철저한 보안 아래 보호됩니다.

윤리경영위원회 운영



임직원 윤리 행동 기준

당사 홈페이지에 공개된 행동 기준은 모든 임직원이 준수해야 하는 기본 원칙입니다. 우리는 연간 2회의 윤리 교육을 통해 임직원들이 이러한 기준을 성실하게 준수하고, 높은 윤리 의식을 지속적으로 함양할 수 있도록 지원하고 있습니다.

	윤리규정	문서번호	VE-R-002
		개정이력	Version 1
		개정일자	2020.10.01
		페이지	2 / 12
팬택씨엔아이 계열 윤리규정_발렉스특수물류			
<p>발렉스특수물류의 기업 비전과 목표는 존경 받는 기업의 건설입니다. 존경 받는 기업은 단순히 이익의 극대화를 통하여 강한 기업을 만드는 것 만이 아니라 정의가 실현되는 기업을 이룩하는 것입니다. 기업구성원으로써 업무상 지켜야 할 도리와 법 규범의 준수뿐만이 아니라 사회에서 요구되는 윤리를 적극적으로 실천하여, 우리의 동료와 고객, 협력회사, 더 나아가서는 사회 전체가 함께 발전할 수 있어야만 발렉스특수물류의 기업가치를 높일 수 있다는 것이 발렉스특수물류가 추구하는 기업 이념의 근간입니다.</p> <p>여기서 말하는 윤리규범 및 중립원행동지침은 발렉스특수물류와 발렉스특수물류인의 자격으로 따르고 실천해야 할 윤리 기준을 정하여, 정의가 실현되는 강한 기업을 만들어 가며 궁극적으로 존경 받는 기업을 건설하고자 하는데 있습니다.</p>			
제1장 발렉스특수물류 윤리의 근본 실천 정신			
<ol style="list-style-type: none"> 발렉스특수물류의 기업비전은 존경 받는 기업의 건설에 있다. 임직원은 회사의 비전과 경영이념을 공유하고, 회사가 추구하는 목표 및 가치를 공감하고, 회사업무 방침에 따라 각자에게 부여된 사명을 성실히 수행하여야 한다. 발렉스특수물류의 구성원은 이러한 기업의 비전 및 이념 상충되고, 위배되는 어떠한 일에도 관계하지 않으며 그러한 행동을 하지 않는다. 발렉스특수물류 구성원은, 서로에 대한 존중과 정직하고 성실한 마음가짐과 태도가 윤리의 기본 바탕임을 항상 인식하며, 스스로의 판단과 자율력이 실천을 통하여 기업윤리를 정착 시킨다. 발렉스특수물류의 구성원은 기업 활동을 함에 있어서 본 윤리규정을 위반하지 않는 것뿐만이 아니라 적극적으로 실천해야 하며, 우리와 거래하는 협력회사와 관계자에게도 권장하여 준수하게 해야 한다. 개인과 기업에 금전적 이익이 되는 사항임에도 발렉스특수물류의 윤리와 배치가 된다면 그러한 사항은 중지, 회피하여야 하며, 어느 경우이나 선택의 상황에 처한다면 발렉스특수물류의 윤리를 준수하는 것이 우선되어야 한다. 발렉스특수물류 구성원은 기업 활동을 함에 있어서 기업의 사회에 대한 윤리 의무를 실천할 수 있도록 최선의 역할을 수행해야 하며, 공동의 번영을 추구하고, 공정한 경쟁을 함으로써 경쟁당당히 실력으로 승부한다. 발렉스특수물류의 구성원은 발렉스특수물류의 윤리를 상호 공유하고, 전달하며 스스로가 			

	윤리규정	문서번호	VE-R-002
		개정이력	Version 1
		개정일자	2020.10.01
		페이지	1 / 12
문서 개정 이력			
개정 번호	개정 일자	개정 사유 및 주요 내용	결 계
			담 당
			검 토
			승 인
1	2020.10.01	제 정	박병기수석

윤리 규정



발렉스특수물류 임직원 윤리 행동 기준

업무의 투명성 및 공정성

모든 업무는 공정하게 처리되어야 합니다. 특수물류 파트너와의 거래는 합법적, 객관적, 그리고 투명한 기준 아래에서 이루어져야 합니다. 발렉스특수물류의 정책과 지침에 따라 일을 진행합니다.

금품 및 선물 수수 금지

업무 관련자로부터의 금품이나 선물은 절대 받지 않습니다. 만약 제안이 오면, 우리의 윤리 원칙을 설명하고 거절합니다. 받게 된 경우, 상황을 윤리경영 담당자에게 알리고 적절한 조치를 취합니다.

