

Beyond Service, We Build Value

(주)발렉스서비스 2025 지속가능경영보고서



ABOUT THIS REPORT

보고서 개요

본 보고서는 발렉스서비스가 발간하는 두 번째 지속가능경영보고서입니다. 당사는 지속가능경영 활동 및 성과를 투명하게 공개하고 이해관계자의 의견을 적극적으로 수렴하기 위해 앞으로도 매년 지속가능경영보고서를 발간할 계획입니다. 보고서 발간 과정에서 이해관계자의 의견을 수렴하고자 중대성 평가를 실시하였으며, 이에 따른 중요 보고 이슈를 도출하여 보고서에 담았습니다.

보고 기간

본 보고서의 보고 기간은 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지이며, 일부 내용의 경우 2025년 상반기 내용을 포함하고 있습니다. 정량적 데이터는 연도별 추이를 보여주기 위해 최근 3개년(2022-2024) 자료를 공개하고 있습니다.

보고 범위 및 경계

본 보고서의 보고 범위는 발렉스서비스와 당사의 영향력과 통제력 범위에 속하는 곳의 ESG 정보를 포함합니다. 일부 데이터의 보고 범위 및 경계가 상이한 경우에는 주석으로 별도 표기하였습니다.

보고서 작성기준 및 검증

본 보고서는 지속가능경영보고 국제 가이드라인인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 2021에 따라 작성하였습니다.

본 보고서는 보고 내용의 신뢰성 확보를 위해 독립적인 외부기관인 한국생산성본부 인증원으로부터 제 3자 검증을 받았습니다. 검증에 관한 사항은 p.61에서 확인할 수 있습니다.

보고서 배포 및 문의

본 보고서는 본사 홈페이지(www.valexservice.com)를 통해 공시하고 있습니다.

주식회사 발렉스서비스 ESG 경영지원팀

주 소 | 서울특별시 영등포구 의사당대로 83 오투타워 12층

전 화 | 02-2010-2880

CONTENTS

ESG Performance

INTRODUCTION

04	CEO Message
05	Company Profile
11	Our Business
13	2024 ESG Highlight

ESG Management

15	ESG 전략체계
16	중대성 평가
18	이해관계자 참여

ENVIRONMENTAL

21	환경경영 추진체계
23	기후변화 대응
24	자원순환

SOCIAL

27	인재경영
32	인권 및 다양성
38	사업장 안전보건
41	서비스 품질 및 고객만족
45	공급망 관리
46	지역사회 참여

GOVERNANCE

49	윤리/준법경영 강화
51	이사회 책임경영
52	감사 및 내부통제(리스크 관리)
53	공정거래 이행
53	주주권리 보호
54	정보 보호

APPENDIX

57	연결재무제표
58	GRI Index
59	UNGC Index
59	UN SDG Index
60	수상 및 가입 단체
61	제3자 검증의견서



INTRODUCTION

04	CEO Message
05	Company Profile
11	Our Business
13	2024 ESG Highlight

CEO MESSAGE

존경하는 고객사 및 모든 이해관계자 여러분께,

발렉스서비스는 2010년 설립 이래 '사람 중심'의 가치를 최우선에 두고, 제조·서비스 현장의 핵심 인력을 연결하며 빠르게 성장해온 인력 도급 및 아웃소싱 전문 기업입니다. 짧은 업력에도 불구하고 2024년 기준 약 6,300명의 인재가 함께하며 3,018억 원 규모의 매출을 달성할 수 있었던 배경에는 저희를 신뢰해주신 고객사 여러분의 성원과 각자의 자리에서 성실히 임무를 수행해준 임직원들의 헌신이 있었습니다.

그동안 발렉스서비스는 제조 현장의 생산 전문 도급(Manufacture Support)부터, 인재 채용·파견·도급을 포함한 인사 아웃소싱(Human Resource Support), 호텔·빌딩·산업단지 등 다양한 시설의 관리·보안·미화까지 아우르는 FM(Facility Management) 서비스에 이르기까지 다양한 분야에서 고품질의 맞춤형 솔루션을 제공해왔습니다. 이제 이러한 양적 성장의 토대 위에, 질적 성장과 사회적 책임이라는 방향성을 더하고자 합니다.

지속가능성(Sustainability)은 더 이상 선택이 아닌 필수과제가 되었습니다. 이에 발렉스서비스는 ESG(Environmental, Social, Governance) 경영을 기업 운영의 핵심 원칙으로 정립하고, 환경 보호, 사회적 가치 실현, 투명한 지배구조 확립을 통해 책임 있는 기업시민으로서 역할을 다하고자 합니다. 이번에 발간하는 ESG 보고서는 저희의 이러한 의지를 처음으로 정리한 이정표로서, 현재까지의 성과뿐 아니라 앞으로 나아갈 방향과 과제를 함께 담고 있습니다.

환경 측면에서는 자원 절감, 친환경 사무환경 조성, 탄소배출 저감 등의 활동을 확대하고 있으며, 사회적 측면에서는 장애인 고용 확대, 소외계층 지원, 교육과 복지 분야의 사회공헌활동을 통해 '함께 성장하는 사회'를 실현해 나가고 있습니다. 또한 모든 임직원이 존중받고 역량을 발휘할 수 있는 조직문화 구축을 위해 다양한 제도적 기반도 함께 마련하고 있습니다.

지배구조에 있어서는 윤리경영과 공정한 업무처리 기준을 수립하고, 경영 투명성을 높이기 위한 내부 통제 시스템도 강화하고 있습니다. 이를 통해 고객, 협력사, 구성원 등 모든 이해관계자가 신뢰할 수 있는 지속가능한 경영 기반을 마련하고자 합니다.

발렉스서비스는 앞으로도 "고객의 가치, 고객의 성공 뒤에는 언제나 발렉스서비스가 함께 한다"는 기업 철학을 바탕으로, ESG 경영을 지속적으로 실천하며 사회와 함께 성장하는 기업이 되겠습니다. 변함없는 신뢰와 관심 부탁드립니다. 여러분의 따뜻한 격려와 조언을 통해 함께 더 나은 미래를 만들어 가기를 희망합니다.

2025년 7월
(주)발렉스서비스 대표이사
박 희 영



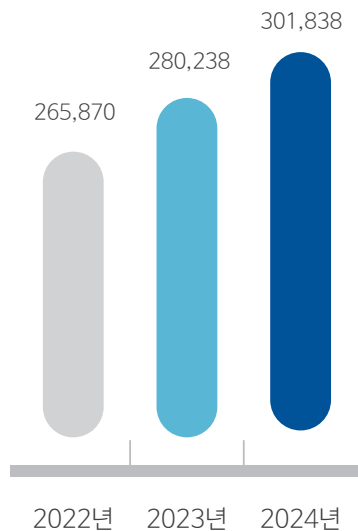
Company Profile

Achievement

발렉스서비스는 2024년 기준 3,018억 원의 매출을 기록하며 안정적인 외형 성장을 유지하는 동시에, 44억 원의 순이익을 실현하며 수익성도 회복하였습니다. 창출된 경제적 가치는 다양한 이해관계자에게 균형 있게 배분되었습니다. 임직원에게는 총 1,950억 원 규모의 급여와 317억 원의 복리후생비가 제공되어 인재에 대한 책임 있는 보상이 이뤄졌으며, 정부에는 약 6.7억 원의 법인세를 성실히 납부하였습니다. 또한 지역사회에는 1.8억 원의 사회공헌 기부금이 투입되며 사회적 책임을 실천했습니다. 이는 발렉스서비스가 단순한 수익 창출을 넘어, 임직원, 정부, 지역사회 등 주요 이해관계자와 함께 가치를 나누는 지속 가능한 경영체계를 갖추고 있음을 보여줍니다.

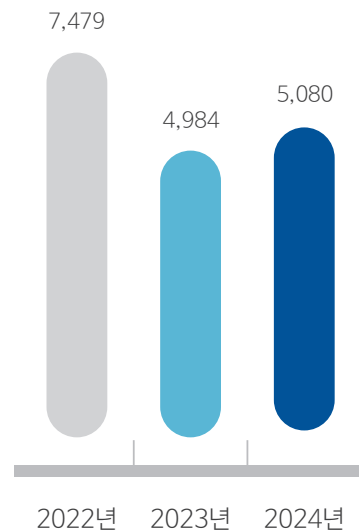
매출현황

[단위 : 백만 원]



세전이익

[단위 : 백만 원]



요약연결손익계산서

[단위 : 백만 원]

구 분	2022년	2023년	2024년
매출액	265,870	280,238	301,838
매출원가	249,808	234,948	253,216
매출총이익	16,062	45,290	48,622
영업이익	5,426	4,508	4,635
법인세비용차감전순이익	7,479	4,984	5,080
당기순이익	4,909	3,923	4,401

요약연결재무상태표

[단위 : 백만 원]

구 분		2022년	2023년	2024년
자산	유동자산	39,440	37,346	47,100
	비유동자산	14,932	15,566	15,219
	자산총계	54,372	52,912	62,319
부채	유동부채	37,068	36,689	40,678
	비유동부채	380	375	1,392
	부채총계	37,448	37,064	42,071
자본	자본금 및 자본잉여금	5,000	5,000	5,000
	이익잉여금	11,924	10,847	15,248
	자본총계	16,924	15,847	20,248

신용등급

구 분	단 위	2022년	2023년	2024년
나이스디앤비	등급	A-	A-	A-

Company Profile

연혁

2010 회사설립

- (주)토스 법인 설립
- 인재파견사업, 경비업, 위생관리용역업 허가
- Facility Management 부문 진입 '동원건설산업 외

2011 ~ 2013 성장기반 조성

- 한국화재보험협회 도급계약 체결
- 한국수출입은행, 한국토지주택공사 근로자 파견 외 다수 계약 체결
- IT Service 부문 진입 (주)팬택 SKY 휴대폰 A.S센터
- 동원산업 양재 본사 사옥 시설, 보안, 안내 도급계약 체결
- 교육시설재난공제회 도급계약 체결
- 국민은행 지점 시설관리 도급계약 체결
- 유진투자증권 근로자 파견 외 다수 계약 체결
- ISO9001 품질경영시스템 인증(2012년) 취득

2014 ~ 2016 사업성장 및 서비스품질 안정화

- Manufacture Service 부문 진입 및 확대 ('SK하이닉스 이천/청주')
- 국가기술표준원, 한국전력공사 남서울지역본부 도급 외 다수 계약 체결
- 미래에셋증권, SK건설, 푸르지오 서비스 도급 외 다수 계약 체결

- 한국산업단지공단, 하이투자증권, 나이스그룹 근로자 파견 외 다수 계약 체결
- Airport Service 부문 진입 (공항지상조업 분야 "위더스 에어포트서비스" 인수)
- 해외취업알선사업 (한국산업인력공단 계약) 시작
- Hotel 객실정비 Service 부문 진입 ('프레이저 스위트', '송도 오라카이')
- 삼성카드 근로자파견계약 체결
- SBI 저축은행 근로자파견 계약, 보안 도급 외 다수 계약 체결
- SK Hynix 우수 협력사 1위 선정(2016년)
- 한국서비스품질 우수기업 인증 취득(2016년)
- 안전보건경영시스템 [KOSHA18001/OHSAS18001] 공동인증 취득(2016년)

2017 ~ 2025 현재 서비스 전문화 및 고도화

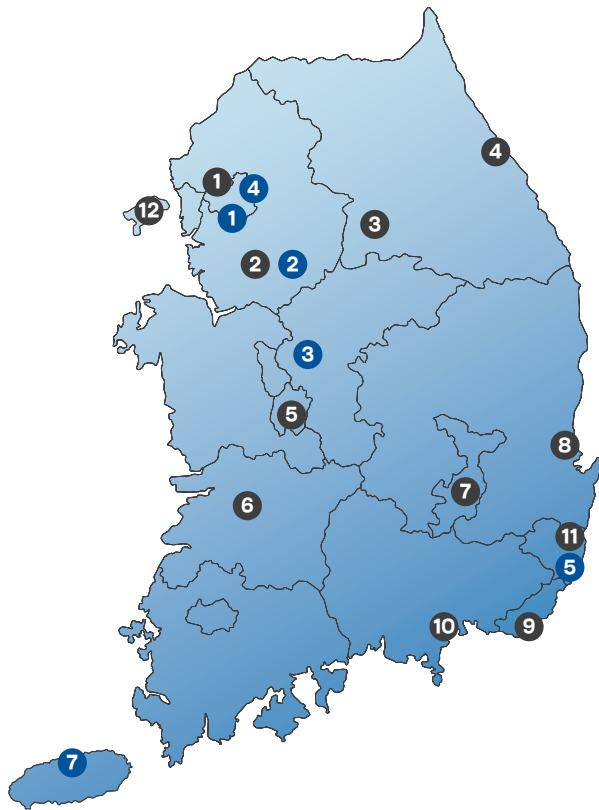
- 세계청결산업협회 'CIMS' 인증 취득
- 화학, 제약 분야 진출 (롯데정밀화학, 에이프로젠 등)
- 동종업계 최초 ISO 45001 인증 취득
- (주)발렉스서비스 사명 변경
- 반도체사업 부문 확대 (SK Hynix 청주 M15 공장)
- 특1급 Hotel 객실 정비 부문 도급 확대계약 (쉐라톤 워커히, 신라스테이 등)
- Hotel 객실정비 Service 부문 도급 규모 확대 (신라스테이, 프레이저플레이스)

- 삼성카드 카드가맹점관리 도급계약, 우리은행 근로자 파견계약 외 금융권 다수 계약 체결
- 해외사업 확대 / Global Recruiting 부문 강화 (일본 네오케리어사 MOU 체결)
- 발렉스 아카데미 설립(온라인교육기관)
- ISO14001 인증취득

Company Profile

국내 사업장

발렉스서비스는 2010년 회사를 설립해 지난 15년간 꾸준히 성장하여 현재 6천여 명의 임직원과 여의도 본사를 포함한 7개 거점 및 12개 지사 네트워크를 보유하고 있습니다.



7 Key Point Offices

1. 여의도 본사
2. 이천 거점
3. 청주 거점
4. 강남 거점
5. 울산 거점
6. 광주 거점
7. 제주 거점

12 Regional Offices

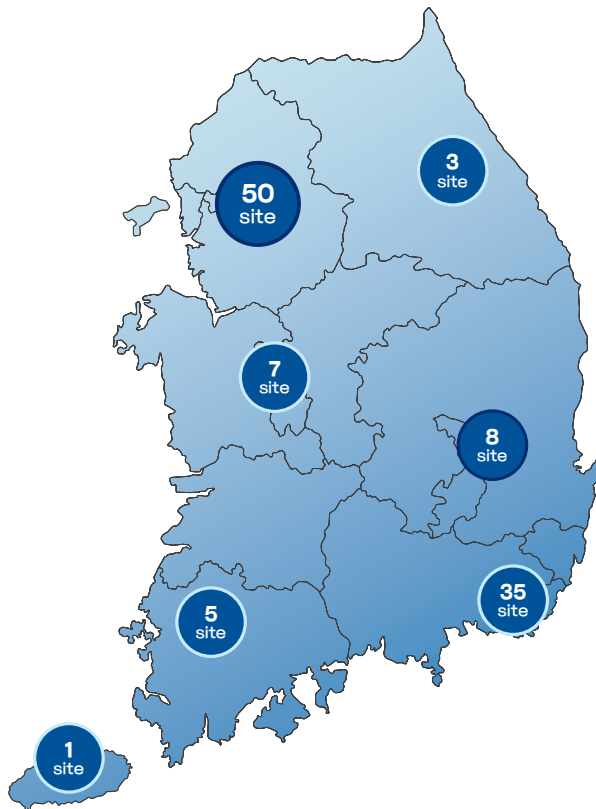
1. 국제물류 지사
2. 수원 지사
3. 원주 지사
4. 강릉 지사
5. 대전 지사
6. 전주 지사
7. 대구 지사
8. 포항 지사
9. 부산 지사
10. 마산 지사
11. 울산물류지사
12. 인천공항 지사

Company Profile

전국 단위의 광대한 네트워크

발렉스서비스는 여의도 본사를 포함한 7개 거점 및 12개 지사 네트워크를 보유하고 있어 긴밀한 소통과 폭넓은 서비스를 기반으로 고객 비즈니스 경쟁력을 한층 더 높여가고 있습니다.

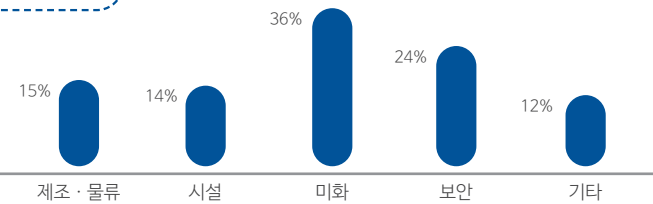
Overview "고객의 비즈니스 혁신을 위해 가치를 더해주는 최상의 파트너"



임직원 [명]

6,299

직무 비율



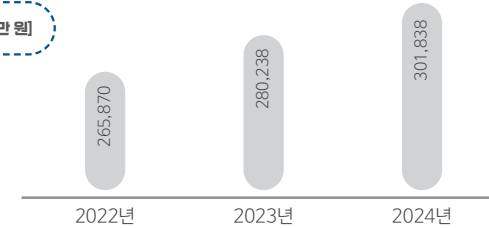
매출액 [억 원]

3,018 [연결 매출기준 : 2024년]

영업이익 [억 원]

44 [2024년 기준]

매출현황 [3개년][단위:만 원]



Company Profile

회사조직

사람 중심 철학과 전문성이 결합된 조직 운영 모델

발렉스서비스는 2010년 설립 이래 ‘사람 중심’ 철학을 바탕으로, 제조·서비스 현장의 핵심 인력을 연결하며 빠르게 성장해온 BPO(비즈니스 프로세스 아웃소싱) 전문 기업입니다. 2024년 기준 약 6,300명의 임직원이 여의도 본사를 중심으로 수도권·충청·영남·호남·제주 등의 지역 네트워크를 통해 고객사에 현지 밀착형 서비스를 제공하고 있습니다.

조직구성은 대표이사 직속 아래에 4개 핵심 부문(ESG 부문·반도체사업부문·국내사업본부·관리부문)과 독립적 교육 전담기관인 ‘발렉스아카데미’로 구성되어 있습니다. 각 부문은 사업 특성에 최적화된 본부 및 팀 구조를 갖추고 있으며, 전문성·효율성·책임성을 동시에 강화할 수 있도록 체계화되어 있습니다. 이를 통해 환경·사회·거버넌스(ESG) 경영, 반도체 현장 지원, 국내 사업 확대, 경영지원·전략 수립 등 다양한 기능을 통합 운영하며, 변화하는 시장·고객 요구에 민첩하게 대응합니다.