접대 및 향응 제한

접대나 향응은 제공하거나 받지 않습니다. 단, 업무상 필요한 경우에는 발렉스특수물류의 비용 부담 아래에서 진행되며, 그 범위는 합리적인 수준을 넘지 않아야 합니다.

경조금 제한

이해관계자로부터의 경조금은 사회적 통념을 벗어나지 않는 범위 내에서만 받아야 합니다. 5만원을 초과하는 금액은 반환합니다.

회사 정보 및 자산 보호

업무를 통해 얻은 정보나 자산을 외부에 누설하거나 개인적 이익을 위해 사용하지 않습니다. 발렉스특수물류의 자산과 정보는 회사의 핵심 자산으로, 이를 철저히 보호하고 관리합니다.

특수물류의 안전 및 품질 유지

모든 물류 활동은 안전과 품질을 최우선으로 생각합니다. 고객의 물품을 안전하게, 그리고 약속된 시간과 품질로 전달하는 것은 우리의 기본 원칙입니다.

환경 존중 및 지속 가능성

발렉스특수물류는 환경 보호를 중요하게 생각합니다. 모든 물류 활동은 환경에 미치는 영향을 최소화하며, 지속 가능한 물류 방법을 연구하고 적용합니다.

직원과의 공정한 대우

모든 직원은 그들의 능력과 성과에 따라 평가받아야 합니다. 성별, 나이, 인종, 종교 등의 차별 없이 공정하게 대우받습니다.

고객 정보의 보호

고객의 민감한 정보는 철저히 보호됩니다. 이러한 정보는 업무 외의 목적으로 사용되거나 외부에 누설되어서는 안됩니다.

지역사회와의 상생

발렉스특수물류는 지역사회와 함께 성장하는 것을 목표로 합니다. 지역사회 발전을 위한 다양한 활동을 지원하며, 지역사회와의 상생을 위한 다양한 프로그램을 계획하고 실행합니다.

건전한 지배구조

이사회 운영

당사는 전문성, 독립성 및 다양성을 중심으로 여러 분야의 전문 지식과 경험을 갖춘 이사진을 구성하고 있습니다. 이를 통해 회사의 지속적인 성장과 발전을 추구하고, 이사회의 활동과 성과를 주기적으로 평가합니다. ESG경영팀은 사업 수행과정에서 발생하는 ESG를 비롯한 비재무활동을 취합, 보고하여 이사회에서 논의할 수 있도록 관리하고 있습니다. 2023년 10월 현재, 이사회는 총 5명의 이사로 구성되어 있고, 각 이사의 임기는 3년입니다. 당사 이사회는 회사 정관에 따라 주주, 고객 및 기타 이해관계자들의 권익을 중심으로 투명하게 운영됩니다. 이사회의 여성비율은 20%로 구성되어 있으며 이사회 전문성과 다양성을 더욱 강화하였습니다. 앞으로도 이사회의 균형 잡힌 리더십을 구축하고, ESG 중심의 경영을 지속적으로 추진할 계획입니다.

이사회 구성 및
감사

구분	성명	성별
사내이사/의장	박병엽	남
사내이사/대표이사	박상현	남
사내이사	안병희	남
사내이사	최영권	남
사외이사	이은실	여
감사	이서경	여

이해관계자와의 소통

당사는 사회적 책임에 대한 깊은 인식을 가지고 있습니다.

회사는 경제적 성과와 함께 사회적 가치 창출의 중요성을 인지하며, 이를 위한 명확한 방향성을 설정하고 있습니다.

이를 통해 이해관계자들과의 투명한 소통을 지향하고 있습니다.



통합 리스크 관리

통합 위험 관리 체계의 구축

당사는 특수물류 분야의 복잡한 위험 요소를 체계적으로 관리하고, 잠재적 위험을 줄이기 위한 관리 체계를 마련하고 실행하고 있습니다. 관리 체계의 운영을 통해 위험 발생 시 적시에 효율적으로 대응하여 경영적, 물리적 손해를 최소화하며, 파트너와 고객의 신뢰를 지속적으로 얻기 위해 노력하고 있습니다.

통합 위험 관리 프레임워크

당사는 회사의 전략적 방향에 따라 내부 및 외부 위험 요소를 지속적으로 감시하고, 그 중요성과 영향을 주기적으로 검토하고 있습니다. 검토는 외부 전문가와의 협업을 통해 독립적인 시각에서 진행되며, 핵심 위험 요소는 별도의 대표이사 직통 보고 체계를 통해 관리됩니다. 보고되고 검토된 위험 요소에 대해서는 신속한 대응 방안 마련과 필요한 자금과 자원을 확보 및 실행을 통해 하여 즉각적으로 대응되고 있습니다. 또한 회사 내·외부에는 위험 상황과 대응 방안을 명확하게 알려 신속하고 투명한 정보공유를 실천하고 있습니다.