민첩한 대응력을 위한 부문별 독립 의사결정 체계

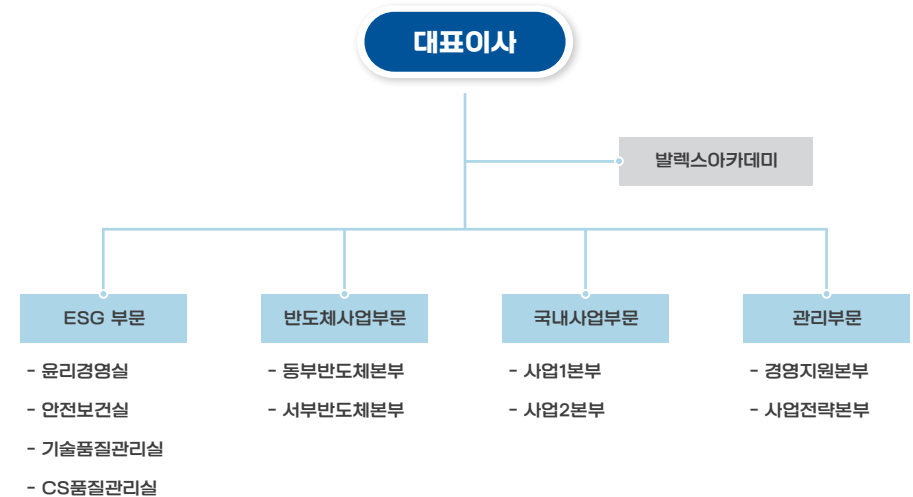
대표이사는 조직의 전략과 가치실현을 총괄하며, 조직 운영의 최종 책임을 집니다. 대표이사 직속으로 운영되는 ‘발렉스아카데미’는 임직원 전문 교육과 조직문화 혁신을 전담, 전사적 학습 시스템을 통해 직원 역량을 고도화합니다. 4개 핵심 부문은 각기 독립된 의사결정 권한을 보유하여 전문화된 운영을 실현합니다.

- **ESG 부문:** 윤리경영실·안전보건실·기술품질관리실·CS품질관리실로 구성되어, 환경경영 시스템(ISO14001), 안전보건 경영(ISO45001), 부패방지(ISO37001), 규범준수(ISO37301) 등 국제 인증 유지 및 강화 활동을 주도합니다.
- **반도체사업부문:** 동부·서부 반도체사업본부로 나뉘어 SK하이닉스·SK실트론 등 반도체 생산 현장에 특화된 제조지원·장비 유지보수·클린룸 관리 서비스를 제공합니다.
- **국내사업본부:** 사업1·사업2본부로 구분되어 제조·물류·시설관리·보안 등 종합 FM(Facility Management) 서비스를 제공하며, 현대·롯데·LG 등 대기업 계열사 현장에도 맞춤형 솔루션을 공급합니다.
- **관리부문:** 경영지원본부·사업전략본부로 구성되어 재무·인사·노무·사업전략 등 경영지원과 중장기 사업 전략을 수립합니다.

전문 교육기관을 통한 인재 육성 및 조직문화 혁신

‘발렉스아카데미’는 조직 내 학습 문화 정착과 인재 양성을 목적으로 2016년 설립된 사내 평생교육 기관입니다. 원격 평생교육시설로 신고된 ‘발렉스아카데미’는 법정 의무교육·직무교육·리더십 교육·어학·자격증 취득 과정 등을 모두 온라인·모바일 환경에서 제공하며, 발렉스서비스는 전문 교육기관의 직접 운영을 통해 전사적 필요사항을 즉각적으로 교육에 반영하여 임직원 역량 고도화와 ESG 경영 내재화를 동시에 추진하고 있습니다.

조직도



Company Profile

주요 고객

발렉스서비스는 SK, 현대, LG, 롯데, 한화 등 대기업을 비롯하여 2024년 12월 말 기준 130개 Site, 약 6,300명의 직원들이 고객과 비즈니스 파트너로 협력하여 일하고 있습니다.

Semiconductor Process “반도체 공정 부문”
SK하이닉스, SK넥실리스, SK실트론 등 4개 Site · 1,746명

Facility Management “KT 그룹 관련 건물 시설관리”
KT 오피스 빌딩 37개 Site · 213명

Manufacturing · Logistics Processes “제조 · 물류공정 부문”
현대글로벌비스, 라파스, 롯데정밀화학, 나이키 등 5개 Site · 384명

Facility Management “기타 FM부문 건물 시설관리”
신세계 건설, 롯데웰푸드, 동원산업 등 15개 Site · 354명

Facility Management “현대 그룹 관련 건물 시설관리”
현대자동차, 현대엔지니어링, 현대제철 등 17개 Site · 228명

Facility Management “FM[호텔 · 휴양소] 부문 건물 시설관리”
파르나스제주, 더 프라자호텔 등 7개 Site, 374명 운영

Facility Management “SK 그룹 관련 건물 시설관리”
SK하이닉스, SK케미칼 등 12개 Site · 2,387명

HR Business “HR 부문 인력 파견 및 도급”
삼성카드, 현대카드, 현대캐피탈, SBI저축은행 등 33개 Site, 407명 운영



Our Business

발렉스서비스는 비즈니스 프로세스 아웃소싱(BPO) 분야에서 뛰어난 역량을 갖춘 전문기업으로 광범위한 업계 지식과 체계적인 접근방식으로 고객의 비즈니스 요구사항을 파악하고 최적의 솔루션을 제시합니다. 또한 발렉스서비스는 효율성과 비용 효과를 극적으로 향상시키는데 능숙하며 고객과의 강력한 파트너십을 구축하여 고객의 성공을 전략적으로 지원하는 파트너로서의 역할을 수행합니다.

Manufacture Support

발렉스서비스는 제조 현장에서 요구되는 정밀한 기술 업무를 기반으로 포장, 장비 유지관리, 설비 기술, 제조 환경관리 등 전방위적 제조지원 서비스를 제공합니다. 특히 반도체 산업에서 축적된 경험을 바탕으로 외부환경에 민감한 완제품 포장, 장비의 사전정비 및 chemical 공급, 클린룸 설비 유지관리 등 고난도 업무를 안정적으로 수행하고 있습니다. 체계적인 품질 관리와 숙련된 전문 인력을 통해 고객사의 생산성과 공정 신뢰도를 높이며, 생산 자산이 최적의 성능을 발휘할 수 있도록 기여하고 있습니다.



Human Resource

발렉스서비스는 인재채용, 인재파견, 금융도급 등 인적자원 분야 전반에 걸쳐 맞춤형 Total Solution을 제공합니다. 각 산업별 전문 컨설턴트를 통해 적재적소의 인재를 선발하고, 전략적인 인재파견으로 고객사의 유연한 인력 운영을 지원합니다. 특히 금융부문에서는 전문 콜센터 및 영업 인력을 통한 고품질 BPO 서비스를 제공하며, 자체 교육 프로그램을 통해 직무역량을 지속적으로 강화하고 있습니다. 풍부한 인재 Pool과 체계적인 법무지원 체계를 바탕으로 고객사의 HR 과제 해결에 기여하고 있습니다.



Facility Management

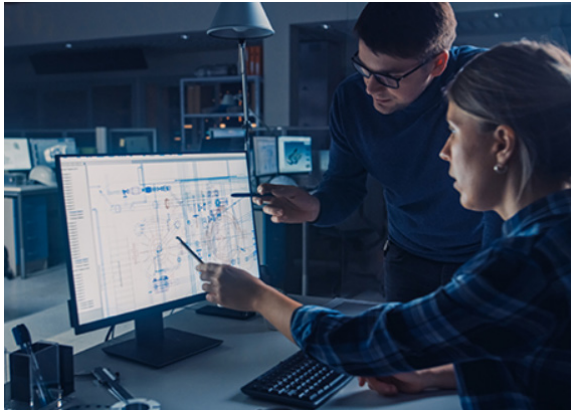
발렉스서비스는 고객 자산의 가치를 극대화하기 위한 고품질 시설관리 서비스를 제공합니다. 쾌적한 환경 조성을 위한 미화 업무, 객실 및 공용구역 관리를 포함한 호텔 서비스, 효율성과 비용절감을 위한 종합 시설관리(FM), 그리고 맞춤형 보안 서비스를 통해 고객의 신뢰를 확보하고 있습니다. 각 분야별 전문 인력을 기반으로 현장 특성과 고객 니즈에 최적화된 운영 방안을 수립하며, 지속 가능한 자산 운영 환경을 조성해 나가고 있습니다. 축적된 경험과 체계적인 품질관리 시스템을 바탕으로 고품격 서비스를 실현하고 있습니다.



Our Business

General Service Platform

발렉스서비스는 기업 운영에 필수적인 총무성 업무 전반을 통합적으로 지원하는 General Service Platform을 제공합니다. 통근버스 위생관리, OA 장비 유지·보수, 네트워크 및 통신 지원, 보안장비 관리, 사무공간 운영 등 다양한 서비스를 One-Stop으로 제공하며, 업무 효율성과 보안성을 동시에 강화하고 있습니다. VIP존 대상 특화된 소독 서비스, 고사양 장비 기반의 위생 프로세스, 좌석 배치와 회의실 운영 등 전반적인 업무 환경을 체계적으로 관리함으로써 고객사의 만족도와 운영 안정성을 제고합니다.



Global Recruiting

발렉스서비스는 글로벌 인재 채용 및 해외 취업 컨설팅을 통해 고객사의 인력 확보와 개인의 커리어 성장을 동시에 지원합니다. 현지 시장에 대한 깊은 이해를 바탕으로 채용 전략을 수립하고, 맞춤형 컨설팅을 통해 유망한 해외 채용 기회를 발굴합니다. 또한 취업 이후의 안정적인 정착을 돕기 위한 이주 지원, 현지 적응 가이드, 생활 인프라 연결 등 전방위적인 서비스를 제공하고 있습니다. 발렉스서비스는 글로벌 HR 파트너로서, 고객과 구직자 모두에게 최적의 솔루션을 제공해 나가고 있습니다.



2024 ESG Highlight

유엔글로벌콤팩트(UNGC)

2023. 03. 08 가입 유지
2024. 3 COP 제출



환경경영시스템 인증 유지

2024. 4. 12 ISO14001 인증 갱신



ESG평가 결과

2025. 4. 28 평가등급 AAA
(Quantified ESG)



ESG경영시스템 인증

2024. 12. 22 인증 갱신
가입 : (사) 한국스마트안전보건기술협회
승인 : (재) 한국인정지원센터



안전보건경영시스템 구축

2024. 5. 10 ISO 45001 인증 갱신
(BPO업계 최초 인증)



사회공헌 기부

2022년 107,000,000원
2023년 17,000,000원
2024년 180,907,760원

신고 및 고충처리 채널 운영

신문고 운영 2024년 상반기 고충처리 15건, 100% 처리 완료

부패방지경영시스템 인증

2024. 5. 10 ISO 37001 인증



규범준수경영시스템 인증

2024. 5. 10 ISO 37301 인증



ESG MANAGEMENT

15	ESG 전략체계
16	중대성 평가
18	이해관계자 참여

ESG 전략체계

비전 - 사람과 현장을 연결하여 지속 가능한 사회적 가치를 창출하는 동반자

경영이념	성과중심 경영	사람중심 경영	기술중심 경영
핵심가치	최고지향	변화선도	원칙준수

ESG 미션 - 기술과 서비스의 범용화를 통한 인류의 더 나은 삶에 기여

ESG 슬로건 - 다 함께, 더 멀리, 더 높이

목표		E (환경) 사업장 내 친환경 운영 실천 및 탄소중립 기반 마련	S (사회) 안전하고 포용적인 고용문화 구축 및 사회적 책임 강화	G (지배구조) 윤리경영 및 투명한 운영체계 확립을 통한 지속가능한 기업 지향
실천 사항	제조지원	영업용 차량 연료사용량 데이터 관리, 에너지 절감, 친환경 장비 도입 및 폐기물 감축, 재활 용 추진	중대재해 0건, 산업재해율 0.1 이하 협력사, 근로자 대상 정기 안전교육 및 작업환경 건강 모니터링 운영	협력사 윤리, 공정거래 교육 및 안전책임, 현장 리스크 관리체계 운영
	인적자원	원격근무,페이퍼리스 도입으로 에너지, 자원 절약 실천	산업안전보건 의무 이행(교육, 위험성평가) 취 약계층 고용 확대, 맞춤형 교육, 인권 및 차별 금지 정책 이행	상당 개인정보 보호 강화 및 공정한 평가, 피드백 시스템 구축
	시설운영	고효율 에너지 시스템 도입 및 친환경 용품 사 용 및 물 사용량 관리 강화	고령자, 장애인 고용 확대 및 감정노동 보호, 휴게공간 확충	근로조건 실사, ESG 교육, 성과관리 등 지속 가능경영 체계 강화

중대성 평가

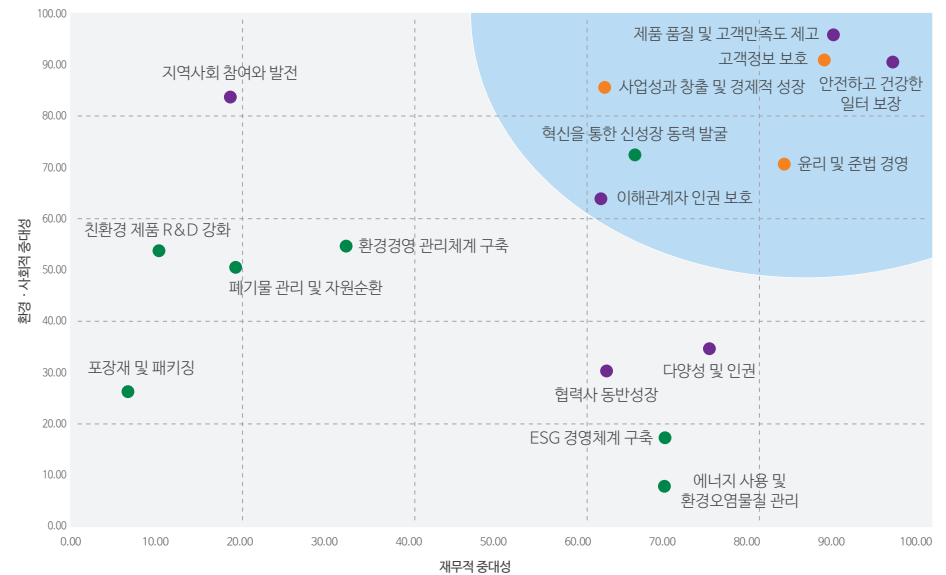
중대성 평가 개요 및 프로세스

발렉스서비스는 지속가능경영 분야의 주요 ESG 이슈를 파악하고 이해관계자와 투명하게 소통하기 위해 중대성 평가를 실시하였습니다. 중대성 평가는 GRI Standards 중대성 원칙과 이중 중대성의 개념을 적용하여 진행하였습니다. 이중 중대성 평가는 환경/사회적 영향의 중대성(Impact Materiality)과 재무적 중대성(Financial Materiality)을 함께 평가하는 방식입니다. 당사는 이중 중대성 평가를 통해 이해관계자들의 의견을 수렴하여 상위 중대 이슈를 선정하였으며, 이를 기업 경영 활동에 적극 반영해 나갈 계획입니다.



이중 중대성 평가 결과

환경/사회적 영향도와 재무적 영향도를 종합적으로 고려하여 유효성 검증을 거친 결과 총 18개 이슈 중 7개 이슈를 상위 중대 이슈로 선정하였습니다. 발렉스서비스의 각 이슈 관련 지속가능경영 활동과 성과는 보고서 전반에 걸쳐 투명하게 공개하였습니다.



No.	2025년 중대이슈	GRI Index	보고페이지
1	안전하고 건강한 일터 조성	403	31,35,39,40,41
2	제품 품질 및 고객만족도 제고	416	43,45
3	고객정보 보호	418	54
4	윤리 및 준법 경영	205, 206	49-50
5	사업성과 창출 및 경제적 성장	201	46,47,57
6	혁신을 통한 신성장 동력 발굴	-	11, 12
7	이해관계자 인권 보호	2-29	18

중대성평가

중요 이슈 관리

주요 이슈	Key Stakeholders					Our Approach
	고 객	임직원	주주/투자자	협력회사	지역사회	
1. 안전하고 건강한 일터 조성	· 고객 인식 수렴 및 피드백 · VOC 처리	· 안전한 작업장 /근무환경 조성	· 산업재해 감소 공개	· 협력사 안전 가이드 및 점검	· 중대재해 예방 활동	· 안전보건경영시스템 인증 (ISO45001)
2. 제품 품질 및 고객만족 제고	· 제품 품질 개선 · 고객 만족도 제고	· 직무 품질 제고	· 품질 개선 및 투자 성과 공유	· 품질 기준 공유	· 고객서비스 향상 통한 사회 신뢰 제고	· 품질경영시스템 운영 · 고객 클레임 모니터링 시스템 운영
3. 고객정보 보호	· 개인정보 보호 활동	· 정보보호 교육	· 정보 보호 성과 공개	· 정보보호 가이드 제공	· 고객정보 보호를 통한 신뢰 구축	· 정보보호 인증 및 점검
4. 윤리 및 준법 경영	· 윤리현장 제정 및 공개	· 준법교육 실시 · 내부통제 강화	· 윤리경영 공시	· 청렴계약서 및 윤리 교육	· 지역사회와의 신뢰 확보	· 윤리강령 및 준법경영시스템 운영
5. 사업성과 창출 및 경제적 성장	· 지속 가능한 가치 창출	· 성과 기반 보상	· 재무성과 및 ROI 개선	· 상생경영 및 경제적 지원	· 고용 창출 및 세수 기여	· 지속가능경영체계 구축
6. 혁신을 통한 신성장 동력 발굴	· 지속적인 기술혁신	· R&D 투자 확대	· 기술혁신 성과 IR	· 기술협력 및 신사업 공동개발	· 혁신기술 통한 사회 문제 해결	· 기술혁신 전략 수립 및 추진
7. 이해관계자 인권 보호	· 이해관계자 인권 존중	· 인권 관련 교육 및 정책 시행	· ESG 보고서 내 인권 관련 성과 공개	· 공정거래 및 인권 존중 확산	· 지역사회 인권 보호 프로그램	· 인권경영방침 수립 및 이행

이해관계자 참여

발렉스서비스는 지속가능경영을 실현하기 위해 비즈니스 관련 내외부 이해관계자를 정의하고, 지속적인 소통을 바탕으로 의견을 경청하며, 이를 경영에 적극 반영하고자 합니다. 소통을 위한 다양한 채널을 마련해 이해관계자와의 투명한 커뮤니케이션을 실현해 나가겠습니다.

의견 수렴			실행
	주요 관심 이슈	주요 소통방법	경영활동 반영
고객	- 업무 효율 및 비용 절감 - 정보 보호 및 보안 수준	- 인력 운영 안정성과 범 준수 - ESG 대응 및 공급망 리스크	- 홈페이지 - 고객문의 및 담당자 직접 응대
투자자 및 금융기관	- 수익성 및 현금흐름 지속가능성 - 리스크 대응 역량	- ESG 지표 반영 - 기업 평판 및 감사 적정성	- 정기 IR 및 ESG 공시 - 신용평가기관, 금융기관 정기 미팅
협력사	- 공정한 계약 및 단가 - 장기 협력 가능성	- 갑질 방지 및 투명한 업무분장 - 지불 및 납기 준수	- 공급망 포털 - 정기 간담회 및 실무협의회
지역사회	- 고용 및 지역경제 기여 - 지역사회 공헌 활동	- 환경·교통 등 지역 영향 - 취약계층 채용 기회	- 지역행사 및 축제 참여, 후원 - 지역 민원, 건의사항 접수 및 조치
본사 임직원	- 투명한 의사결정 - 원활한 내부소통	- 공정한 인사, 평가 및 처우 - 스트레스 관리 및 워라밸	- 노사협의회 - 사내 설문조사
파견 및 도급근로자	- 고용 안정성 - 교육 및 성장 기회	- 임금·복지 및 근로조건 - 안전하고 존중받는 환경	- 근로환경 관련 정기점검 - 고충처리 상담 창구 운영
정부 및 규제기관	- 법규 및 규제 준수 - 비정규직 남용 방지	- 산업재해 예방 및 시정 조치 - ESG 공시 및 공공계약 기준 준수	- 법정 보고서 및 승인 서류 정기 제출 - 정책 설명회 및 공청회 참석
시민단체	- 인권 보호 및 차별 방지 - 노조 활동 보장	- 취약계층 배려 - 기업의 사회적 책임 실천	- 공동 캠페인 및 프로그램 운영 - 이슈 현안에 대한 상호 협력 및 개선

발렉스서비스

소통
→ 중대성평가
→ 우선순위 선정
→ 실행

ESG
이해관계자사후 평가 및 Feedback
시스템 구축

순환

관련 이해관계자와 공유
및 Lesson Learned
기록 등 관리체계 수립

ESG PERFORMANCE

20	ENVIRONMENTAL (환경)
26	SOCIAL (사회)
48	GOVERNANCE (지배구조)

ENVIRONMENTAL 환경

환경경영 실천으로 지속가능한 미래를 준비합니다.

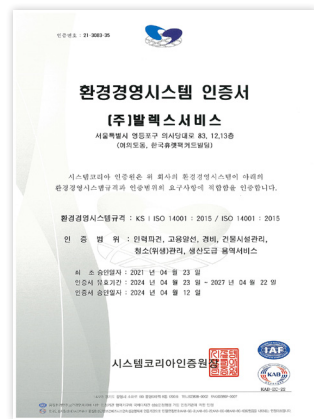
발렉스서비스는 전사적 환경경영 방침 아래 자원 절감, 친환경 업무환경 조성, 온실가스 배출 저감 등 다양한 실천을 이어가고 있습니다. FMS 시스템을 통해 에너지 사용을 효율적으로 관리하고, 녹색제품 구매와 전자문서 도입, 업무 폐기물 최소화 활동을 확대하며 탄소중립 기반을 마련하고자 합니다. 임직원 교육과 참여를 통해 환경의식 제고에 힘쓰며, 실질적인 개선을 통해 지속가능한 기업으로 나아가려 합니다.

21	환경경영 추진체계
23	기후변화 대응
24	자원순환

환경경영 추진체계

환경경영방침 수립

발렉스서비스는 경영 전반에 환경 보호 가치를 반영하며, 국제적으로 신뢰받는 기업을 목표로 환경경영에 힘쓰고 있습니다. ISO 14001 환경경영시스템 인증을 통해 경영 활동에서의 환경 영향을 체계적으로 관리하고 있으며, 이를 실천하기 위한 방침을 마련해 전 임직원이 정확히 이해하고 따르도록 교육하고 있습니다. 환경에 미치는 영향을 최소화하는 것은 단순한 의무가 아닌, 기업이 지켜야 할 기본 원칙이라는 신념 아래 지속적인 개선을 추구하고 있습니다.



· ISO 14001 환경경영시스템 인증

환경경영 방침

1. 관련 요구사항의 준수

ISO 14001 요구사항과 관련 법규 및 발렉스서비스가 동의한 그 밖의 요구사항 준수를 위해 내부 관리기준을 설정하고 이를 충실히 이행한다. 또한 축적된 경험 및 기술을 발판으로 환경보호 및 환경오염의 위험성을 사전에 예방한다.

2. 지속적인 개선의 실현

환경영향을 최소화하기 위해 발렉스서비스의 모든 프로세스의 불합리한 사항(잠재적 사항 포함) 및 환경 성과를 지속적으로 점검하고 개선한다. 아울러 서비스 환경 보호에 대한 인식 고취를 위해 지속적으로 교육, 훈련을 실시한다.

3. 근로자 참여 및 공개적 경영 실현

방침 및 목표 설정 시 근로자의 참여를 보장하고 환경방침을 이해관계자에게 공개하여 투명한 경영을 실현토록 한다.

ESG 관련 임직원 교육 실시

발렉스서비스는 현장관리자의 리더십과 문제 해결 역량 강화를 위해 정기적으로 워크숍을 운영하고 있습니다. 워크숍에서는 현장 운영의 실질적인 이슈부터 조직 내 소통과 리더십까지 다양한 주제를 다루며, 실무에 바로 적용할 수 있는 내용을 중심으로 구성됩니다. 2023년에는 더 플라자호텔에서 만찬과 함께 진행되어 참가자들의 만족도를 높였으며, 이러한 프로그램은 개인의 역량은 물론 조직 전반의 성과 향상에도 긍정적인 영향을 주고 있습니다.



· ESG 관련 임직원 교육 (2024. 10)

SK하이닉스 SHE 평가 우수 BP상 수상

주요 고객이며 파트너사인 SK하이닉스에서는 매년 협력사의 안전·보건·환경(SHE) 수준을 평가하고 있습니다. 발렉스서비스는 2024년 SK하이닉스 하반기 SHE 평가에서 우수 BP사로 수상하였습니다.



· SK하이닉스 2024 하반기 SHE 평가 우수BP사 수상

환경경영 추진체계

환경경영 전략

유해화학물질 관리

발렉스서비스는 환경에 미치는 영향을 최소화하는 것을 기업 경영의 핵심 원칙으로 삼고 있으며, 이를 통해 국내외에서 신뢰받는 지속가능경영 모범 기업으로 자리매김하고자 합니다. 이러한 철학 아래 환경경영 방침을 수립하고 조직 전반에 걸쳐 이를 실천하며, 모든 임직원이 해당 방침을 충분히 이해하고 적극적으로 이행할 수 있도록 체계적인 교육을 병행하고 있습니다. 유해화학물질의 안전 관리를 위해 각 사업장에서는 물질안전보건자료(MSDS)를 기반으로 한 점검 체크리스트를 활용하여 실효성 있는 관리 체계를 구축하고 있으며, 본사 안전보건 조직은 반기별 점검을 통해 그 실행력을 지속적으로 확인하고 있습니다. 특히 염산, 불산, 황산, 질산 등 4대 산이 1% 이상 포함된 제품은 가능하다면 1% 미만의 제품으로 대체함으로써, 화학물질로 인한 사고를 사전에 방지하고 있습니다. 아울러 화학물질 누출이나 인체 노출 등 비상 상황을 가정한 시나리오 기반 교육도 정기적으로 시행해, 모든 구성원이 안전한 작업 환경 속에서 업무를 수행할 수 있도록 만전을 기하고 있습니다.

화학물질 예방 및 교육 강화

발렉스서비스는 근로자의 건강을 보호하고 화학물질로 인한 사고를 예방하기 위해 다양한 방면에서 노력을 기울이고 있습니다. 모든 작업자는 필요한 보호구를 지급받고 있으며, 작업 환경이나 공정이 변경되거나 새로운 화학물질이 도입될 경우에는 즉시 적절한 보호구를 추가로 제공합니다. 또한 보호구의 손상 여부와 교체 주기를 정기적으로 확인하여 근로자가 항상 안전하게 작업할 수 있도록 지원하고 있습니다. 사업장별로는 상·하반기 정기 점검을 통해 화학물질 취급과 관련된 위험 요인을 사전에 파악하고, 사고를 예방하기 위한 조치를 체계적으로 시행하고 있습니다. 아울러, 모든 근로자가 물질안전보건자료(MSDS)를 언제든지 열람할 수 있는 환경을 마련하고, 유해화학물질 취급자 대상의 관리 교육도 정기적으로 실시하여 안전 의식을 높이고 있습니다.



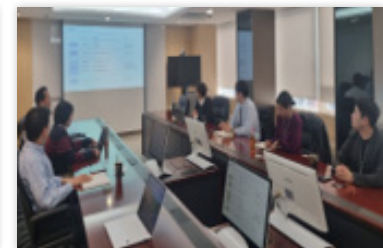
· 유해화학물질 교육 수료증

UNGC 멘토링 프로그램 참여

발렉스서비스는 유엔글로벌콤팩트(UNGC) 주관으로 열린 ESG 멘토링 세션 ('24년 2, 3차)에 참여하여, ESG 문화 확산 및 사회공헌 실천 역량을 강화하는 계기를 마련했습니다. 본 세션은 (주)두산이 멘토로 참여하고 발렉스서비스가 멘티로 참여한 가운데 진행되었으며, 두산의 ESG 문화 확산 전략인 '공감 - 이해 - 참여' 사례를 중심으로 다양한 실행 경험이 공유되었습니다. 발렉스서비스는 BPO(비즈니스 프로세스 아웃소싱) 전문 기업으로서, 이번 멘토링을 통해 ESG 활동의 체계적 내재화와 임직원 참여 확대의 중요성을 인식하였고, 특히 소통 중심의 캠페인과 협력사 교육 등 자사업무 특성에 맞춘 실행방안을 모색했습니다. 앞으로도 발렉스서비스는 ESG 가치 확산과 지속가능경영 실천을 위한 외부 협력과 내부 역량 강화를 지속해 나갈 예정입니다.



· UNGC멘토링 프로그램 참여
(주)두산 2차(24.8.26)



· UNGC멘토링 프로그램 참여
(주)두산 3차(24.10.28)

* 사진출처 : UNGC 홈페이지

기후변화 대응

에너지 사용량 관리

발렉스서비스는 에너지 사용을 효율적으로 관리하기 위해 각 사업장에 시설물 통합정보시스템을 도입해 운영하고 있으며, 이를 통해 전체 에너지 사용량을 정기적으로 확인하고 체계적으로 관리하고 있습니다. 또한 연간 사용량을 기반으로 절감 목표를 설정하고, 이를 달성하기 위한 구체적인 실행 방안을 마련하여 지속적으로 개선해 나가고 있습니다.

구 분	2022년	2023년	2024년	구 분	2022년	2023년	2024년
주유사용량(ℓ)	112,069	118,609	100,954	에너지 사용량(TOE)	88.00	93.82	80.77
scope1 (tCO ₂ e)	244	258	220	온실가스 배출량(tCO ₂ e)	246	262	255
전력 사용량(kWh)	5,000	8,280	11,058	에너지 집약도	0.03	0.04	0.03
scope2(tCO ₂ e)	2	4	5	온실가스 집약도	0.09	0.11	0.08

발렉스서비스는 Scope 2 기준 온실가스 배출량과 에너지 사용량에서 2023년, 2024년 목표치를 초과하였으나, 이는 사업 확장과 이에 따른 에너지 수요 증가를 반영한 결과입니다. 전력 사용량은 2022년 5,000kWh에서 2024년 11,058kWh로 증가하였으며, 이에 따라 온실가스 배출량도 같은 기간 증가하였습니다. 발렉스서비스는 향후 고효율 설비 도입, 에너지 절감 캠페인 등을 통해 목표 달성을 위한 절감안을 마련하고, 실질적인 탄소중립 기반을 다져 나갈 계획입니다.

발렉스서비스는 FMS(Facility Management System) 시스템을 개발하여, 고객 건물의 에너지 사용 현황과 설비 효율, 실내외 환경 데이터를 종합적으로 분석하고 있습니다. 이를 통해 최적의 에너지 사용 기준을 제시함으로써 에너지 절감 효과를 높이고 있으며, 기후변화에 대응할 수 있는 직·간접적 방안도 함께 마련해 나가고 있습니다.



자원순환

환경보호 활동

녹색제품 구매

발렉스서비스는 친환경 경영 실현의 일환으로 지속적인 녹색구매 활동을 전개하고 있습니다. 2023년에는 약 1,143만 원, 2024년에는 약 1,220만 원 규모의 녹색제품을 구매하였으며, 총 구매액 대비 녹색구매 비율은 2년 연속 8%를 유지하였습니다. 이는 단순 수치 이상의 의미를 지니며, 구매 전 과정에서 환경영향을 고려한 기업의 책임 있는 소비 방식을 나타냅니다. 녹색구매 비율의 안정적 유지와 금액 증가 추이는 ESG 경영 기반 강화를 위한 지속적인 실천의 결과로, 향후 친환경 공급망 구축과 사회적 가치 창출 확대의 기반이 될 것으로 기대됩니다.

구 분	단위	2022년	2023년	2024년
녹색제품 구매	원	12,830,400	11,437,000	12,204,500
녹색구매 비율	%	8	8	8

환경보호 활동 및 투자

발렉스서비스는 지속 가능한 기업경영을 위해 환경보호 활동에 대한 참여와 투자를 점진적으로 확대해 나가고 있습니다. 2023년과 2024년 각각 연 2회의 환경보호 활동을 꾸준히 진행하였으며, 참여 인원 또한 53명에서 54명으로 소폭 증가하여 임직원의 환경 인식과 자발적 참여가 정착되고 있음을 보여줍니다. 투자 비용은 2023년 100만 원에서 2024년 약 160만 원으로 60% 이상 증가하였으며, 이는 단순 활동을 넘어 보다 실질적인 환경 개선 효과를 추구하고 있음을 반영합니다. 발렉스서비스는 앞으로도 환경에 대한 책임 있는 실천을 통해 사회적 가치 창출에 기여해 나갈 계획입니다.

구 분	단위	2023년	2024년
환경보호 활동 횟수	회	2	2
환경보호 참여 인원	명	53	54
환경보호 투자 비용	원	1,000,000	1,607,760

자원순환

업무 폐기물 최소화

Zero-Waste 오피스 캠페인 진행



업무 폐기물 최소화 역시 발렉스서비스의 온실가스 저감 전략에서 중요한 축을 담당하고 있습니다. 사무실 및 사업장 내 발생하는 폐지, 잉크카트리지, 폐토너 등의 폐기물은 재활용 전용 수거함을 통해 분리 배출되며 주요 공급사와의 협약을 통해 잉크 및 소모품의 회수·재생 프로세스를 구축하고 있습니다. 또한 공공기관 및 대형 고객사와의 협업을 통해 ‘Zero-Waste 오피스 캠페인’을 공동 추진하고 있으며 폐기물 발생량 및 온실가스 감축량을 정량적으로 측정하고 이를 연간 지속가능경영보고서에 반영할 계획입니다.

이러한 노력은 단지 환경적 효과에 그치지 않고 업무 효율성 증대, 고객 신뢰 향상, 데이터 기반 관리역량 강화라는 비재무적 성과로도 이어지고 있습니다. 발렉스서비스는 앞으로도 전사적 디지털 전환을 기반으로 종이 없는 친환경 업무체계를 확산시키고 인력 도급 및 아웃싱 업계에서도 지속 가능한 ESG 경영의 선도 모델이 될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

Paperless, 전자문서 시스템 도입

(주)발렉스서비스는 지속 가능한 미래를 위한 경영 패러다임 전환의 일환으로 디지털 기반의 친환경 업무환경 조성에 앞장서고 있습니다. 특히 전자계약 도입, 페이퍼리스(Paperless) 시스템 확산, 업무 폐기물 저감 노력을 통해 온실가스 배출을 줄이고 탄소중립 사회로의 이행에 기여하고자 하는 노력을 전사적으로 추진하고 있습니다.

우선 전자계약 시스템의 전면 도입은 불필요한 종이 사용을 줄이는데 핵심적인 역할을 하고 있습니다. 기존에는 인력도급 계약, 고객사 업무 협약, 근로자 고용계약 등 대부분의 계약이 종이 기반으로 이루어졌지만 현재는 모바일 및 클라우드 기반의 전자문서 시스템을 통해 계약서의 생성, 열람, 서명, 보관까지 전 과정을 디지털화로 진행하고 있습니다. 이를 통해 종이 사용량을 연간 수만 장 이상 절감하고 있으며 계약 이력 관리의 투명성과 보안성도 크게 향상되었습니다.

또한 회사 전반에 걸쳐 페이퍼리스 업무환경 구축을 실천하고 있습니다. 내부 보고서, 회의 자료, 결재 문서는 전자결재 시스템을 통해 실시간 공유되며, 종이 인쇄와 복사에 소요되는 자원을 획기적으로 줄이고 있습니다. 각 부서에는 이중 모니터 환경을 도입하여 문서 인쇄 없이 업무 효율성을 높이고 있으며 현장 단위에서도 태블릿PC, 모바일 디바이스를 활용해 작업지시서, 근태기록, 안전점검표 등의 기록을 실시간 입력·관리할 수 있도록 시스템을 개선해 나가고 있습니다.



SOCIAL 사회

지속 가능한 일터와 포용의 가치를 실현합니다.

발렉스서비스는 다양성과 포용을 바탕으로 모두가 성장할 수 있는 근무환경을 조성하고 있습니다. 성별, 연령, 장애 유무에 관계없는 공정한 채용, 직무 역량 중심의 교육, 육아휴직 제도 운영 등을 통해 일과 삶의 균형을 지원합니다. 또한 지역사회 공헌, 협력사와의 상생, 안전보건 체계 강화를 통해 이해관계자와의 신뢰를 구축하며, 지속 가능한 사회적 책임을 실천하려 합니다.

27	인재경영
32	인권 및 다양성
38	사업장 안전보건
41	서비스 품질 및 고객만족
45	공급망 관리
46	지역사회 참여

인재경영

인재 채용

지속 가능한 기업은 임직원과 함께 가치를 나누며, 모두가 성장할 수 있는 기반을 마련해야 합니다. 발렉스서비스는 임직원뿐만 아니라 협력사, 지역사회와의 상생을 중요한 가치로 삼고, 구성원의 행복을 높이기 위한 다양한 활동을 전개하고 있습니다. 상호 존중과 신뢰를 바탕으로 즐겁고 건강한 조직 문화를 조성하기 위해 지속적으로 노력하고 있으며, 이를 통해 모두가 자부심을 느끼며 일할 수 있는 환경을 만들어가고 있습니다.

아울러, 인권과 다양성을 존중하는 문화를 정착시키기 위해 관련 체계를 마련하고, 안전하고 쾌적한 근무환경을 구축함으로써 임직원이 안심하고 업무에 전념할 수 있도록 지원하고 있습니다. 발렉스서비스는 이러한 노력을 통해 지속 가능한 기업으로서의 책임을 다하고, 더 나은 미래를 함께 만들어가고자 합니다.

발렉스서비스 인재상

기본과 원칙 속에서 남다른 승부 근성과 창의적 혁신을 통해 최고의 가치를 창출하여 고객에게 믿음과 신뢰를 주는 인재를 지향합니다.



발렉스서비스는 최고의 고품질 서비스 구현과 인재 육성을 통해 기업가치 실현에 노력하고 있습니다.

발렉스서비스는 기본에 충실하면서도 도전적인 자세와 창의적 사고를 바탕으로, 고객에게 신뢰를 주는 인재상을 추구하고 있습니다. 성별, 연령, 종교, 사회적 배경 등에 관계없이 능력 중심의 공정한 인사제도를 운영하며, 누구에게나 동등한 기회를 제공합니다. 특히 시니어 세대의 일자리 확대에도 힘쓰고 있으며, 최근 3년간 전체 근로자 중 50세 이상 고령 근로자의 비율을 32% 이상으로 꾸준히 유지하고 있습니다. 발렉스서비스는 다양한 세대가 조화를 이루며 함께 성장하는 조직 문화를 만들어 가고 있습니다.