핵심 관리 대상 위험 유형

분야	리스크 유형	관리 전략
재무적 리스크	유동성 리스크	<ul style="list-style-type: none"> · 유동성 지표 모니터링 · 현금흐름 예측 및 긴급 자금 확보 채널 구축 · 자산 유동화 중장기 계획 수립
	환리스크	<ul style="list-style-type: none"> · 헤지 전략 수립 · 다양한 통화 활용 · 정기적 환율 모니터링
비재무적 리스크	환경 리스크	<ul style="list-style-type: none"> · 정기적 환경 리스크 평가 · 환경 규제 준수 의무 대응 · 친환경 전략 수립
	안전보건 리스크	<ul style="list-style-type: none"> · 안전보건 교육 정기/수시 실시 · 운송차량 정기 점검 · 임직원 보건 프로그램 운영
	인사 리스크	<ul style="list-style-type: none"> · 인력 다변화 전략 · 인력파견 협력관계 다양화 · 정규직 전환을 통한 인력 안정화 전략
	정보보안 리스크	<ul style="list-style-type: none"> · 정기/수시 임직원 정보보안 교육 · 보안 시스템 강화 투자 · 정보 유출 모니터링 · 화이트해커 활용한 가상해킹 실시

내부감사 체계 및 윤리규범 준수

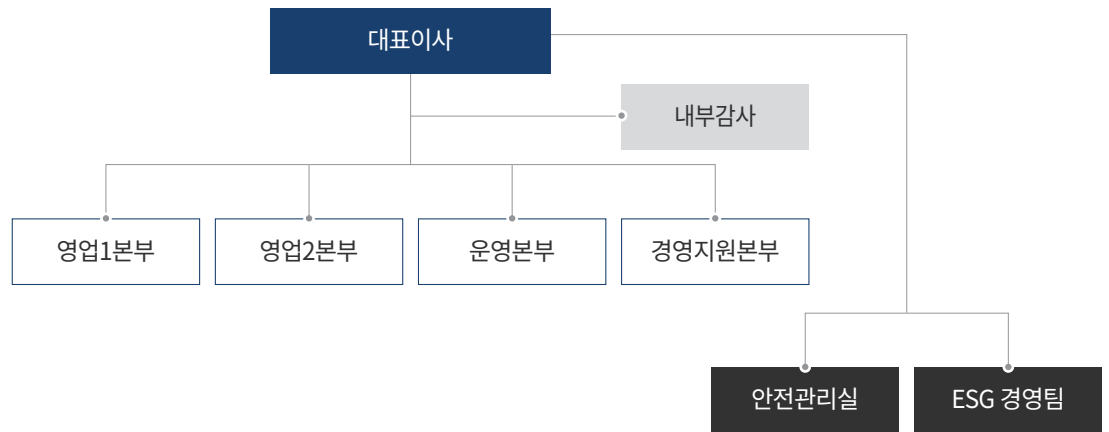
당사는 지속가능한 성장과 안정된 경영을 위한 내부감사 팀을 운영하고 있습니다. 내부감사는 회사의 전반적인 경영 활동을 중립적이며 체계적으로 검토하고 평가하여, 경영의 효율성과 투명성 강화에 기여하고 있습니다.

내부감사는 회사의 리스크 관리 체계의 핵심 역할을 수행하며 있으며 업무 절차와 내부 관리 시스템의 적합성과 실행능력을 주기적으로 확인합니다. 또한 발견된 잠재적 문제나 업무의 비효율성에 대해, 경영진에게 적절한 개선 방안을 제시합니다.

내부감사는 매년 감사 계획을 세우고, 위험성과 중요도를 고려하여 검토 영역과 일정을 결정합니다. 검토 결과는 이사회와 경영진에게 전달되며, 필요에 따라 검토 대상 부서와 협력하여 적절한 조치를 이뤄지도록 지원합니다. 더불어, 내부감사는 외부 전문가와 협력하여 최신의 검토 방식과 전략을 습득하고, 이를 통해 검토의 질과 효율성을 지속적으로 개선하고 있습니다.

이러한 노력의 결과로, 당사는 설립 후 현재까지 윤리나 법률 위반 사례가 발생하지 않았습니다. 앞으로도 우리는 내부 검토 체계를 지속적으로 발전시켜, 더욱 투명하고 청렴한 기업 문화를 구축해 나갈 계획입니다.