인재 채용 프로세스

발렉스서비스는 성별, 학력, 출신지역, 장애 여부 등에 따른 차별이 발생하지 않도록 내부 채용 절차를 수시로 점검·관리하고 있습니다. 채용 과정에서 경력 채용과 신입 채용, 다양성 채용(장애인 등)을 통해 공정하고 다양한 채용 문화를 확립하고 있습니다.



인재경영

신규 채용

발렉스서비스는 2024년 한 해 동안 총 3,287명의 신규 인재를 채용하며 전년 대비 채용 규모를 크게 확대하였습니다. 전체 고용 대비 신규채용 비율은 2023년 56%에서 2024년 52%로 줄었으나 평균적으로 높은 인력 운용의 유연성과 성장세를 반영하고 있습니다. 성별 분포는 남녀 비율이 거의 유사하며 성별 균형 채용을 꾸준히 유지하고 있습니다. 특히 20~30대 청년층 채용 비율이 증가하고 있습니다. 발렉스서비스는 미래 성장동력 확보를 위한 전략적 인재 영입의 일환으로 동시에 50대 이상 중장년층도 지속적으로 채용함으로써 전 세대를 아우르는 고용 다양성을 실현하고 있습니다. 발렉스서비스는 앞으로도 양질의 일자리 창출과 함께 포용적 채용 정책을 강화해 나갈 계획입니다.

구 분		단위	2022년	2023년	2024년
전체	총 신규채용	명	3,193	3,218	3,287
	비율	%	58	56	52
성별	남성	명	1,582	1,829	1,711
	여성	명	1,577	1,389	1,576
연령별	20대 미만	명	51	31	87
	20대	명	1,107	1,000	950
	30대	명	464	739	650
	40대	명	425	473	594
	50대	명	573	499	646
	60대 이상	명	519	476	360

이직률 관리

발렉스서비스는 2022년 67%였던 전체 이직률을 2024년 41%까지 낮추며 고용 안정성 제고에 가시적인 성과를 냈습니다. 자발적 이직률 또한 같은 기간 50%에서 29%로 감소하였으며, 이는 조직문화 개선과 복지 향상 등 직원 만족도 제고를 위한 지속적인 노력의 결과입니다. 성별 기준으로는 남성이 소폭 높은 이직률을 보였으나, 연령대별로는 20~30대 젊은 층의 이직 비율이 여전히 높은 수준입니다. 이는 경력개발 기회 확대나 유연한 근무환경에 대한 니즈를 반영하는 지표로 향후 세대 맞춤형 인사 전략이 필요함을 시사하며 발렉스서비스는 향후에도 지속 가능한 인재 유지를 위한 내부 소통 강화와 역량 기반 경력 설계를 통해 조직 충성도와 만족도를 높여나갈 계획입니다.

구 분		단위	2022년	2023년	2024년
이직	총 이직	명	3,618	2,549	2,558
	비율	%	67	44	41
	자발적 이직	명	2,720	1,715	1,839
	자발적 이직률	%	50	30	29
성별	남성	명	2,042	1,297	1,376
	여성	명	1,576	1,252	1,182
연령별	20대 미만	명	52	232	61
	20대	명	1,235	719	742
	30대	명	735	434	571
	40대	명	447	362	407
	50대	명	527	405	332
	60대 이상	명	55	606	445

인재경영

공정한 채용

인재육성

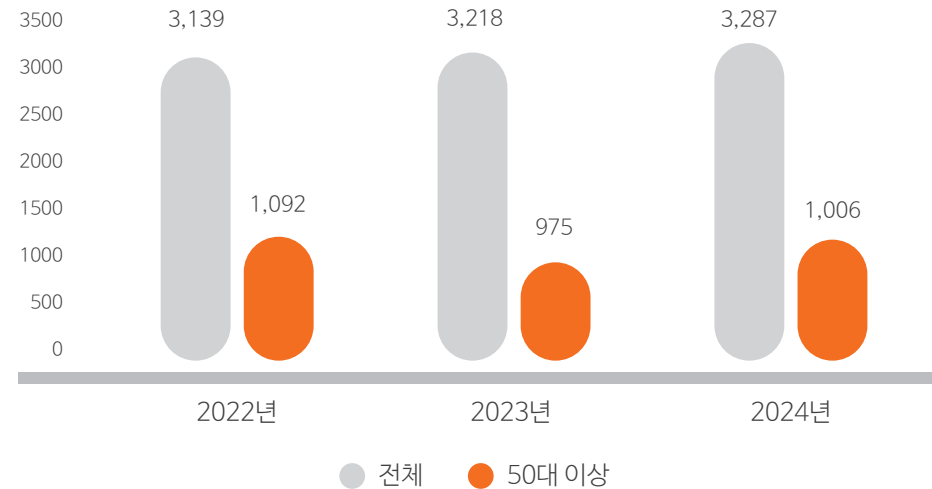
발렉스서비스는 구성원이 스스로 역량을 키우고 성장할 수 있도록 다양한 교육 기회를 제공하며, 이를 통해 개인과 조직이 함께 발전하는 선순환 구조를 만들고자 합니다. 이를 위해 자체 교육기관인 '발렉스 아카데미'를 운영하며 전문성과 직무역량을 강화하는 맞춤형 교육을 제공하고 있습니다. 또한 2021년부터는 국제청결산업협회(ISSA)의 단계별 CMI(Cleaning Management Institute) 교육을 지원해 현장 중심의 내부 전문가를 체계적으로 양성하고 있습니다. 이 외에도 경비 직무교육, 노무 교육 등 실무에 기반한 외부 프로그램과 사내 교육 과정을 병행하여 구성원의 전문성과 직무 만족도를 높이는데 지속적으로 힘쓰고 있습니다.

여성 고용과 차별 없는 대우

발렉스서비스는 비즈니스 프로세스 아웃소싱(BPO) 분야의 특성상 여성 근로자의 비중이 높은 산업 구조를 가지고 있음에도 불구하고, 단순한 수치 유지에 그치지 않고 성별 다양성과 포용의 가치를 실질적으로 실현해 나가고 있습니다. 실제로 여성 근로자 비율은 2022년 46.4%에서 2023년 47.5%, 2024년 47.6%로 지속적인 균형을 유지하고 있으며, 이는 조직 전반에서 성 다양성을 존중하고 이를 기반으로 한 인력 운용 정책이 효과적으로 작동하고 있음을 보여줍니다. 발렉스서비스는 앞으로도 다양성과 포용을 바탕으로 한 지속 가능한 인사 전략을 이어가며, 성별에 관계없이 모두가 공정한 기회를 가질 수 있는 근무 환경 조성을 위해 꾸준히 노력할 것입니다.

적극적인 장애인 고용

발렉스서비스는 기업의 사회적 책임을 실천하는 일환으로 장애인 고용에 적극적으로 나서고 있습니다. 2024년 기준 장애인 고용률은 3.1%이며, 향후에도 장애인 채용 기회를 지속적으로 확대해 나갈 계획입니다.



구 분	단위	2022년	2023년	2024년
고령근로자 비율	%	42.7	44.5	42.4

구 분	단위	2022년	2023년	2024년
여성근로자 비율	%	46.4	47.5	47.6

구 분	단위	2022년	2023년	2024년
장애인(고용률)	명(%)	150(2.8)	171(3.0)	195(3.1)

인재경영

임직원 현황

발렉스서비스는 2024년 기준 총 6,299명의 직원을 고용하였으며 안정적인 고용 기반을 유지하고 있습니다. 특히 여성 인력 비중은 2022년 46.4%에서 2024년 47.6%로 상승하며 성별 다양성이 점차 확대되고 있으며, 청년층 고용도 꾸준히 증가해 20대 인력이 1,066명으로 전년 대비 약 6% 증가하였습니다. 반면, 전체 고용에서 비정규직 비율은 2022년 21%에서 2024년 25%로 높아져, 향후 고용 안정성 강화를 위한 전략 마련이 필요한 상황입니다. 장애인 및 외국인 고용 역시 꾸준히 유지되며 포용적 고용을 실천하고 있으며, 특히 50대 이상 인력이 전체의 약 42.4%를 차지해 연령 다양성 측면에서도 균형잡힌 인력 구성을 이루고 있습니다. 발렉스서비스는 앞으로도 지속 가능한 고용 구조를 구축하고, 사회적 책임을 다하는 인사정책을 강화해 나갈 계획입니다.

임직원 고용 현황

구 분		단위	2022년	2023년	2024년
임직원	임원	명	7	11	13
	직원	명	5,391	5,739	6,286
성별	남성	명	2,894	3,017	3,302
	여성	명	2,504	2,733	2,997
고용형태	정규직	명	4,251	4,269	4,742
	비정규직	명	1,147	1,481	1,557
	비정규직 비율	%	21	26	25
연령대	20대 미만	명	1	5	20
	20대	명	1,056	1,005	1,066
	30대	명	1,085	1,185	1,360
	40대	명	952	999	1,180
	50대 이상	명	2,304	2,556	2,673
기타	국가보훈자	명	5	5	4
	장애인	명	150	171	195
	외국인	명	30	39	45

* 소속 외 근로자 수 없음

교육시간 확대

발렉스서비스는 인재 육성을 핵심 경영 과제로 삼고, 매년 교육 시간과 예산을 안정적으로 확대해 나가고 있습니다. 2024년 총 교육 시간은 18만 5천 시간을 기록하며 전년 대비 17% 증가하였고, 남녀 직원 모두 1인당 평균 32시간 이상의 교육을 이수하며 균형 있는 학습 기회를 제공받고 있습니다. 특히 여성 직원의 교육 참여가 2022년 대비 약 52% 증가하며, 포용적 역량 강화의 성과를 보여주고 있습니다. 교육 예산도 2023년 대비 약 20% 증가한 2억 8천만 원 수준으로 확대되었으며, 1인당 평균 교육 비용은 약 4만 9천 원으로 유지되었습니다. 이는 사업 성장에 필요한 전문성 확보와 함께, 전사적인 역량 강화 전략이 체계적으로 추진되고 있음을 나타냅니다. 발렉스서비스는 앞으로도 지속적인 학습 문화 조성을 통해 경쟁력 있는 조직을 만들어 나가겠습니다.

총 교육 시간		단위	2022년	2023년	2024년
1인당 평균 교육시간	남성	시간	74,385	76,123	88,882
	여성	시간	63,365	82,466	96,288
	총계	시간	137,750	158,589	185,170
	남성 ¹⁾	시간	26	31	32
	여성 ²⁾	시간	25	30	32
교육 비용	총계 ³⁾	시간	25.52	30.43	32.36
	연간 교육 예산	원	266,388,000	237,895,500	284,159,000
	1인당 평균 교육비용 ⁴⁾	원	49,349	45,644	49,652

1) 남성 교육시간 합계 / 총 남성 인원(비정규직 포함)

2) 여성 교육시간 합계 / 총 여성 인원(비정규직 포함)

3) 교육시간 합계 / 총 인원(비정규직 포함)

4) 연간 교육예산 / 총 인원(비정규직 포함)

[illegible]

인권 및 다양성

인권경영

발렉스서비스는 ‘사람존중’과 ‘고객존중’의 경영이념 아래, 임직원과 모든 이해관계자의 인권을 보호하고 증진하기 위한 인권경영 체계를 구축해 운영하고 있습니다. 상호 존중의 조직문화를 조성하고, 사회적 취약계층을 배려하는 활동을 강화하는 한편, 안전 및 노무 전담 조직을 통해 현장의 인권 리스크를 체계적으로 관리하고 있습니다. 임직원 인권 침해 예방을 위해 내부 ‘고충 접수 창구’를 운영하며, 접수된 사안은 관련 규정과 절차에 따라 공정하고 투명하게 처리하여 피해자를 지원하고 있습니다. 또한 정기적인 사업장 조직문화 진단을 통해 현장의 문제를 파악하고, 필요한 경우 개선계획을 수립해 실행하며 그 이행 상황을 지속적으로 점검함으로써 인권 존중의 문화가 현장에서 실질적으로 뿌리내릴 수 있도록 노력하고 있습니다.

사업장 조직문화 진단 항목

직책자와의 관계	조직 및 업무	구성원 관계 만족	의사소통 만족	조직문화 만족
· 직책자의 행동, 태도 · 직책자의 리더십 · 직책자의 업무 수행	· 전체 조직운영 · 직무 만족도 · 조직 만족도	· 동료의 행동, 태도 · 동료의 업무 수행	· 의사소통의 효율성	· 공정성 · 교육훈련 · 노사관계

구성원 인권 존중을 위한 노력



발렉스서비스는 조직 내 소통 강화를 위해 고충처리 체계를 운영하고 있으며, 고충 해결 과정에서 공정성과 비밀보장이 유지되어 구성원의 만족도 향상에도 긍정적인 영향을 미치고 있습니다. 발렉스서비스는 앞으로도 다양한 채널을 통한 의견 수렴과 사전예방 중심의 인사 운영을 통해 더욱 성숙한 조직문화를 조성해 나갈 계획입니다.

임직원 고충처리 현황	단위	2022년	2023년	2024년
고충처리 접수	건	-	12	15
고충처리 완료	건	-	12	15
고충해결 비율	%	-	100.0	100.0

인권 정책 및 절차 교육

발렉스서비스는 임직원의 인권 감수성과 윤리적 판단력을 제고하기 위해 매년 정기적인 인권 정책 및 절차 교육을 시행하고 있습니다. 2023년과 2024년에는 각각 총 2시간의 인권 교육을 실시하였으며, 전체 임직원의 97% 이상이 교육에 참여하여 높은 이수율을 기록하였습니다. 이는 인권을 기업 운영의 핵심 가치로 삼고, 전사적으로 실천하고자 하는 경영 철학이 현장에서 체계적으로 구현되고 있음을 보여주는 지표입니다.

특히 직장 내 괴롭힘, 차별 방지, 다양성 존중 등의 내용을 중심으로 구성된 교육은 임직원 간 존중 기반의 조직문화 형성에 기여하고 있으며, ESG 경영 실천의 중요한 축으로 자리 잡고 있습니다. 향후 발렉스서비스는 교육의 내실화와 지속 확대를 통해 인권존중 기업문화를 더욱 강화해 나갈 계획입니다.

교육시간 및 비율	단위	2022년	2023년	2024년
총 교육시간	시간	-	2	2
교육이수 임직원 비율	%	-	97	98

인권 및 다양성

양성평등

발렉스서비스는 여성 직원 비율을 2022년 46%에서 2023년, 2024년 각각 52%로 확대하며 양성평등 고용을 실현해 나가고 있습니다. 그러나 관리자 직급 내 여성 비율은 여전히 낮은 수준에 머물러 있으며, 2024년 기준 전체 관리자 69명 중 여성 관리자는 14명(20%)에 불과합니다. 특히 하위 관리자 내 여성 비율은 22%, 상위 관리자(임원) 중 여성 비율은 10%로, 전년 대비 감소 추세를 보였습니다. 이는 여성 인력의 근속 확대와 리더십 개발에 있어 구조적 지원이 아직 부족함을 시사합니다. 발렉스서비스는 향후 여성 관리자 비중 확대를 위해 경력단절 예방, 리더십 프로그램 강화 등 여성 인재 육성 전략을 다각도로 추진할 계획이며, 다양성과 포용성 기반의 조직문화 정착에 집중하고 있습니다.

구분		단위	2022년	2023년	2024년
총 직원 중 여성 비율 ¹⁾		%	46	52	52
전체 관리자 수 ²⁾	하위 관리자 수 ³⁾	명	50	43	59
	상위 관리자 수 ⁴⁾	명	70	10	10
	총계	명	57	53	69
여성 관리자 수	여성 하위관리자 수	명	16	12	13
	여성 상위관리자 수	명	1	1	1
	총계	명	17	13	14
여성 관리자 비율 ⁵⁾	하위 관리자 중 여성 비율 ⁶⁾	%	32	25	22
	상위 관리자 중 여성 비율 ⁷⁾	%	14	10	10
	총계	%	30	25	20

1) 여성 직원 / 총 고용자 수

2) 관리자 기준: 임원 및 팀장

3) 하위 관리자 기준: 팀장

4) 상위 관리자 기준: 임원

5) 여성 관리자 수 / 전체 관리자 수

6) 여성 하위 관리자 수 / 전체 하위 관리자 수

7) 여성 상위 관리자 수 / 전체 상위 관리자 수

여성인재 육성	단위	2022년	2023년	2024년
수익 창출 부서의 여성 비율 ⁸⁾	명	2,462	2,681	2,944

8) HR, IT, 총무부 등 관리 및 지원 부서 제외

여성인재 육성	목표연도/단위	2022년	2023년	2024년
총 직원 중 여성 비율	2030/%	50	50	50
전체 여성 관리자 비율	2030/%	35	35	35
하위 관리직 중 여성 비율	2030/%	40	40	40
상위 관리직 중 여성 비율	2030/%	20	20	20
수익창출 부서의 여성 관리자 비율	2030/%	40	40	40

* 2024년 수립목표 기준

인권 및 다양성

육아휴직

육아휴직 및 업무복귀 비율

발렉스서비스는 일과 삶의 균형을 지원하기 위해 육아휴직 제도를 적극 운영하고 있으며, 2024년에는 총 49명이 육아휴직을 사용하여 2022년 대비 약 80% 증가한 수치를 기록했습니다. 복귀율은 2024년 기준 80%로 전년 대비 개선되었으며, 특히 여성 복귀율은 88%로 높은 수준을 보였습니다. 복귀 후 12개월 이상 근속한 비율도 2024년 85%에 도달하며, 조직의 유연한 복귀 지원 정책과 근속 유도 노력이 실효성을 거두고 있음을 보여줍니다. 반면 복귀 후 퇴직 인원은 2024년 9명으로 전년 대비 소폭 증가하여, 출산·육아 후 지속적인 경력 유지에 대한 추가적 제도 보완이 요구됩니다. 발렉스서비스는 앞으로도 유연근무, 맞춤형 복귀 프로그램 등 장기근속을 유도할 수 있는 육아친화적 조직문화를 더욱 확대해 나갈 계획입니다.

육아휴직 및 업무 복귀	성별	단위	2022년	2023년	2024년
육아휴직 인원	남성	명	8	10	15
	여성	명	19	28	34
	총계	명	27	38	49
해당연도의 육아휴직 중 복귀 인원	남성	명	5	7	10
	여성	명	12	18	30
	총계	명	17	25	39
전년도 육아휴직 후 복귀 인원 중 12개월 이상 근무자 수	남성	명	2	5	7
	여성	명	7	13	26
	총계	명	9	18	33
복귀비율 ¹⁾	남성	%	63	70	67
	여성	%	63	64	88
	총계	%	63	66	80
복귀 후 12개월 근속 비율 ²⁾	남성	%	40	71	70
	여성	%	58	72	87
	총계	%	53	72	85
휴직 후 퇴직인원 ³⁾	총계	명	8	7	9

1) 해당연도의 육아휴직 중 복귀 인원 / 육아휴직 인원

2) 해당연도의 육아휴직을 마치고 직장에 복귀하여 12개월간 근속한 인원 / 이전 보고기간에 육아휴직을 마치고 돌아온 인원

3) 복귀 12개월 이내 퇴직인원

인권 및 다양성

구성원 복지 및 건강증진제도

복리후생제도

발렉스서비스는 일과 삶의 균형을 가질 수 있도록 라이프스타일을 반영하여 모든 임직원이 자신의 필요와 상황에 맞는 다양한 복지 혜택을 제공하는 복리후생 시스템을 운영합니다. 일·가정 균형을 이루기 위해 시차출퇴근제 운영을 통해 충분한 휴식시간을 제공하여 업무 효율을 높이고 있습니다. 젊은 직원들에게는 교육의 기회를 늘리고, 중장년층 직원들에게는 건강관리 프로그램을 강화하고 있습니다.