내부감사 체계



APPENDIX

- 50 연결재무제표
- 54 중대성 평가
- 57 K-ESG Index
- 58 UNGC Index
- 59 제3자 검증의견서



연결재무제표

재무상태표

구분	과목	2022년 말	2021년 말
자산	I. 유동자산	15,642,162,953	31,984,549,592
	(1) 당좌자산	15,642,162,953	31,984,549,592
	현금및현금성자산	9,544,244,088	16,684,988,261
	단기금융상품	130,000,000	330,000,000
	매출채권	5,217,854,691	3,717,554,097
	대손충당금	(68,628,466)	(62,888,348)
	미수금	7,979,531	15,095,721
	대손충당금	(333,496)	(444,259)
	위법행위미수금	1,003,070,000	-
	대손충당금	(883,070,000)	-
	단기대여금	750,000	10,006,000,000
	미수수익	4,744,244	5,119,588
	선급금	147,080	570,579,940
	선급비용	353,086,063	305,037,133
	이연법인세자산	332,319,218	413,507,459
	II. 비유동자산	8,332,681,049	6,443,457,301
	(1) 투자자산	2,135,804,024	2,340,009,632
	장기금융상품	779,000,000	970,000,000
	매도가능증권	1,254,327,000	1,254,327,000
	퇴직연금	102,477,024	113,557,632
	장기대여금	-	2,125,000
	(2) 유형자산	3,570,034,591	1,218,720,364
	차량운반구	3,495,846,621	2,353,324,968
	감가상각누계액	(1,524,152,364)	(1,589,027,410)
	손상차손누계액	-	(141,417,345)
	국고보조금	(25,600,004)	-
	시설장치	2,842,148,145	2,601,429,927
	감가상각누계액	(2,441,312,727)	(2,453,099,177)
	손상차손누계액	-	(3,504,316)
	집기비품	3,673,894,256	4,326,164,135
	감가상각누계액	(3,043,209,336)	(3,618,413,075)
	손상차손누계액	-	(256,737,343)
건설중인자산	592,420,000	-	

구분	과목	2022년 말	2021년 말
자산	(3)무형자산	77,704,108	96,144,209
	소프트웨어	49,268,253	63,936,959
	기타무형자산	28,435,855	32,207,250
	(4)기타비유동자산	2,549,138,326	2,788,583,096
	보증금	2,543,762,325	2,776,067,525
	이연법인세자산	5,376,001	12,515,571
	자산총계	23,974,844,002	38,428,006,893
부채	I.유동부채	11,779,495,504	17,450,505,435
	단기차입금	6,120,000,000	8,120,000,000
	미지급금	4,007,506,439	4,703,227,431
	선수금	20,437,832	24,505,977
	선수수익	5,750,000	17,226,701
	예수금	151,033,321	61,547,139
	부가세예수금	694,658,031	1,492,700,629
	미지급비용	13,715,808	10,046,270
	당기법인세부채	26,354,073	2,881,211,288
	유동성장기부채	740,040,000	140,040,000
	II.비유동부채	1,029,240,000	418,275,000
	장기차입금	1,023,240,000	413,280,000
	임대보증금	6,000,000	4,995,000
	퇴직급여충당부채	7,431,881,920	6,512,047,370
	퇴직연금운용자산	(7,431,881,920)	(6,512,047,370)
	부채총계	12,808,735,504	17,868,780,4350
	자본	I.자본금 (주석12)	1,388,100,000
보통주자본금		1,388,100,000	1,388,100,000
II.자본잉여금		2,082,150,000	2,082,150,000
주식발행초과금		1,805,650,000	1,805,650,000
기타자본잉여금		72,500,000	72,500,000
자기주식처분이익		204,000,000	204,000,000
III.이익잉여금		7,695,858,498	17,088,976,458
이익준비금		694,050,000	694,050,000
미처분이익잉여금		7,001,808,498	16,394,926,458
자본총계		11,166,108,498	20,559,226,458
부채와자본총계	23,974,844,002	38,428,006,893	

손익계산서

과목	2022년 말	2021년 말
I. 매출액	48,343,970,332	42,787,733,098
용역매출액	48,252,611,622	42,183,314,681
임대매출액	91,358,710	604,418,417
II. 매출원가	43,011,523,054	37,394,279,403
용역매출원가	43,011,523,054	37,394,279,403
III. 매출총이익	5,332,447,278	5,393,453,695
IV. 판매비와관리비	3,121,286,403	2,660,254,085
급여	1,293,167,946	1,148,747,497
퇴직급여	118,369,935	113,990,430
복리후생비	276,556,028	236,260,428
여비교통비	6,557,812	10,101,192
접대비	126,254,421	91,505,254
통신비	35,887,911	37,029,845
세금과공과	55,847,241	7,991,131
감가상각비	20,719,243	23,559,787
무형자산상각비	16,746,931	17,850,066
임차료	369,642,137	299,512,878
보험료	40,389,112	29,331,202
차량유지비	67,935,873	57,728,185
교육훈련비	1,373,000	7,197,750
도서인쇄비	5,447,000	4,797,900
소모품비	15,343,506	5,343,501
지급수수료	636,714,929	525,900,356
광고선전비	18,362,720	25,608,993
대손상각비	15,970,658	17,797,690
V. 영업이익	2,211,160,875	2,733,199,610
VI. 영업외수익	326,466,140	15,067,353,508
이자수익	233,095,728	115,767,196
외환차익	75,214,972	29,123,367
외화환산이익	243,905	6,558,975
유형자산처분이익	270,728	14,912,559,113
잡이익	17,640,807	3,344,857
VII. 영업외비용	1,490,986,361	1,077,669,645
이자비용	427,423,487	702,889,127

과목	2022년 말	2021년 말
기타지급수수료	73,665,418	232,384,106
기타대손상각비	882,999,237	(303,592)
외환차손	22,703,035	4,801,910
외화환산손실	27,029,604	631,265
유형자산처분손실	7,799,997	15,078,307
잡손실	49,365,583	122,188,522
VIII.법인세비용차감전순이익	1,046,640,654	16,722,883,473
IX.법인세비용	439,758,614	3,262,698,422
X.당기순이익	606,882,040	13,460,185,051
XI.주당순이익	-	-
기본주당순이익	2,186	48,484