또한 다양한 성격과 라이프스타일을 가진 임직원들이 상호 존중하며 협력할 수 있는 조직 문화를 조성하기 위해 노력하고 있습니다. 이러한 복리후생 제도를 통해 임직원들이 행복하고 만족스러운 직장 생활을 영위할 수 있도록 최선을 다하고 있으며 앞으로도 지속적으로 복지 향상을 위해 힘쓸 것입니다.



건강증진제도

건강검진 지원, 의료 지원, 단체보험 등을 통해 임직원들의 신체적 건강뿐만 아니라 정신적 건강까지 케어하며 임직원 가족에게도 의료비 지원을 통해 혜택을 제공합니다.

건강검진

· 임직원들의 건강검진 지원

의료비 지원

· 비급여 항목중 650여개 의료 비 지원

단체보험

· 건강보험 50% 지원
· 상해사망, 질병사망 등에 대한 단체보험 가입

장기근속 건강검진

· 장기근속 대상자 병원 연계 검진 프로그램 지원

인권 및 다양성

조직문화 혁신

발렉스서비스는 수평적 조직문화를 조성하고 자유로운 업무 환경을 만들기 위해 2023년 1월, 기존 4단계였던 직급체계를 2단계로 간소화하였으며, 앞으로도 점진적으로 직급 단계를 줄여나갈 계획입니다. 아울러, 빠르게 변화하는 경영환경에 유연하게 대응하고 지속 가능한 성장을 이루기 위해 2022년부터 지주사에서 정립한 기업문화 'PC&I WAY'를 실천하고 있습니다. '최고 지향', '변화 선도', '원칙 준수'의 세 가지 핵심 가치를 바탕으로 평가제도를 개선하고 있으며, IT 기반의 다양한 BPO 서비스도 적극적으로 준비하고 있습니다. 발렉스서비스는 이러한 변화와 혁신을 통해 지속적으로 기업가치를 높이는데 주력하고 있습니다.

조직핵심가치

최고지향 (마사이)

늘 최고의 결과를 추구하며 끊임없이 성장합니다.



열정(Passion)

목표를 끝까지 완수하는 사람

변화선도 (퍼스트팬권)

변화를 두려워하지 않고 앞장서서 도전합니다.



도전(Challenge)

새로운 변화에 도전하는 사람

원칙준수 (소나무)

기본과 원칙을 지키며 신뢰와 책임을 실천합니다.



정직(Honesty)

원칙을 지키며, 신뢰를 쌓는 사람

취업규칙

발렉스서비스는 2024년 인권 존중 조직문화 강화를 위해 취업규칙 내 인권 관련 조항 일부를 개정하였으며, 이를 통해 근로자의 권익 보호와 공정한 근무환경 조성을 위한 제도적 기반을 강화했습니다.



· 취업규칙설명 노동교육 (24.4.11)

인원 및 다양성

조직 리스트럭처링

발렉스서비스는 사회적 책임의 핵심인 구성원의 만족도와 참여도를 높이기 위해 효율적 조직 운영, 내부역량 강화, 인사제도 개편의 3개 전략으로 조직 re-structuring을 실행하였습니다. 효율적 조직운영을 위해 각 부서의 역할과 업무 R&R을 명확히 하고 내부역량 강화를 위해서는 성과에 대한 보상과 핵심인력 육성 프로그램 운영을 실시하였습니다. 마지막으로 인사제도 개편을 통해 소통을 강화하고 수평적 조직 운영, 역량 및 성과 중심의 조직 문화를 조성을 위해 노력하였습니다. 수직적 위계구조를 개선하고 수평적 조직문화를 정착시켜 업무효율성 강화를 추진하고 있습니다. 이러한 변화는 사회적 책임의 핵심인 구성원의 만족도와 참여도를 높이는 효과를 가져오며 이로써 발렉스서비스는 ESG경영을 접목한 사회적 가치 창출과 아울러 임직원의 ESG 자발성 제고와 내재화에 기여하고 있습니다.

전 략	추진 내용	기대 효과
효율적 조직 운영	· 각 부서의 역할과 업무 R&R 명확화로 성과관리 체계 구축 - 각 부서의 업무매뉴얼 작성 - 핵심 평가지표 작성/ 평가로 성과평가의 객관성/공정성 확보 · 매출목표 달성과 이익확보를 위해 부서간 협업시스템 구축	· 평가의 공정성 확보 · 조직 생산성 향상
내부역량 강화	· 핵심 인력에 대한 육성프로그램 운영 및 성과에 따른 보상 등으로 회사에 대한 loyalty 고취 및 장기 근속 유도 · 주요 직책자 주관 하에 일반 구성원 대상으로 직무 역량 개발 프로그램을 운영하여 우수 인력 발굴 및 집중 관리를 통해 대체인력 육성	· 성장동력 확보 · 인재 유출 방지 · 조직문화 선도
인사제도 개편	· 단일직급 체계로 개편하여 수평적 조직 운영, 역량 및 성과 중심의 조직 문화 조성 · 현장 인사제도 개편을 통해 본사와 구분된 현장 직급/직책 제도를 수립하여 현장 구성원 성장 비전 제시 방안 검토	· 성장중심 문화 조성 · 현장 구성원 동기 부여

사업장 안전보건

노사협의회 운영

발렉스서비스는 2024년 기준 처음으로 노조 가입 인원이 공식 집계되었으며, 2024년 기준 전체 인원 대비 가입률은 2%, 가입 대상자 대비 3% 수준입니다. 발렉스서비스는 조직 내 자율적 소통 기반을 강화하고 구성원의 권익 보호에 대한 인식을 점차 제고해 나가고 있습니다. 가입률 자체는 아직 낮은 수준이나, 이는 비정규직 비중이 높은 산업 구조적 특성과 노사협의 제도에 대한 인식 확산 초기 단계임을 고려할 때 추후 가입률은 높아질 것입니다. 발렉스서비스는 향후 노사 간 상호 존중을 바탕으로 지속적인 협의체 운영을 통해 근로환경 개선, 상생문화 조성 등 건강한 노사관계 구축에 주력할 예정입니다.

노조(또는 노사협의회) 가입 현황	단위	2022년	2023년	2024년
전체 인원	명	5,391	5,739	6,286
노조(또는 노사협의회) 가입 대상 인원	명	4,035	4,106	4,562
노조(또는 노사협의회) 가입 인원	명	-	-	139
전체인원 중 노조(또는 노사협의회) 가입률	%	-	-	2
가입대상 중 노조(또는 노사협의회) 가입률	%	-	-	3

* 노조 설립 (2023. 7)

노동조합 진행내용

분기	일자	주요 안건
1분기	2024.3.25	· 2024년 1분기 제5기 노조협의회 '노랑사랑협의회' 발족 · 퇴직연금 검토 프로세스 규정화 필요 · 본사 임직원 여름휴가 · 제빙기 위생상태 관련 · 점심 시간 변경 · 스낵바 간식 메뉴 선택권 부여 · 비집중 근무시간의 외출 자제 · 교통비 선결제 도입 및 교통비 인정 기준 유연화
2분기	2024.7.10	· 수당 지급 및 교통비 지급 조건 · 성과급 및 명절상여 지급 · 변동비용 품의 절차, 출력물 보안 해지 기준 · 단기 렌터카 지원 및 PC 교체 · 여름휴가 및 휴양시설 제공 · 기타 총무성 요청사항
3분기	2024.10.10	· 상여금 지급 및 인사평가에 따른 우수자 포상 · 연말 워크샵 실시 · 사내 동호회 개설 · 이메일 하단의 서명 표준화
4분기	2024.12.30	· 미사용 연차수당 지급 · 출장비 지급 체계 개선 · 이메일 용량 증량 · 샌드위치 휴가

사업장 안전보건

안전 및 보건

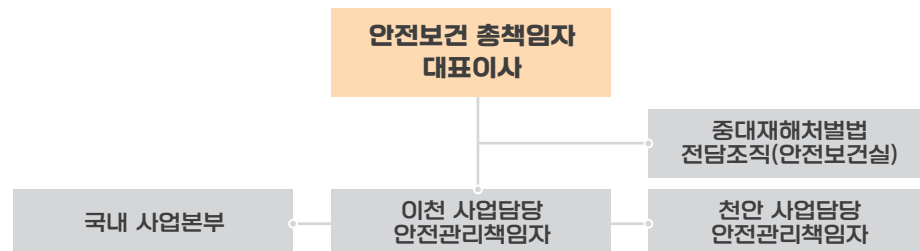
안전보건 경영 및 강화

발렉스서비스는 구성원의 안전과 건강을 최우선 가치로 삼고, 이를 실현하기 위해 다양한 역량 강화 교육을 운영하고 있습니다. 아울러, 매월 특별 안전 포스터를 제작·배포하며, 전 사업장에 걸쳐 안전 의식을 높이고 안전한 근무환경을 조성하고자 지속적으로 노력하고 있습니다. 또한 임직원과 이해관계자가 각자의 역할과 책임을 인식하고 실천할 수 있도록 참여 중심의 안전 문화를 정착시키고 있으며, 이를 뒷받침할 수 있는 소통 체계와 안전 관리 시스템도 함께 강화해 나가고 있습니다.

안전보건 조직 체계

발렉스서비스는 중대재해처벌법에 효과적으로 대응하기 위해 대표이사 직속의 전담조직을 운영하고 있으며, 각 사업 부문별로 안전보건그룹을 구성해 체계적인 관리체계를 구축하고 있습니다. 각 사업장에서는 사고 발생 시 안전관리책임자를 통해 대표이사에게 직접 보고하도록 하여, 신속하고 정확한 대응이 가능하도록 하고 있습니다. 또한 사업 부문별 안전관리책임자와 안전보건 총책임자는 정기적으로 회의를 열어 내·외부 이해관계자의 요구사항을 검토하고 이에 대한 대응방안을 결정합니다. 결정된 사항에 대해서는 안전보건 총책임자가 실행 여부를 승인하고, 전체 조직이 이에 따라 조치를 이행할 수 있도록 관리하고 있습니다.

안전보건 전담조직



안전점검 체계 강화

발렉스서비스는 중대재해처벌법에 체계적으로 대응하기 위해 대표이사 직속의 전담 조직을 두고, 각 사업 담당별로 안전보건 그룹을 운영하고 있습니다. 안전사고 발생 시에는 각 사업장의 안전관리 책임자가 즉시 대표이사에게 보고하도록 하여, 신속하고 일관된 대응체계를 유지하고 있습니다. 또한 각 사업 부문의 안전관리 책임자와 안전보건 총책임자는 정기적으로 회의를 열어 내·외부 이해관계자의 요구사항을 논의하고, 이에 따른 대응 방안을 마련합니다. 조직 내 실행 사항은 총책임자의 승인 하에 추진되어 일관된 이행이 이뤄지도록 관리되고 있습니다. 발렉스서비스는 앞으로도 예방 중심의 안전문화 확산, 근로자의 자발적 참여 확대, 정기적인 안전교육 강화를 통해 무재해 사업장을 실현하고자 지속적으로 노력할 것입니다.

산업재해	단위	2022년	2023년	2024년
산업재해 건수 ¹⁾	건	14	18	21
산업재해율	%	0.11	0.11	0.07
산업재해에 따른 결근일	일	863	1,529	1,735
결근율 ²⁾	%	0.06	0.12	0.12

1) 업무상의 사유에 따른 근로자의 부상, 질병, 장애 또는 사망 건수

2) 전체 근무일 중 결근일 비율, 결근일의 연도가 이월되면 발생일이 속하는 연도 기준으로 작성

사업장 안전보건

안전한 문화 조성

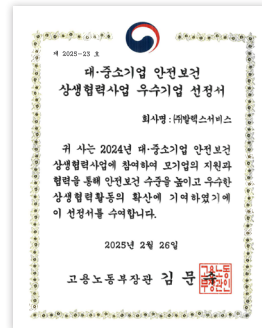
발렉스서비스는 현장 안전을 책임지는 관리감독자 이상급 관리자들을 대상으로 무사고 실현을 다짐하는 결의 행사를 진행하고 있으며, 대외 기관에서 수상한 팀이나 개인, 업무 성과가 우수한 구성원에게는 포상을 통해 노고를 격려하고 있습니다. 또한 정기적인 현장 순회 점검을 실시해 구성원들의 안전 의식을 제고하고, 사고 예방 중심의 문화를 정착 시키고자 노력하고 있습니다. 아울러 각 팀별로 '안전지킴이'를 지정하여 현장에서 겪는 안전 관련 애로사항을 수렴하고, 원활한 소통 체계를 구축하고 있습니다. 더불어, 안전 지킴이의 역할과 역량을 강화하기 위한 교육을 통해 현장 내 순찰 및 점검 능력도 지속적으로 향상시키고 있습니다.

2025년 대·중소기업 안전보건 상생협력사업 우수기업 선정

'대·중소기업 안전보건 상생협력사업'은 대기업과 중소기업이 자율적으로 연대하여 안전보건관리체계를 구축하고 산업재해 예방을 위한 상생협력 모델을 확산하는 것을 목표로 하는 고용노동부 주관사업으로 2025년 SK하이텍과 발렉스서비스가 함께 우수기업으로 선정되었습니다.



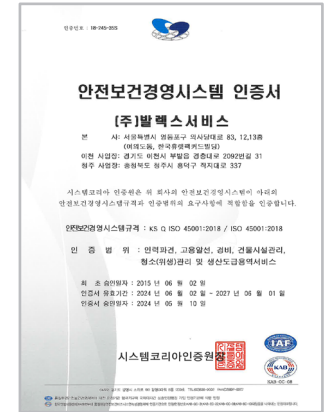
· 대·중소기업 안전보건 상생협력사업 우수기업 선정(2025.2.26)



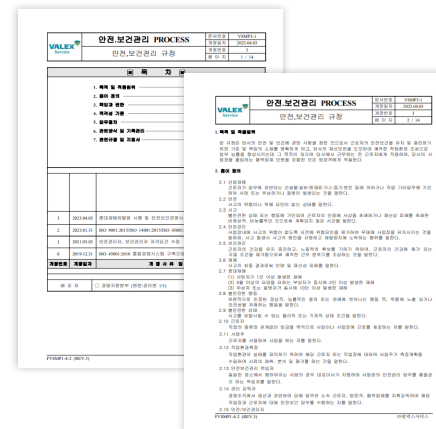
안전보건경영시스템 구축

발렉스서비스는 사업장에서 발생할 수 있는 위험을 사전에 예측하고 예방하기 위해 제정된 국제표준으로 사업장 내에서 근로자의 안전과 건강을 관리하는 시스템을 갖추어 최초 2015년 6월 ISO45001 인증을 받았습니다. 발렉스서비스는 국제표준을 준수하며 위험 요소를 체계적으로 관리해 지속적으로 작업장 내 안전한 근무환경을 조성하고 있습니다.

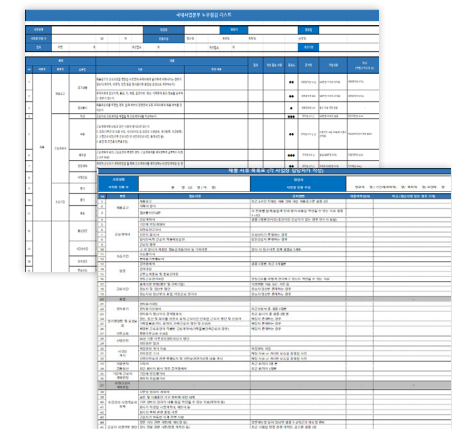
또한 발렉스서비스는 체계적인 인사 관리를 위해 사업장 노무관리 체크리스트를 제작·배포하고, 전 사업장 담당자 및 소장단을 대상으로 필수 노무교육을 정기적으로 실시하고 있습니다.



· 안전보건경영시스템 인증서 ISO 45001



· 안전보건 관리규정



· 노무점검 체크리스트/제출서류 목록

서비스 품질 및 고객만족

발렉스서비스는 서비스 품질과 고객 만족을 높이기 위해 부문별 중점 추진과제를 설정하고 맞춤형 전략을 실행중입니다. 반도체부문은 안전·품질사고 제로 활동과 고속연자 비중 확대를 통해 현장 구성원 역량을 강화하고 있으며, FM사업부문은 중대재해 및 안전/보건 대응 능력 향상을 중점으로 품질 수준을 높였습니다. 금융부문은 고객 신뢰도 제고와 VOC 개선 활동을 통해 조직 내 전문성 강화를 추진하였으며, 제조/물류부문은 노무·안전 관리 체계를 구축하고 위장도급 리스크 최소화를 위한 독립적 직무 수행 체계 확립에 힘쓰고 있습니다.

구 분	중점추진과제	목 표	세부 Action
반도체 부문	현장구성원 역량강화	중대안전사고Zero 고속연자 비중 확대	· 안전/품질사고 Zero 활동 - 잠재위험요소, 아차사고 발굴, 발표대회 실시 · 미화CIMS/보안시스템/사무환경/설비 역량강화, 장비CM의 Etch 기술인력 확보
FM사업 부문	대기업 기준에 맞 품질 관리	FM사업팀 역량강화	· 중대재해 및 안전/보건 요구 수준에 대응 가능한 역량 강화 · CIMS 회전개, 경비업 관리 및 지도점검 대응 가능한 역량 강화 · 본사 노무, 안전관리 역량 강화로 기존 도급사와의 차별적 역량 강조 - 안전보건 자체 점검 시행, 인사노무매뉴얼 적용 등
금융 부문	조직내부 역량 강화	구성원 역량 강화	· 전 사업장 멀티 담당 확보와 확대를 위한 팀, 개인별 역량 강화 · 영업, 리크루팅, 노무 등 직무 관련 역량강화 코칭 교육 분기별 실시 · 기존 고객사 대상 신뢰도 향상 관리를 통한 영업 활성화 · 고객사 VOC 집중 관리 및 개선 활동 강화 : 분기별 각종 점검 패널티 제로, 각 사업장 업체 평가 등급 상위권 확보 - Key-man 대상 대면 활동 활성화·월별, 분기별 스케줄 관리
제조/물류 부문	노무, 안전, 역량 강조	노무, 안전 관리 체계화	· 신규 사업장 안전보건 관리체계 구축 - 연2회 안전보건 자체 점검 시행, 인사노무매뉴얼 적용 등 · 사업장 현장관리자의 안전/노무 역량 강화
	위장도급 Risk 최소화	독립적 직무 수행 역량 확보	· 자체 직무 매뉴얼, 업무 지휘명령/관리 체계 점검 및 재구축 · 업무 연속성 단절 위한 MES 등의 자체 시스템 구축 가능성 검토

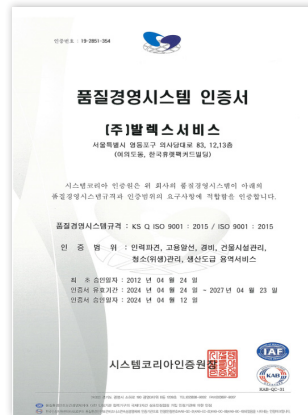
서비스 품질 및 고객만족

고객만족 및 서비스 품질 강화

서비스 안전 강화를 위한 노력

발렉스서비스는 임직원을 포함한 모든 이해관계자의 안전과 서비스 품질 제고를 위해 2012년 4월부터 ISO 9001(품질경영시스템) 인증을 획득하여 품질경영시스템을 운영하고 있습니다. 이를 기반으로 서비스 품질을 관리하고 있으며, 발렉스서비스는 앞으로도 고객을 위해 품질 관리 및 개선에 최선의 노력을 다하겠습니다.