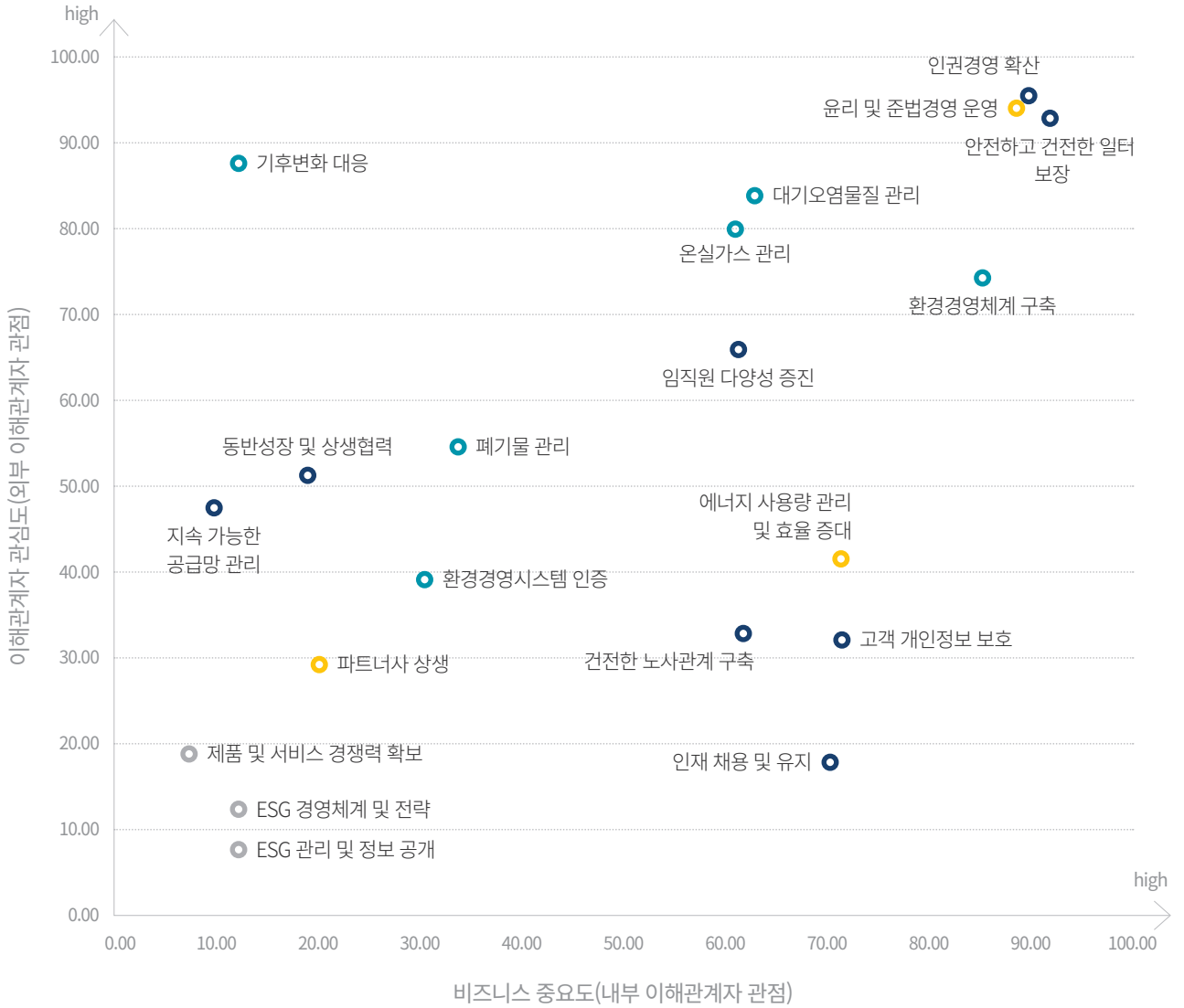
중대성 평가

중대성 평가 개요 및 프로세스

발렉스특수물류는 지속가능경영 분야의 주요 ESG 이슈를 파악하고 이해관계자와 투명하게 소통하기 위해 중대성 평가를 실시하였습니다. 중대성 평가는 K-ESG와 동종업계 벤치마킹, 글로벌 이니셔티브를 참조하고 고객, 임직원을 비롯한 다중 이해관계자를 통해 영향을 식별하고 평가를 진행하였습니다. 당사는 중대성 평가를 통해 도출된 이해관계자의 주요 관심 영역을 중대 이슈로 선정하여 이를 중심으로 보고서의 목차 및 내용을 구성하였으며, 관련 정보를 충실히 담아내고자 노력하였습니다.



중대성 평가 결과



구분	중요 이슈				
E 환경	4. 대기오염물질 관리	5. 환경경영 체계 구축	6. 온실가스관리	8. 에너지 사용량 관리 및 효율 증대	
S 사회	1. 안전하고 건강한 일터 보장	3. 인권경영 확산	7. 임직원 다양성 증진	9. 고객 개인정보 보호	10. 건강한 노사관계 구축
G 거버넌스	2. 윤리 및 준법경영				

중요 이슈 관리 & 이해관계자 참여

주요 이슈	Key Stakeholders					Our Approach
	고객	임직원	주주/투자자	협력회사	지역사회	
1. 안전하고 건강한 일터 보장	고객 의견 수렴 및 피드백, VOC 청취	안전한 작업장/ 근무환경 조성	투명한 정보 공개	협력사 지도활동, 협력사 세미나	중대재해 방지	윤리경영 선포식 개최, 윤리준수 서약
2. 윤리경영 (준법경영)	투명한 정보 공개	내부통제 강화, 준법서약 시행, 조직문화 개선	투명한 공시	공정한 업체 선정 및 하도급 준수, 반부패 관계법령 준수	올바른 기업문화 전파	UNGC 10대 원칙 준수 : 부패방지
3. 인권경영	인권보호 문화 조성, 소통 활성화 및 정보 공유	내부통제 강화, 임직원 교육 및 설문조사	투명한 정보 공개	인권 보호, 협력사 세미나	올바른 기업문화 전파	인권경영헌장 제정, UNGC 10대 원칙 준수 : 인권
4. 대기오염 물질 관리	친환경 기업문화 확산	친환경 활동 강화	투명한 정보 공개	대기오염 방지 활동 강화	생태계 보호	환경경영시스템 (ISO14001) 인증
5. 환경경영 체계 구축	친환경 사업장 조성	친환경 기업문화 조성	친환경 사업장 구축	투명한 정보 공개	친환경 지역사회 조성	환경경영시스템 (ISO14001) 인증
6. 온실가스 관리	친환경 사업장 구축	친환경 기업문화 조성	투명한 정보 공개	친환경 기업문화 확산	친환경 지역사회 조성	환경경영시스템 (ISO14001) 인증
7. 임직원 다양성 존중	올바른 기업문화 확산	공정한 인사제도 공유, 적절한 보상 시스템 구축	투명한 정보 공개		올바른 기업문화 전파	내부 규정 제·개정, 구성원 행동약속 준수
8. 에너지 사용량 관리 및 효율 증대	친환경 기업문화 확산	친환경 기업문화 조성	투명한 정보 공개		친환경 기업문화 조성	환경경영시스템 (ISO14001) 인증
9. 고객 개인정보 보호	고객만족도 제고	전 임직원 보안서약 시행	투명한 정보 공개	올바른 기업문화 전파	올바른 기업문화 전파	고객 개인정보 보호 서약
10. 건전한 노사관계 구축	올바른 기업문화 확산	건전한 노사공동체 조성	IR 등 소통 활성화		올바른 기업문화 전파	정기 노사협의회 개최

K-ESG Index

영역	범주	분류번호	항목	page	
정보공시 (P)	정보공시 형식	P-1-1	ESG 정보공시 방식	2	
		P-1-2	ESG 정보공시 주기	2	
		P-1-3	ESG 정보공시 내용	2	
	정보공시 내용	P-2-1	ESG 핵심이슈 및 KPI	56	
	정보공시 검증	P-3-1	ESG 정보공시 검증	59	
환경 (E)	환경경영 목표	E-1-1	환경경영 목표 수립	7, 8	
		E-1-2	환경경영 추진 체계	7, 8	
	원부자재	E-2-1	원부자재 사용량	해당사항 없음	
		E-2-2	재생 원부자재 비율	해당사항 없음	
	온실가스	E-3-1	온실가스 배출량(Scope1&Scope2)	25	
		E-3-2	온실가스 배출량(Scope3)	-	
		E-3-3	온실가스 배출량 검증	-	
	에너지	E-4-1	에너지 사용량	24	
		E-4-2	재생에너지 사용 비율	-	
	용수	E-5-1	용수 사용량	-	
		E-5-2	재사용 용수 비율	-	
	폐기물	E-6-1	폐기물 배출량	23	
		E-6-2	폐기물 재활용 비율	23	
	오염물질	E-7-1	대기오염물질 배출량	25	
		E-7-2	수질오염물질 배출량	-	
	환경 법/규제 위반	E-8-1	환경 법/규제 위반	25	
	환경 라벨링	E-9-1	친환경 인증 제품 및 서비스 비율	23	
	사회 (S)	목표	S-1-1	목표 수립 및 공시	7, 8
		노동	S-2-1	신규 채용 및 고용 유지	29
			S-2-2	정규직 비율	30
S-2-3			자발적 이직률	-	
S-2-4			교육훈련비	-	
S-2-5			복리후생비	-	
S-2-6			결사의 자유 보장	31, 36	
다양성 및 양성평등		S-3-1	여성 구성원 비율	31	
		S-3-2	여성 급여 비율(평균 급여액 대비)	31	
		S-3-3	장애인 고용률	-	
산업안전		S-4-1	안전보건 추진체계	32	
		S-4-2	산업재해율	34	
인권		S-5-1	인권정책 수립	35, 36	
		S-5-2	인권 리스크 평가	36	
동반성장		S-6-1	협력사 ESG 경영	34	
		S-6-2	협력사 ESG 지원	34	
		S-6-3	협력사 ESG 협약사항	-	

영역	범주	분류번호	항목	page
사회 (S)	지역사회	S-7-1	전략적 사회공헌	39
		S-7-2	구성원 봉사참여	39
	정보보호	S-8-1	정보보호 시스템 구축	38
		S-8-2	개인정보 침해 및 구제	38
	사회 법/규제 위반	S-9-1	사회 법/규제 위반	32
지배구조 (G)	이사회 구성	G-1-1	이사회 내 ESG 안건 상정	44
		G-1-2	사외이사 비율	45
		G-1-3	대표이사 이사회 의장 분리	45
		G-1-4	이사회 성별 다양성	44
		G-1-5	사외이사 전문성	-
	이사회 활동	G-2-1	전체 이사 출석률	-
		G-2-2	사내이사 출석률	-
		G-2-3	이사회 산하 위원회	-
		G-2-4	이사회 안건 처리	-
	주주권리	G-3-1	주주총회 소집 공고	-
		G-3-2	주주총회 개최일	-
		G-3-3	집중/전자/서면 투표제	-
		G-3-4	배당정책 및 이행	-
	윤리경영	G-4-1	윤리규범 위반사항 공시	-
	감사기구	G-5-1	내부감사부서 설치	47
		G-5-2	감사기구 전문성(감사기구 내 회계/재무 전문가)	-
	지배구조 법/규제 위반	G-6-1	지배구조 법/규제 위반	32

UNGC (UN Global Compact) Index

발렉스특수물류는 2023년 3월 기업의 사회적 책임에 대한 UN 차원의 국제협약인 'UN Global Compact'에 가입하여 인권/노동/환경/반부패 4대 분야 10대 원칙을 준수하고 있습니다.