발렉스서비스는 사업의 전문성 강화와 서비스 신뢰도 제고를 위해 지속적으로 국내외 인증 취득에 힘쓰고 있습니다. 2024년 기준 국제 인증은 총 8건, 국내 인증은 3건으로, 각각 2022년 대비 꾸준한 증가세를 보이고 있습니다. 특히 ISO를 포함한 국제 인증의 확대는 글로벌 표준에 부합하는 경영체계 구축과 ESG 경쟁력 강화를 위한 전략적 결과물로 평가됩니다. 국내 인증 역시 서비스 품질 및 안전관리 측면에서의 역량 확보를 의미하며, 고객 및 이해관계자와의 신뢰 구축에 기여하고 있습니다. 발렉스서비스는 앞으로도 기술 기반의 차별화된 솔루션을 바탕으로 지식재산 보호와 인증 확장을 병행하며, 지속가능한 성장 기반을 다져나갈 계획입니다.



· 품질경영시스템 인증서

인증, 특허 등록 및 출원(누계)	단위	2022년	2023년	2024년
국제 인증(ISO 등)	개	6	6	8
국내 인증	개	2	3	3

AI 로봇 기술을 활용한 첨단서비스 도입

발렉스서비스와 KT는 지난 2023년 8월 ‘인공지능(AI) 첨단로봇의 잠재력을 활용하기 위한 양해각서(MOU)’를 체결하였습니다. 발렉스서비스와 KT의 업무협약은 양사의 파트너십을 상징할 뿐 아니라, AI기반 자동화 시대를 개척하기 위한 공동의 노력을 강조합니다. AI 방역 로봇은 자율주행으로 이동하며 공기를 정화하고 플라스마 방식으로 바이러스와 세균을 제거하며, UVC LED 램프로 바닥을 살균하는 기능까지 탑재되어 있습니다.

발렉스서비스는 이처럼 최첨단 장비를 활용하고 업계를 선도하며 남다른 서비스로 고객 만족도를 극대화하기 위해 노력하고 있습니다. 발렉스서비스가 가진 전문성과 KT의 AI 첨단로봇 기술력의 결합을 통해 실현될 하이테크 서비스는 남다른 차별성과 영향력을 지니게 될 것으로 기대됩니다.



· 발렉스서비스-KT AI첨단로봇 활용을 위한 MOU협약 체결 (2023. 8.30)

서비스 품질 및 고객만족

FM (Facility management)부문 통합서비스 브랜드 런칭

발렉스서비스는 위생·청결 분야 통합솔루션 전문기업 '이콜랩'과 협업하여 “VALEX SERVICE X ECOLAB” (발렉스서비스 바이 이콜랩, 약칭 VXE) 브랜드를 2023년 9월 런칭하였습니다.

VXE는 시설물의 관리를 제안하는 초기 단계부터 이콜랩과의 협업을 통해 공공보건 및 위생 안전관리계획을 수립하고 시설물의 특징에 맞는 아이템을 구성하여 에너지 효율과 환경관리 품질을 동시에 개선하는 솔루션으로 시설물의 주기적인 진단을 통해 지속적인 개선을 진행하는 것이 특징입니다.

VXE는 고객사의 ESG 경영목표 달성에 공헌하며, 단계적으로 “이콜랩 사이언스 서티파이드(Ecolab Science Certified)” 프로그램을 적용하여 사람들이 머무는 모든 공간의 환경을 안전하고 위생적으로 관리하는 것이 중요한 목표입니다.

VXE는 이윤을 넘어 공유가치를 창출하는 비즈니스 파트너들의 대표적인 협업 브랜드로 국내 환경 관리와 위생 솔루션 및 서비스를 대표하는 브랜드로 성장하리라 기대하고 있습니다.



· 발렉스서비스의 과학적인 서비스 품질관리 리포트

CIMS WITH HONORS 최우수등급 인증

발렉스서비스는 2023년 9월 세계청결산업협회 (ISSA)로부터 국제인증을 갱신하였습니다. 최우수등급 인증 취득이 아시아에서 2번째라는 사실은 희소성과 전문성 측면에서 높은 가치를 지닌 결과로 평가됩니다. CIMS WITH HONORS 인증은 발렉스서비스의 프리미엄 서비스를 증명하고 고객 만족도를 높이는 계기가 되었습니다.



VXE 주요 아이템

- FM운영에 연관된 ESG, E 경영전략 (물과 에너지 절감 프로젝트)
- G360 프로그램, 환경관리 정기 점검 및 솔루션 제시
- 친환경 서비스 공동 개발
- 친환경 서비스를 연계한 콘텐츠 개발 및 공동 마케팅 등을 추진



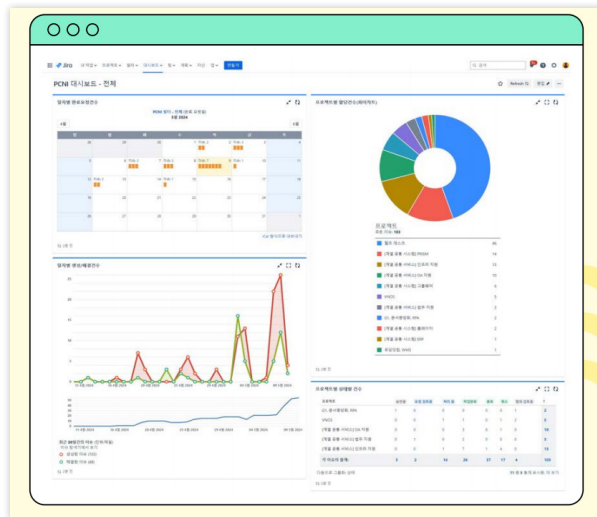
· 발렉스서비스 CIMS인증 내용

서비스 품질 및 고객만족

경쟁력 제고

업무 요청 관리 시스템 JIRA도입

발렉스서비스는 불필요한 업무 시간을 단축하고 체계적으로 업무를 운영하기 위해 업무 요청관리 시스템 'JIRA'를 도입하였습니다. JIRA는 이미 전 세계 15만여 개 이상의 기업에서 사용할 만큼 완성도 높은 서비스를 지원하고 있습니다. 발렉스서비스는 2024년 5월 전 계열에 JIRA를 도입하고 이를 통해 PRISM, ERP, 그룹웨어 등 계열 공통 시스템 및 각 계열에서 운영하는 IT 시스템과 더불어 법무, OA업무를 하나의 채널에서 통합 관리하고 있습니다.



· 팬택씨앤아이 계열 JIRA대시보드

JIRA 업무 요청 유형

업무 요청 유형		내 용
IT 요청	계열 공통 시스템	· PRISM(인사) · 그룹웨어 · ERP · 홈페이지
	각 계열 시스템	· G1, 문서중앙화, RPA · OK Plaza, Oksafety, · 포딩닷컴, IOMS, 홈앤서비스, WMS, PIS, SMS · VNOS
	인프라 지원	· 보안: DRM, 이동 매체 예외 권한 신청 등 · 서버: 시스템 구성 검토, 도메인 신청, DNS 신청 등 · 네트워크: IP Phone, 인터넷 IP 할당 등 · 라이선스: MS 계정 생성/ 삭제, 라이선스 추가/변경/삭제
	OA지원	· PC세팅 요청: 포맷, 필수 프로그램 설치 · SW 요청: 유/무료 프로그램 설치 · 원격/방문 지원 요청
업무 요청	법무 지원	· 계약서 검토 · 법률 질의 · 인감 날인 요청

JIRA는 업무 관리의 핵심으로 업무 프로세스를 보다 효율적으로 운영할 수 있도록 지원합니다.

지주사 IT기획팀은 임직원들이 JIRA를 효과적으로 사용할 수 있도록 헬프 데스크를 상시 운영하여 지속적으로 문제 해결을 지원하고 있습니다. 헬프 데스크에 접수된 오류 및 다양한 의견을 수집하여 문제를 해결하고, 정기적인 점검을 통해 크고 작은 기능 개선 작업을 꾸준히 진행할 예정입니다.

공급망 관리

협력사와의 동반성장 체계 구축

발렉스서비스는 국내 대표 BPO (Business Process Outsourcing) 전문기업으로서 고객사의 핵심, 비핵심 업무를 대행하는 과정에서 안정적이고 투명한 공급망 관리(SCM)를 최우선 과제로 삼고 있습니다. 당사는 서비스 품질과 공정거래를 보장하기 위해 구매 업무 규정을 세분화 및 시스템화했으며, 현재 이를 「공급망 관리 규정」으로 확장 제정해 모든 협력사에게 동일하게 적용할 예정입니다. 이는 단순 조달 절차를 넘어 표준 계약서 사용, 가격·납기·품질 공개 평가, 데이터 보안 기준 등 BPO 업계 특화 항목까지 포괄하여 동반성장의 토대를 마련하는 과정입니다.

공급망은 신규 업체 평가 → 협력사 등록 → 사후 평가 → 결과 판정 → 사후 관리의 다섯 단계로 운영됩니다. 먼저 신규 업체는 재무 건전성, CSR 준수, 정보보호 체계 등 50여 개 항목으로 평가됩니다. 통과 업체는 협력사 포털에 등록되어 전자계약, e-카탈로그, 실시간 발주 시스템을 통해 거래합니다. 일정 기간 거래 후에는 품질, 납기 준수율, 응대 속도, IT 보안수준 등 BPO 특화 KPI를 기반으로 사후 평가가 이뤄지며, 결과에 따라 A~C 등급을 부여합니다. 등급이 낮은 업체에는 맞춤형 개선 과제와 교육 프로그램을 제공하고, 개선이 미진할 경우 거래 축소 또는 해지까지 검토합니다.

또한 발렉스서비스는 리스크 다각화를 위해 핵심 자재, 서비스 품목별로 최소 2개 이상 벤더를 운용하고, 자연 재해, 정전 및 사이버 공격 등 비상 상황에 대비한 BCP(업무 연속성 계획)를 협력사와 공동 수립합니다. ESG 경영 강화를 위해 협력사 온실가스 배출량, 인권·노동 기준 준수 여부를 정기 점검하고, 결과를 바탕으로 친환경 포장 전환, 지역사회 기여 활동 등을 지원하려 합니다.

마지막으로 모든 거래 데이터는 클라우드 기반 SCM 플랫폼에서 실시간 수집 및 분석되어 비용 절감, 수요 예측 정확도 향상, 부정거래 사전 탐지에 활용합니다. 발렉스서비스는 이러한 체계적, 진화형 공급망 관리를 통해 고객사에게는 높은 서비스 안정성을, 협력사에게는 지속 성장 기회를, 사회에는 투명하고 책임 있는 가치사슬을 제공하는 선순환 구조를 실현하고 있습니다.

공급망 관리

공급망 관리 실천

발렉스서비스는 서비스 품질 관리와 공정한 거래를 위해 내부 구매업무 규정을 수립하여 관리하고 있습니다. 또한 규정이 적용되는 범위를 보다 확대하고 내용을 구체화하기 위해 공급망 관리 규정 제정을 준비 중에 있으며 이를 통해 협력사와 동반 성장할 수 있는 기틀을 마련하고자 합니다.

협력사 선정 및 평가

발렉스서비스는 장비, 비품, 소모품 등 발렉스서비스의 용역서비스 제공에 사용되는 물품 구입시 내부 기준에 따른 평가를 진행하여 협력사를 선정하고, 일정기간 거래 실적이 있는 협력사에 대해서는 매년 정기 평가를 통해 공급망을 관리하고 있습니다. 평가 항목을 지속적으로 고도화하여 보다 세밀하고 정확한 평가와 피드백이 이루어질 수 있도록 노력하고 있습니다.



지역사회 참여

사회공헌 활동

발스서비스는 경영이념을 바탕으로 지속 가능한 사회 발전에 기여하기 위해 소외계층 후원, 환경보호 캠페인, 지역교육기관 산학 협력 등 지역사회와 연계한 사회공헌 활동을 지속적으로 추진하고 있으며, 앞으로도 사회적 역할을 실천하는 기업으로서의 책임을 다하고자 합니다.

사랑의 걸음기부

임직원이 함께하는 걸음기부 캠페인의 취지는 크게 세 가지입니다.

첫째, 걷기를 통하여 임직원의 건강 증진을 기대하고, 둘째, 기후변화 대응 차원의 탄소저감 활동에 회사와 임직원이 동참하여 ESG 지표를 높이고, 마지막으로 출/퇴근길 등 일상을 통하여 시공간의 제약 없이 기부 동참이 가능한 이벤트를 마련함으로써 평소 기부에 관심이 있었는지와 무관하게, 참여하는 임직원이 회사의 뜻깊은 활동에 동참할 수 있도록 기대하는 것이었습니다.

사랑의 걸음기부를 통한 후원금은 국제개발협력 NGO인 지파운데이션을 통하여 여성 청소년 300명에게 6개월 분량 생리대 지원에 사용되었고, 미혼모 보호시설 '애란원'에 2천만원 후원금 지급도 진행하였습니다.

구 분	시즌 1	시즌 2
캠페인 진행 기간	24.03.04 ~ 24.04.02	24.04.03 ~ 24.05.02
총 참여자 수	417(명)	448(명)
총 기부된 걸음 수	108,875,645(걸음)	129,508,223(걸음)
걸음수를 거리로 환산한 값	76,213(km)	90,656(km)
탄소 저감 효과	9,963(kg)	11,852(kg)
에너지 절약 효과	20,839(kWh)	24,790(kWh)
소나무 심은 효과	1,509(그루)	1,795(그루)



· 취약계층 여성 보건위생 지원사업 기부

Interview

발렉스서비스 경영지원팀 김아름 매니저

"걸음기부 캠페인에 참여하여 건강도 챙기고 나눔도 실천할 수 있어 뜻깊었습니다. 특히 단전제를 통해 시너지 효과를 볼 수 있을 뿐만 아니라 팀원들과 함께 목표를 달성하여 서로 협력하고 유대감을 쌓는 시간이 즐거웠습니다. 앞으로도 이런 뜻깊은 캠페인에 함께 적극적으로 동참하여 나눔 문화 확산에 기여하고 싶습니다."



· 사랑의 헌혈 캠페인

지역사회 참여

사회공헌 활동

충북보육원 봉사활동

청주에서 근무하는 발렉스서비스 임직원 15명은 충북보육원 아이들의 겨울방학 체험학습을 같이하기 위하여 청주에서 용인에 위치한 민속촌으로 아침 일찍 이동하여 눈썰매 타기, 민속촌 체험 등 다채로운 프로그램을 함께 하였습니다.

Interview

발렉스서비스 김대식 팀장

"곳은 날씨와 짧은 봉사활동 시간으로 아쉬움이 많이 남았습니다. 어린 아이들과 웃고 이야기하면서 더욱 아쉬움이 많이 남았습니다. 음식량이 부족해서 방학기간은 풍족하게 먹지 못한다는 말을 듣고 추가적으로 봉사활동 계획을 생각하고 있습니다"



· 충북보육원 체험학습 동행(2024.1.20)

공냥공냥 캠페인

담배공초 필터의 미세플라스틱으로부터 해양 생태계를 보전하는데 작은 일조를 한 공냥공냥 캠페인

무심코 버리는 길가의 담배공초가 빗물을 통하여 바다에 유입되면 해양 쓰레기의 주범이 됩니다. 담배공초가 분해되는데 10년 이상의 세월이 걸리고 해양 생물들이 미세플라스틱을 먹고 결국 해양 생물을 소비하는 우리 몸으로 되돌아오게 됩니다. 이러한 환경문제를 해결하는데 조금이나마 도움이 되고자 팬택씨앤아이 계열사 임직원들은 본사 소재인 여의도 주변을 2시간가량 걸으면서 길에 버려진 담배공초 수거(3,835개)를 진행하였습니다.



· 공냥공냥 캠페인 (2024.10.15)

겨울철 취약계층 지원사업 따뜻한 동맹 '희망 On, 행복나눔' (with 굿네이버스)



· 희망On 행복나눔 (2024.1)

겨울철 취약계층 어르신들 가정에 가가호호 방문하여 생필품 키트를 지원하고, 난방시설 고장 및 노후화로 인하여 어려움을 겪는 취약계층 가정에 난방시설 개보수를 지원하여 지역사회 내 따뜻한 복지와 나눔 문화를 실천하였습니다.

GOVERNANCE

투명하고 책임 있는 경영으로 신뢰를 구축합니다.

발렉스서비스는 윤리경영과 내부통제를 강화하여 투명한 기업 운영을 실현하고 있습니다. 이사회 중심의 책임경영 체계를 마련하고, 공정한 업무처리와 정보보호, 공정거래 이행을 위한 기준을 지속적으로 정비하고 있습니다. 또한 리스크 관리 체계를 고도화해 예측 가능한 경영 환경을 조성하고, 모든 이해관계자가 신뢰할 수 있는 지속가능한 기업으로 나아가고자 합니다.

49	윤리/준법경영 강화
51	이사회 책임경영
52	감사 및 내부통제(리스크 관리)
53	공정거래 이행
53	주주권리 보호
54	정보 보호

윤리/준법경영 강화

윤리경영 체계 구축

윤리경영 체계 구축

발렉스서비스는 ‘기술의 범용화를 통해 인류의 삶을 향상시킨다’는 팬택 계열의 창업 정신과 ‘사람과 기술 중심’이라는 경영 이념을 바탕으로, ‘존경받는 기업’이라는 비전을 실천하고 있습니다. 여기서 말하는 존경받는 기업이란 단순히 이익을 추구하는데 그치지 않고, 정의와 윤리를 실현하는 조직을 의미합니다.

동사는 법과 규정을 준수하는 것을 넘어, 사회가 요구하는 윤리적 책임을 자발적으로 이행함으로써 임직원, 고객, 협력사, 더 나아가 사회 전체와 함께 성장하는 것을 목표로 하고 있습니다. 이러한 가치관은 발렉스서비스의 핵심 이념이며, 이를 실현하기 위해 모든 구성원은 윤리규범과 행동지침을 성실히 따르고 있습니다. 궁극적으로 우리는 정의로운 강한 기업을 넘어, 진정으로 존경받는 기업을 만들어가고자 합니다.

발렉스서비스 윤리규범

회사는 고객을

지속적으로 만족시켜 고객으로부터 신뢰를 얻어야 하며, 궁극적으로 고객과 더불어 발전하여야 한다.

회사는 주주의

가치가 창출될 수 있도록 기업가치를 높여야 하며, 이를 위해 투명성을 제고하고 효율적인 경영을 하여야 한다.

회사는 구성원이

자발적이고 의욕적으로 일할 수 있도록 환경을 조성하고, 구성원은 기업에서 일하는 동안 기업의 발전을 위해 기여해야 한다.

회사는 경제발전에

기여와 함께, 사회-문화적 활동을 통하여 사회에 공헌하며, 사회 규범과 윤리기준에 맞는 경영을 하도록 최선을 다하여야 한다.