	Principle	page
인권(Human Rights)	원칙1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.	4, 56
	원칙2. 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.	35, 36
노동(Labor)	원칙3. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.	31, 36
	원칙4. 모든 형태의 강제노동을 배제한다.	31, 36
	원칙5. 아동노동을 효율적으로 철폐한다.	36
	원칙6. 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.	29, 31, 36, 44
환경(Environment)	원칙7. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.	23, 24
	원칙8. 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.	23, 24
	원칙9. 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.	23, 24
반부패(Anti-Corruption)	원칙10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.	43, 44, 47

제3자 검증의견서

발렉스특수물류 이해관계자 귀중

검증 개요 (Assurance Outline)

한국생산성본부인증원(KPCQA)은 발렉스특수물류로부터 2023 지속가능 보고서(이하 '보고서')에 대한 검증을 요청받고 검증을 실시하여 제3자 검증보고서를 다음과 같이 발급합니다. 본 보고서는 발렉스특수물류가 관련 정보를 수집 및 작성하였으므로 수록된 보고서 내용에 대한 책임은 발렉스특수물류에 있습니다. 한국생산성본부인증원(KPCQA)의 책임은 명시한 검증 기준 및 범위에 따라 본 보고서에 대한 독립적인 검증 의견을 제시하는 데 있습니다.

검증 범위 (Scope)

본 보고서는 발렉스특수물류의 지속가능경영과 관련된 노력과 성과를 기술하고 있습니다. 검증범위는 2022년 1월 1일부터 2022년 12월 31일과 2023년도 일부 활동 사항을 기준으로 하였으며, 지속가능경영정책과 전략, 목표, 사업, 성과 등에 대한 보고 내용과 보고서 작성 과정의 합리적 프로세스, 정보수집 및 분석의 적합성을 중점으로 검증을 수행하였습니다.

검증기준 (Criteria)

본 보고서의 검증은 한국생산성본부인증원 ESG 검증 프로토콜(KPCQA ESG Assurance Protocol)에 의하여 수행되었으며 중요성 기준은 전문가적 판단 (Professional Judgment)이 적용되었습니다. 발렉스특수물류는 본 보고서를 K-ESG 가이드라인에 따라 작성하였으며, 한국생산성본부인증원 (KPCQA)은 K-ESG 가이드라인 분류체계에 기반하여 관련 내용을 작성하였음을 확인하였습니다.

검증방법 (Methodology)

- 지속가능경영 성과관리 시스템 및 성과자료 검토
- 보고서 작성 프로세스 및 자료관리 체계 검토
- 중대성 평가 방법, 결과 및 내부분석절차 검토
- 지속가능경영과 관련하여 보도된 언론매체 문건 검토
- 중대이슈 및 보고서 작성에 관련이 있는 임직원 인터뷰
- 보고서 내용에 대한 전반적 검토

검증한계 (Limitations)

본 검증은 발렉스특수물류에서 제공한 데이터에 대한 비교 검토를 수행하며 한정된 범위에서 제한적 검증을 실시하였습니다. 보고서에 작성된 데이터의 특성 및 산정 방법에 따라서 고유의 한계를 가지고 있습니다.

검증결과 (Conclusions)

한국생산성본부인증원(KPCQA)은 자료 및 문서검토 및 검색, 현장검증, 임직원 인터뷰 결과를 토대로 보고서 초안에 수록된 내용을 검토하고 의견을 제시하였으며 일부 필요한 수정이 이루어져 최종판을 검토 완료하였습니다. K-ESG 가이드라인에 따른 ESG 정보공시, 환경, 사회, 지배구조 분야에 수록된 정보가 부적절하게 기술되었다고 보지 않으며 중대한 오류는 발견되지 않았습니다.

권고사항 (Recommendations)

UNGC 신규 가입 조직으로서 인권, 노동, 환경, 반부패와 관련된 10대 원칙을 준수하고 수행 성과를 지속적으로 공개하기를 기대합니다. 더불어 향후에는 지배구조 정보 공시를 확대하여 발렉스특수물류의 ESG 경영 노력이 많은 이해관계자들에게 전달될 수 있기를 기대합니다.

검증의 적격성 및 독립성

(Competencies and Independence of Assurance)

한국생산성본부인증원(KPCQA)은 ISO/IEC 17021:2015에 부합하는 제3자 적합성 평가기관 (3rd Party Conformity Assessment Body)이며, 문서화된 방침, 평가 프로세스 및 품질보증시스템을 갖추고 ESG 분야에 전문성을 보유한 전문가들로 검증팀을 구성하고 있습니다. 한국생산성본부인증원(KPCQA)은 발렉스특수물류의 영리를 목적으로 하는 활동 등에 참여한 바도 없으며 금번 검증에도 영향을 미치지 않는 독립성을 유지해왔습니다.

2023년 12월

한국생산성본부인증원

원장 강장진 