윤리문화 확산

상담 및 신고채널 운영

발렉스서비스는 윤리경영과 준법경영 강화를 위해 임직원은 물론 고객과 협력사를 포함한 모든 이해관계자가 활용할 수 있도록 사이버 신고센터를 홈페이지에 개설해 운영하고 있습니다.

제보 채널은 익명 제보가 가능하며 제보자의 신원과 신고 내용은 철저히 보호됩니다. 또한 제보로 인해 불이익을 받지 않도록 관련 보호 조치도 마련되어 있습니다.

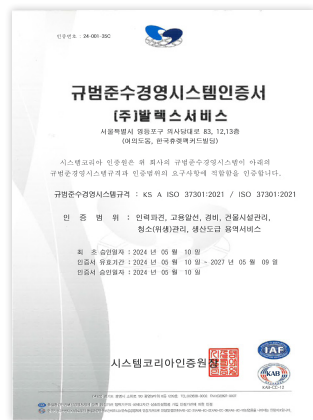
신고 처리 프로세스



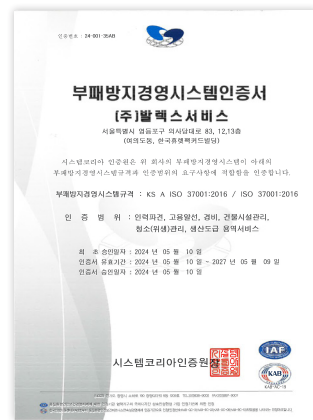
윤리/준법경영 강화

인증을 통한 규범 준수 강화 노력

2024년, 발렉스서비스는 ISO 37301 (규범준수경영시스템)과 ISO 37001 (부패방지경영시스템) 인증을 모두 획득하며 윤리경영과 법규 준수 체계를 한층 강화했습니다. 이를 통해 임직원의 준법의식을 제고하고, 조직 전반의 투명성과 책임성을 높이며 지속가능한 경영기반을 다졌습니다.



· 규범준수경영시스템인증서 ISO37301



· 부패방지경영시스템인증서 ISO37001

구성원 행동지침 수립

발렉스서비스는 전 임직원이 윤리적 책임을 실천할 수 있도록 행동지침을 제정하였으며, 이는 고객과 협력사를 포함한 모든 이해관계자가 함께 공감하고 실천할 수 있도록 하기 위함입니다. 해당 지침은 홈페이지에 게시되어 누구나 쉽게 열람할 수 있습니다.

구성원 행동지침

- ① 공평 무사하게 업무를 처리해야 합니다.
- ② 금품, 선물을 받지 않습니다.
- ③ 향응, 접대를 받지 않습니다.
- ④ 경조금은 사회 통념을 벗어나지 않아야 합니다.
- ⑤ 이해관계자로부터 편의의 제공을 받지 않습니다.
- ⑥ 이해관계자에 대한 투자를 하지 않습니다.
- ⑦ 회사 자산 및 정보를 보호해야 합니다.
- ⑧ 상사, 부하의 수수 행위를 하지 않습니다.
- ⑨ 동료와의 신뢰를 유지합니다.

발렉스서비스는 2022년부터 2024년까지 3년 연속 법률 및 규제 위반이 전무한 무제재 경영을 유지하고 있습니다. 주요 벌금 발생 내역, 비금전적 제재, 그리고 연말 기준 진행 중인 소송 건수 모두 0건을 기록하였으며, 이는 전사적인 윤리경영 실천과 내부 통제 시스템의 효과적인 운영 결과입니다. 특히 컴플라이언스 교육 강화와 전담 조직의 선제적 대응 체계가 법적 리스크 예방에 핵심적인 역할을 해왔습니다. 발렉스서비스는 앞으로도 법규 준수를 ESG 경영의 핵심 축으로 삼아, 지속 가능한 신뢰 기반을 공고히 해나갈 계획입니다.

법률 및 규제 위반	단위	2022년	2023년	2024년
주요 벌금의 액수	원	0	0	0
비금전적 제재의 횟수	건	0	0	0
소송 건수(연말 기준 진행 건수)	건	0	0	0

이사회 책임경영

이사회 구성

발렉스서비스의 이사회는 정관에 따라 사내이사 4인과 감사 1인, 대표이사로 구성하고, 2025년 6월 기준 해당 구성원을 유지하고 있습니다. 이사회 회의에는 이사과 감사 전원이 참석해 의사결정의 책임성과 투명성을 높이고 있습니다. 이사회 의장은 팬택씨앤아이 박병엽 회장이 맡고 있으며, 이를 통해 경영 판단의 신속성과 적시성을 강화하고 있습니다. 사내 이사의 임기는 정관에 따라 2년이며, 재임 중 활동 실적에 대한 평가를 바탕으로 주주총회의 승인 절차를 거쳐 연임 여부를 결정하고 있습니다. 발렉스서비스는 책임 있는 이사회 운영을 통해 지속 가능한 지배구조를 실현하고자 합니다.

이사회 개최 현황

구 분	성 명	직 위	성별 (나이)	담당업무 또는 주요 경력	회사와의 거래관계
사내이사/의장	박병엽	그룹회장	남(62세)	경영총괄	없음
대표이사	박희영	사장	여(55세)	경영총괄	없음
사내이사	문경호	전무	남(61세)	경영총괄	없음
감사	손승우	이사	남(55세)	감사	없음
사내이사	박성준	전무	남(36세)	경영총괄	없음
사내이사	박성훈	상무	남(31세)	경영총괄	없음

이사회 전문성

발렉스서비스는 지속 가능한 성장과 기업가치 향상을 위해 다양한 배경의 이사로 이사회를 구성하였습니다. 또한 사외고문을 두어 주요 경영 의사결정 시 전문적인 자문을 받아 의사결정의 깊이와 신뢰도를 높이고 있습니다.

이사회 독립성

발렉스서비스는 이사를 주주총회를 통해 선임하며, 이사회 안건과 직접적인 이해관계가 있는 이사는 해당 안건에 대해 의결권을 행사할 수 없도록 정관에 명시하고 있습니다. 이를 통해 이사회의 독립성과 공정성을 강화하고 있습니다.

이사회 운영

발렉스서비스의 이사회는 정관에 명시된 규정에 따라 운영되며, 결의가 필요한 안건이 발생할 때마다 이사회를 소집하고 있습니다. 이사회 결의는 이사 과반수 출석과 출석 이사 과반수의 찬성으로 이루어집니다. 주주총회는 사업연도 종료 후 3개월 이내에 정기총회로 열리며, 필요에 따라 임시총회도 개최됩니다. 총회 결의는 출석 주주의 과반수 찬성과 함께, 발행 주식 총수의 4분의 1 이상이 참여해야 효력이 발생합니다. 2024년 기준, 발렉스서비스는 총 9회의 이사회를 운영하였으며, 정기 주주총회를 포함해 총 2회의 주주총회를 개최하였습니다.

회 차	개회일자	안건내용
1	2024.1.1	대표이사 중임의 건
2	2024.1.19	주식회사 발렉스특수물류 대여금(금전대차) 약정의 건
3	2024.1.31	2024년 안전보건계획 보고의 건
4	2024.2.8	주식회사 티앤에스엔지니어링 대여금(금전대차) 약정의 건
5	2024.2.15	제14기 사업연도 재무제표 및 영업보고서 승인의 건 제14기 이익잉여금처분계산서(안) 승인의 건
6	2024.3.14	제14기 사업연도 정기주주총회 소집 및 부의안건 결정의 건
7	2024.4.1	발렉스서비스 인사관리시스템(PRISM) 양도의 건
8	2024.12.16	제16기 제1회 임시주주총회 개최의 건
9	2024.12.16	제16기 제2회 임시주주총회 개최의 건

이사회 평가 및 보상

발렉스서비스는 임원 보수와 평가를 사내 인사관리 규정에 따라 공정하게 집행하고 있으며, 이사 및 감사의 보수는 주주총회 결의를 통해 확정하고 있습니다. 임원의 승진, 평가, 보상 등 관련 기준은 인사관리 규정에 명확히 명시되어 있으며, 보수는 기본연봉 외에 재무성과와 비 재무성과를 반영한 경영성과급으로 구성되어 있습니다. 이를 통해 성과 중심의 보상체계를 운영하고 있습니다.

감사 및 내부통제(리스크 관리)

리스크 관리강화

발렉스서비스는 네 가지 핵심 영역을 중심으로 체계적인 리스크 관리 체계를 구축해 운영하고 있습니다. 안전보건 분야에서는 매년 정기 주주총회에서 관련 계획을 보고하고, 전담 조직인 안전보건실을 통해 위험요소에 선제적으로 대응하고 있습니다. 노무 리스크에 대해서는 상근 노무사를 배치하고 외부 자문 계약을 병행해 보다 전문적이고 안정적인 관리를 이어가고 있습니다. 재무 부문은 예산과 자금 흐름을 상시 모니터링하며, 예산 통제 시스템과 일일 자금 보고 체계를 통해 재무 리스크를 효과적으로 관리하고 있습니다. 이 외에도 전결규정에 따라 기타 리스크 발생 시 명확한 보고 및 대응 절차를 마련해, 조직 전반에 미치는 영향을 최소화하고 있습니다.

리스크 대응체계



리스크 관리 체계 구축 정보보안 보호

전사적 리스크 관리 체계

발렉스서비스는 경영 과정에서 발생할 수 있는 위험 요소를 ‘안전·보건’, ‘노무’, ‘재무’, ‘기타’의 네 가지 분야로 구분하고, 이에 맞춘 전사적 리스크 관리 체계를 구축해 운영하고 있습니다. 각 분야별 리스크는 담당 부서에서 세부적으로 관리하고 있으며, 특히 ‘안전·보건’ 부문은 중대재해처벌법 시행과 산업안전보건법 강화에 따라 집중 관리 대상이 되고 있습니다. 또한 전결규정을 정비하여 리스크 발생 시 명확한 보고 체계를 마련함으로써, 문제의 확산을 방지하고 영향 범위를 최소화할 수 있도록 대응 역량을 강화하고 있습니다.

공정거래 이행

발렉스서비스는 투명하고 공정한 거래 질서 확립을 위해 공정거래 이행을 핵심 경영 원칙으로 삼고 있습니다. 모든 협력사와의 관계에서 상호 존중과 신뢰를 바탕으로 한 공정한 계약 체결, 단가 산정, 납기 준수 등을 철저히 지키며, 불공정 행위를 사전에 차단하고 있습니다. 이를 위해 협력사 대상 정기 간담회 및 실무협의회를 통해 소통을 강화하고, 윤리·공정거래 교육을 통해 내부 구성원의 인식을 제고하고 있습니다. 또한 ESG 중대성 평가 결과 ‘공정한 계약과 장기 협력 가능성 확보’가 주요 이슈로 선정되어, 이에 따른 실행 방안이 경영 전반에 반영되고 있습니다. 아울러 공급망 리스크 관리를 체계화하여 부당한 지시나 불공정 행위를 방지하고, 협력사 평가 기준을 고도화해 거래의 투명성과 공정성을 지속적으로 강화하고 있습니다.

발렉스서비스는 앞으로도 윤리적 책임과 상생 가치를 중심으로 지속가능한 공정거래 문화를 실현해 나갈 것입니다.

주주권리 보호

발렉스서비스는 투명한 지배구조 확립과 책임경영을 통해 주주의 권리를 보호하고자 지속적으로 노력하고 있습니다.

이사회 운영의 독립성과 투명성을 강화하고, 내부감사 및 윤리경영 체계를 통해 경영 리스크를 사전에 식별·관리함으로써 주주의 자산 가치를 보호하고 있습니다. 또한 기업의 주요 정보는 홈페이지 및 ESG 보고서를 통해 정기적으로 공개되어 정보 접근성과 투명성을 확보하고 있으며, 외부 전문기관의 ESG 평가 및 제3자 검증을 통해 기업의 신뢰성을 객관적으로 입증하고 있습니다.

발렉스서비스는 앞으로도 주주의 알 권리와 경영 참여를 존중하고, 지속 가능한 기업 가치 향상을 위해 주주 중심의 책임경영을 실현해 나갈 계획입니다.



정보 보호

정보보안 보호 관리

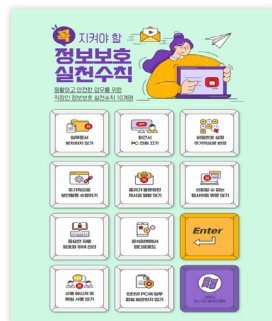
발렉스서비스는 고객의 개인정보를 최우선으로 보호하는 것을 핵심 경영원칙으로 삼고 있으며, 2022년부터 2024년까지 3년 연속 개인정보 유출, 도난, 분실 및 위반 사례가 단 한 건도 발생하지 않았습니다. 외부 제기 불만사항이나 규제기관으로부터의 위반 건수 역시 모두 0건으로 기록되며, 강도 높은 내부 관리체계와 보안 프로토콜이 효과적으로 작동하고 있음을 보여줍니다. 특히 입증된 개인정보 보호 위반으로 인한 징계 사례조차 없어, 전사적인 보안 인식 수준과 대응 체계의 성숙도를 입증합니다. 발렉스서비스는 앞으로도 정기적 보안 점검, 임직원 보안 교육, 시스템 보안을 통해 사이버 보안 리스크에 선제적으로 대응하고, 고객 신뢰 기반의 데이터 책임 경영을 지속 강화해 나갈 계획입니다.

개인정보 유출, 도난, 분실 및 위반사례	단위	2022년	2023년	2024년
조직 내부에서 입증된 개인정보보호 위반 불만사항 ¹⁾	건	0	0	0
규제기관으로부터 제기된 개인정보보호 위반 건수	건	0	0	0
고객 정보 유출, 도난, 분실 건수	건	0	0	0

1) 외부에서 제기된 문제가 입증되어 관련직원 징계 등으로 제재 발생한 건수

정보보호 관리 체계

발렉스서비스는 보안 사고를 예방하고 개인정보를 안전하게 보호하기 위해 2022년부터 웹 방화벽, 보안 관제, 유해 사이트 차단, 출력물 보안, 매체 제어, 네트워크 접근 통제, EDR, MHULLOO 보안 파일서버 등 다양한 보안 시스템을 도입하여 업무 보안 환경을 강화하였습니다. 또한 개인정보 관리 수준 향상을 위해 전 임직원을 대상으로 연 1회 이상 개인정보 보호 교육과 점검을 실시하고 있으며, ‘오피스 클린데이’ 운영 등 임직원의 보안 인식을 높이기 위한 활동도 지속적으로 추진하고 있습니다.



· 카드뉴스 제작(임직원 공유)

개인정보 권리보호 및 정보보호 인식 제고

발렉스서비스는 고객과 임직원의 개인정보 보호를 위해 정보 수집 및 이용 시 사전에 서면 동의를 받고 있으며, 정보 주체가 자신의 권리와 동의 절차를 명확히 이해할 수 있도록 개인정보 보호법에 따른 기준을 철저히 적용하고 있습니다. 또한 전 임직원을 대상으로 보안서약서를 제출받고, 해킹 및 모의 침투에 대비한 보안 훈련을 정기적으로 실시함으로써 정보보안 사고를 예방하고, 보안에 대한 인식을 높이기 위한 노력을 지속하고 있습니다.

발렉스서비스는 디지털 전환 가속화에 따른 정보보안 리스크에 선제적으로 대응하고자 정보보호 투자를 지속 확대해 왔습니다. 정보보호 투자는 물류 솔루션의 IT 인프라 고도화와 병행하여 추진하고 있으며, 이는 물류 운영의 디지털화와 보안 내재화를 동시에 실현하려는 전략의 일환입니다. 발렉스서비스는 앞으로도 보안 체계의 정기적 점검 및 기술적 투자 확대를 통해 고객 신뢰를 높이고, 사이버 리스크 최소화를 위한 ESG 기반의 정보보호 체계를 더욱 공고히 할 계획입니다.

정보 보호 투자	단위	2022년	2023년	2024년
투자금액	원	2,244,000	5,385,600	5,385,600

정보 보호

정보 유출 방지를 위한 DLP 보안 솔루션 도입

당사는 경영 활동을 위한 중요 및 민감 정보들과 당사를 믿고 서비스를 이용해 준 고객의 개인정보를 안전하게 수집 · 이용 · 보관 및 폐기하는 과정에서 발생하는 정보 유출을 예방하고자 DLP 보안 솔루션을 도입하였습니다.

DLP 보안 솔루션이란?

DLP는 Data Loss Prevention 의 약자로 정보 유출을 예방하고, 사후 추적 관리를 통한 재발 방지를 가능하게 하는 보안 솔루션입니다. 임직원의 PC환경에서 정보가 유출될 가능성이 있는 다양한 서비스들을 개별적으로 식별해서 통제할 수 있는 기능을 제공하며, 이 외 워터마크, 비업무 사이트 통제와 같은 부가 기능을 추가로 제공합니다.

DLP 주요기능

외부 서비스를 통한 정보 유출 차단

상용 이메일&메신저, 브라우저, 클라우드 저장소 등 다양한 서비스를 통해 유출되는 내부 자료를 탐지 및 기록할 수 있으며, 정책 및 탐지 결과에 따라 사전에 차단하여 유출을 예방할 수 있습니다.

매체를 통한 정보 유출 차단

USB, 외장하드, 블루투스 등 다양한 매체를 통해 유출되는 내부 자료를 탐지 및 기록할 수 있으며, 정책 및 탐지 결과에 따라 사전에 차단하여 유출을 예방할 수 있습니다.

출력을 유출 차단 및 워터마크

권한이 없는 사용자에게 출력 기능을 통제할 수 있으며, 워터마크 기능을 이용하여 출력일시, 부서, 사용자, 출력파일 등 다양한 정보를 출력물에 표기하여 책임 추적성을 강화합니다.

웹사이트 접속, 소프트웨어 실행 차단

업무와 관련성이 적은 사이트에 대해 접근을 통제하여 업무 효율성을 제고하고 비업무 사이트를 통해 정보를 유출하는 행위를 사전에 차단하여 예방할 수 있습니다.

APPENDIX

57	연결재무제표
58	GRI Index
59	UNGC Index
59	UN SDGs Index
60	수상 및 가입단체 현황
61	제3자 검증의견서

연결재무제표

재무상태표

과 목	2024년 말	2023년 말	2022년 말
자 산			
I. 유동자산	47,100,332,164	37,345,579,165	39,439,654,479
현금 및 현금성자산	6,826,387,361	3,704,260,092	14,398,613,230
단기금융상품	4,420,000,002	4,000,000,000	
매출채권	29,043,617,251	29,004,292,087	24,071,914,547
기타채권			
재고자산			
기타유동자산	290,824,780	299,132,128	286,991,942
기타금융자산	1,143,107,965	337,894,858	682,134,760
계약자산	5,376,394,805		
II. 비유동자산	15,218,742,733	15,565,929,613	14,932,296,469
당기손익-공정가치측정 금융자산			
장기금융상품			
기타금융자산	129,927,542	129,585,506	129,585,506
장기매출채권			
사용권자산	2,711,190,035	1,449,154,969	1,372,656,693
유형자산	2,943,599,760	2,913,774,542	3,098,642,811
무형자산	1,885,936,531	2,934,248,200	1,998,277,640
이연법인세자산	6,507,010,885	6,300,648,796	6,437,913,619
기타비유동자산	1,041,077,980	1,838,517,600	1,895,220,200
자산 총계	62,319,074,897	52,911,508,778	54,371,950,948
부 채			
I. 유동부채	40,678,180,727	36,689,165,866	37,068,155,106
매입채무	24,356,820,724	23,481,334,627	22,950,951,018
미지급금			
단기차입금			1,000,000,000
기타유동금융부채	3,845,693,286	3,612,597,355	3,230,314,455
당기법인세부채	480,159,322	318,279,504	472,749,932
유동성리스부채	1,364,204,027	1,185,344,090	1,081,266,841
기타유동부채	10,631,303,368	8,091,610,290	8,332,872,860
유동성장기차입금			
II. 비유동부채	1,392,448,877	374,961,202	379,859,465
확정급여채무			
퇴직급여충당부채			
장기충당부채	98,553,166	86,967,646	84,156,755
리스부채	1,293,895,711	287,993,556	295,702,710
기타비유동부채			
부채총계	42,070,629,604	37,064,127,068	37,448,014,571
자 본			
자본금	5,000,000,000	5,000,000,000	5,000,000,000
자본잉여금			
자본조정			
기타포괄손익누계액			
이익잉여금	15,248,445,293	10,847,381,710	11,923,936,377
자본총계	20,248,445,293	15,847,381,710	16,923,936,377
부채 및 자본총계	62,319,074,897	52,911,508,778	54,371,950,948

손익계산서

과 목	2024년	2023년	2022년
I. 매출액	301,837,708,505	280,238,283,912	265,870,442,368
II. 매출원가	253,215,505,531	234,948,194,594	249,808,325,802
III. 매출총이익	48,622,202,974	45,290,089,318	16,062,116,566
IV. 판매비와관리비	43,987,690,430	40,782,013,434	10,636,389,508
V. 영업이익	4,634,512,544	4,508,075,884	5,425,727,058
금융수익	443,087,058	390,153,154	378,809,649
금융비용	164,676,214	165,196,075	152,339,645
지분법손익			
기타수익	713,356,330	346,827,027	2,703,831,073
기타비용	545,805,492	96,301,708	877,041,397
VI. 법인세비용차감전순이익	5,080,474,226	4,983,558,282	7,478,986,738
VII. 법인세비용	679,410,643	1,060,112,949	2,569,532,342
VIII. 당기순이익	4,401,063,583	3,923,445,333	4,909,454,396
IX. 기타포괄손익			
1. 후속적으로 당기손익으로 재분류되지 않는 항목			
확정급여제도의 재측정요소			
2. 후속적으로 당기손익으로 재분류될 수 있는 항목			
해외사업환산손익			
지분법자본변동			
X. 당기총괄이익	4,401,063,583	3,923,445,333	4,909,454,396
XI. 주당이익			
기본주당이익	4,401	3,923	4,909
희석주당이익	4,401	3,923	4,909

GRI Index

GRI 2: 보고 조직에 대한 공개

Topic	GRI Standards	보고위치	비 고
조직 및 보고 관행	2-1 조직 세부사항	9	
	2-2 지속가능보고에 포함된 범위	1	
	2-3 보고기간, 주기, 문의처	1	
	2-4 정보의 재작성	1	
	2-5 외부 보증(External assurance)	61	
활동 및 근로자	2-6 활동, 가치 사슬 및 기타 비즈니스 관계	7, 8, 11, 12	
	2-7 직원(Employees)	28, 29, 30	
	2-8 '직원이 아닌 근로자(Workers who are not employees)'	30	
	2-9 지배구조 및 구성	51	
	2-10 최고의사결정기구의 지명 및 선정	51	
	2-11 최고의사결정기구의 의장	51	
	2-12 영향을 관리하는 최고의사결정기구의 역할	52	
	2-13 영향 관리에 대한 권한위임	52	
	2-14 지속 가능성 보고에서 최고 의사결정 기구의 역할	52	
	2-15 이해충돌	52	
	2-16 중요한 문제에 대한 커뮤니케이션	17, 52	
	2-17 최고의사결정기구에 대한 집단적 지식	51	
	2-18 최고의사결정기구의 성과 평가	51	
	2-19 보수 정책		대외비
	2-20 보수 결정 프로세스		대외비
전략, 정책 및 관행	2-21 연간 총 보상 비율		대외비
	2-22 지속 가능한 개발 전략에 대한 설명서	4, 15	
	2-23 정책 협약	50	
	2-24 정책 협약 내재화	50	
	2-25 부정적인 영향을 해결하기 위한 프로세스	49 - 55	
	2-26 조언을 구하고 우려를 제기하기 위한 메커니즘	49	
	2-27 법률 및 규정의 준수	49, 50	
	2-28 협회 멤버십	60	
이해관계자 참여	2-29 이해관계자 참여 방식	18	
	2-30 단체협약	38	

GRI 3: 경영접근방식공개

Topic	GRI Standards	보고위치	비 고
중요 주제에 대한 보고	3-1 중대 주제 결정 프로세스	16	
	3-2 중대 주제 리스트	16	
	3-3 중대 주제 관리	16 - 18	

GRI 200 경제

Topic	GRI Standards	보고위치	중요주제	비 고
경제성과	201-1 직접적 경제가치 발생과 분배(EVG&D)	46, 47, 57	사업성과 창출 및 경제적 성장	
간접 경제적 영향	203-1 사회기반시설 투자 및 서비스 지원	46, 47	혁신을 통한 신성장 동력 발굴	

GRI 300 환경

Topic	GRI Standards	보고위치	중요주제	비 고
에너지	302-1 조직 내 에너지 소비	23		
	302-3 에너지 집약도	23		
배출	305-1 직접 온실가스 배출량(Scope1)	23		
	305-2 간접 온실가스 배출량(Scope2)	23		
	305-4 온실가스 배출 집약도	23		

GRI 400 사회

Topic	GRI Standards	보고위치	중요주제	비 고
고용	401-1 신규채용 및 이직	28		
	401-2 비정규직 근로자에게 제공되지 않는 정규직 근로자의 복리후생	35		
	401-3 육아휴직	34		
산업안전보건	403-1 직장 건강 및 안전 관리 시스템	39	안전하고 건강한 일터 조성	
	403-2 위험요인 파악, 리스크 평가, 사고 조사	39	안전하고 건강한 일터 조성	
	403-3 직장 의료 서비스	35	안전하고 건강한 일터 조성	
	403-4 직장 건강 및 안전 관련 커뮤니케이션, 자문 및 근로자 참여	40	안전하고 건강한 일터 조성	
	403-5 직장 건강 및 안전 관련 근로자 교육	31, 39	안전하고 건강한 일터 조성	
	403-6 근로자 건강 증진	35	안전하고 건강한 일터 조성	
	403-7 비즈니스 관계와 직접적으로 연계된 직장 건강 및 안전 영향의 예방과 완화	41	안전하고 건강한 일터 조성	
	403-8 직장 건강 및 안전 관리 시스템의 적용 대상 근로자	41	안전하고 건강한 일터 조성	
	403-9 업무 관련 부상	41	안전하고 건강한 일터 조성	
	404-1 직원 1인당 평균 교육시간	36		
다양성과 기회 균등	404-2 직원 역량강화 및 이직지원 프로그램	36		
	405-1 지배구조 기구와 직원의 다양성	29, 51		
차별금지	406-1 차별 사례 및 이에 대한 시정조치	49	이해관계자 인권 보호	
결사 및 단체교섭의 자유	407-1 집회결사 및 단체교섭권 훼손 위험이 있는 사업장 및 공급업체	45	이해관계자 인권 보호	
지역사회	413-1 지역사회 참여, 영향 평가 및 발전 프로그램 운영 사업장	46, 47	이해관계자 인권 보호	
고객 보건 및 안전	416-1 제품 및 서비스의 보건 및 안전 영향 평가	43, 45	제품 품질 및 고객안전 증대	
고객개인정보	418-1 고객 개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 관련해 입증된 민원	54		

UNGC Index

발렉스서비스는 2006년 7월 기업의 사회적 책임에 대한 UN 차원의 국제협약인『UN Global Compact』에 가입하여, 인권/노동/환경/반부패 4대 분야 10대 원칙을 준수하고 있습니다.

	Principle	Page
인권(Human Rights)	원칙1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.	27
	원칙2. 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.	27
노동(Labour)	원칙3. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.	30
	원칙4. 모든 형태의 강제노동을 배제한다.	-
	원칙5. 아동노동을 효율적으로 철폐한다.	-
	원칙6. 고용 및업무에서 차별을 철폐한다.	27 ~ 35
환경(Environment)	원칙7. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.	21 ~ 22
	원칙8. 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.	21 ~ 23
	원칙9. 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.	24 ~ 25
반부패(Anti-Corruption)	원칙10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.	49 ~ 50, 53

UN SDGs Index

분야	SDGs indicator	보고위치 및 비교
1	모든 국가에서 모든 형태의 빈곤 종식	-
2	기아 종식, 식량 안보와 개선된 영양상태의 달성, 지속 가능한 농업 강화	-
3	모든 사람을 위한 전 연령층의 건강한 삶 보장과 웰빙 증진	32 ~ 35
4	모든 사람을 위한 포용적이고 형평성 있는 양질의 교육 보장 및 평생교육 기회 증진	29 ~ 33
5	성평등 달성 및 여성·여아의 역량 강화	29, 33
6	모두를 위한 식수와 위생시설 접근성 및 지속가능한 관리 확립	-
7	모두에게 지속가능한 에너지 보장	23, 24
8	포용적이고 지속가능한 경제성장, 완전하고 생산적인 고용과 모두를 위한 양질의 일자리 증진	27, 28
9	회복력 있는 사회기반시설 구축, 포용적이고 지속가능한 산업화 증진과 혁신 도모	39 ~ 41
10	국내 및 국가 간 불평등 감소	-
11	포용적인·안전한·회복력 있는·지속가능한 도시와 거주지 조성	-
12	지속가능한 소비 및 생산 패턴 확립	42 ~ 45
13	기후변화와 그 영향을 대처하는 긴급 조치 시행	20 ~ 23
14	지속가능발전을 위한 해양, 바다, 해양자원의 보전과 지속가능한 이용	-
15	육상 생태계의 지속가능한 보호·복원·증진, 숲의 지속가능한 관리, 사막화 방지, 토지 황폐화의 종지와 회복, 생물다양성 손실 중단	-
16	지속가능발전을 위한 평화롭고 포용적인 사회 증진, 모두에게 정의의 보장, 모든 수준에서 효과적이며 책임감 있고 포용적인 제도 구축	15, 46 ~ 47
17	이행수단 강화와 지속가능 발전을 위한 글로벌 파트너의 활성화	13



수상 및 가입단체 현황

수상실적

구 분	수상년월	수상내용	수상주체
1	2020-05	2019년 하반기 SHE운영관리평가 부문 우수팀 선정	SK하이닉스
2	2020-07	산업재해예방표창	고용노동부
3	2020-07	더 안전한 현장 만들기' 공모전 IDEA특별상 수상	SK하이닉스
4	2021-03	2020년 협력사 안전보건평가 우수	SK하이닉스
5	2021-07	2020년 협력회사 SHE운영관리부문 평가결과 In-Line B업체 우수협력사 선정	SK하이닉스
6	2021-12	조직문화 21년 도급종합평가 역량/개발2위	SK하이닉스
7	2021-12	21년도 도급종합평가 우수관리자(우수파트너상)	SK하이닉스
8	2022-07	위험성평가 우수사례 발표대회 입상	고용노동부
9	2022-08	설비 Infra담당 Safety First 공모전 특별상	SK하이닉스
10	2022-08	2022년 위험성평가 발표대회 우수상	안전보건공단
11	2022-11	22년도 상반기 P&T도급 안전보건 우수 활동 포상	SK하이닉스
12	2023-01	동반성장 Best Partner	SK하이닉스
13	2023-10	ESG 우수 활동 도급사	SK하이닉스
14	2024-05	2024년 개인(신용)정보 처리 보안평가 우수 협력사	현대카드
15	2024-07	위험성평가 우수사례 장려상	SK하이닉스
16	2024-11	위험성평가 우수사업장 인정	산업안전보건공단
17	2024-12	Best Partner상	SK하이닉스
18	2024-12	Partner Award 우수상	SK하이닉스
19	2024-12	P&T사내 도급 대상 안전 우수상	SK하이닉스
20	2025-02	대중소기업 안전보건 상생협력사업 우수기업 선정	고용노동부
21	2025-05	SHE평가 우수 BP사 우수상	SK하이닉스
22	2025-05	2024년 개인(신용)정보 처리 보안평가 우수 협력사	현대카드
23	2025-05	일생활 균형 캠페인 참여기업 선정	서울남부고용노동청

가입단체

구 분	가입단체명
1	유엔글로벌콤팩트
2	한국HR서비스산업협회
3	세계청결산업협회
4	대한전문건설협회
5	대한기계설비건설협회

제3자 검증의견서 - 발렉스서비스 이해관계자 귀중

1. 검증 개요 (Assurance Outline)

한국생산성본부인증원(KPCQA)은 발렉스서비스로부터 2025 지속가능경영보고서 (이하 '보고서')에 대한 검증을 요청받고 검증을 실시하여 제3자 검증보고서를 다음과 같이 발급합니다. 본 보고서는 발렉스서비스가 관련 정보를 수집 및 작성하였으므로 수록된 보고서 내용에 대한 책임은 발렉스서비스에 있습니다. 한국생산성본부인증원(KPCQA)의 책임은 명시한 검증 기준 및 범위에 따라 본 보고서에 대한 독립적인 검증 의견을 제시하는 데 있습니다.

2. 검증 범위 (Scope)

본 보고서는 발렉스서비스의 지속가능경영과 관련된 노력과 성과를 기술하고 있습니다. 검증범위는 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일을 기준으로 하였으며, 2025년의 일부 활동도 포함하였습니다. 지속가능경영정책과 전략, 목표, 사업, 성과 등에 대한 보고 내용과 보고서 작성 과정의 합리적 프로세스, 정보수집 및 분석의 적합성을 중점으로 검증을 수행하였습니다.

3. 검증 기준 (Criteria)

본 보고서의 검증은 다음 기준에 의하여 수행되었습니다.

· 한국생산성본부인증원 ESG 검증 프로토콜 (KPCQA ESG Assurance Protocol) · AA1000AS v3 참조

4. 검증 수준 (Levels)

본 보고서의 검증은 KPCQA ESG Assurance Protocol 및 AA1000AS v3 검증표준의 Type 1(AA1000 4대원칙 준수)을 참조하는 검증을 수행하였으며, 검증 수준은 중위수준(moderate)이었으며 중요성 기준은 전문가적 판단(Professional Judgement)이 적용되었습니다. GRI standards에 따라 작성된 (in accordance with) 보고서로 확인되었으며, 발렉스서비스가 제공한 자료와 정보에 기반하여 GRI standards 보고원칙, 범용표준(Universal Standards), 주제표준(Topic Standards)에 관련된 내용이 해당 요구사항을 준수하고 있음을 확인하였습니다.

공통표준(Universal Standards)

· 조직 및 보고 관행 2-1 ~ 2-5
· 활동 및 임직원 2-6 ~ 2-8
· 거버넌스 2-9 ~ 2-21
· 전략, 정책 및 실행 2-22 ~ 2-28
· 이해관계자 참여 2-29 ~ 2-30
· 중대성 주제 3-1 ~ 3-3

주제표준(Topic Standards)

· 경제성과 201-1
· 간접경제효과 203-1
· 에너지 302-1, 302-3
· 배출 305-1, 305-2, 305-4
· 폐기물 306-1, 306-2
· 고용 401-1, 401-2, 401-3
· 산업안전보건 403-1, 403-2, 403-3, 403-4
403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9
· 훈련 및 교육 404-1, 404-2
· 다양성 및 기회균등 405-1
· 차별금지 406-1
· 결사 및 단체교섭의 자유 407-1
· 지역사회 413-1, 413-2
· 고객 보건 및 안전 416-1
· 고객개인정보 418-1

5. 검증 방법 (Methodology)

· 지속가능경영 성과관리 시스템 및 성과자료 검토 · 지속가능경영과 관련하여 보도된 언론매체 문건 검토
· 보고서 작성 프로세스 및 자료관리 체계 검토 · 중대이슈 및 보고서 작성에 관련이 있는 임직원 인터뷰
· 중대성 평가방법, 결과 및 내부분석절차 검토 · 보고서 내용에 대한 전반적 검토

6. 검증 한계 (Limitations)

본 검증은 발렉스서비스에서 제공한 데이터에 대한 비교 검토를 수행하며 한정된 범위에서 제한적 검증을 실시하였습니다. 보고서에 작성된 데이터의 특성 및 산정 방법에 따라서 고유의 한계를 가지고 있습니다.

7. 검증 결과 (Conclusions)

한국생산성본부인증원(KPCQA)은 자료 및 문서검토 및 검색, 현장검증, 임직원 인터뷰 결과를 토대로 보고서 초안에 수록된 내용을 검토하고 의견을 제시하였으며 일부 필요한 수정이 이루어져 최종판을 검토 완료하였습니다. 본 보고서의 검증을 수행한 결과 중대한 오류나 부적절하게 기술된 내용은 발견하지 못하였으며 검증 의견은 다음과 같습니다.

- 포괄성 (Inclusivity) : 이해관계자의 참여
발렉스서비스는 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 운영하며, 다양한 이해관계자들의 의견을 수렴하여 주요 이슈 사항을 도출하였으며 의사결정에 반영되도록 노력하고 있음을 확인하였습니다.
- 중대성 (Materiality) : 주요 이슈의 선정 및 보고
발렉스서비스의 지속가능성과에 대하여 중대 이슈들을 누락없이 포함하고 있다고 확인하였으며 보고서에 수록된 중요 이슈에 대하여 의사결정 과정에 문제가 될 만한 내용은 발견되지 않았음을 확인했습니다.
- 대응성 (Responsiveness) : 이슈에 대한 조직의 대응
발렉스서비스는 ESG 경영 추진체계를 마련하였으며 내외부 이해관계자의 요구와 관심사 대응을 위하여 노력하고 있음을 확인하였습니다. 중대성 평가를 통하여 도출한 주요 이슈에 대한 관리 프로세스를 확인하였습니다.
- 영향성 (Impact) : 기업 활동 모니터링 및 측정
발렉스서비스의 비즈니스 활동으로 인해 이해관계자들에게 미치는 영향을 식별 및 모니터링하고 있음을 확인하였습니다. 중대 이슈와 관련된 영향성이 부적절하게 측정되었다고 할 만한 근거를 확인하지 못하였습니다.

8. 검증의 적격성 및 독립성 (Competencies and Independence of Assurance)

한국생산성본부인증원(KPCQA)은 ISO/IEC 17021:2015에 부합하는 제3자 적합성 평가기관 (3rd Party Conformity Assessment Body)이며, 문서화된 방침, 평가 프로세스 및 품질보증시스템을 갖추고 ESG 분야에 전문성을 보유한 전문가들로 검증팀을 구성하고 있습니다. 한국생산성본부인증원(KPCQA)은 발렉스서비스의 영리를 목적으로 하는 활동 등에 참여한 바도 없으며 금번 검증에도 영향을 미치지 않는 독립성을 유지 하였습니다.

2025년 07월

한국생산성본부인증원 원장 강 장 진

kpc 한국생산성본부인증원
KOREA PRODUCTIVITY CENTER QUALITY ASSURANCE

강장진

