

Security for you Values

Secure Logistics, Worldwide

(주)발렉스특수물류 2025 지속가능경영보고서



ABOUT THIS REPORT

보고서 개요

본 보고서는 (주)발렉스특수물류(이하 발렉스특수물류 또는 당사)의 두 번째 지속가능경영보고서로, 당사의 지속가능경영 활동과 성과에 대한 내용을 보고하고 있습니다. 당사는 정보의 투명성 제고와 신뢰성 확보를 위해 이해관계자 식별과 참여를 바탕으로 매년 보고서를 공시할 예정입니다. 보고서 작성 과정에서는 이해관계자의 의견을 수렴하기 위해 중대성 평가를 진행하였습니다.

보고 기간

본 보고서는 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지의 활동 및 성과를 보고하며, 일부 내용의 경우, 2025년 2분기까지 포함하고 있습니다. 정량적 데이터는 연도별 추이를 보여주기 위해 최근 3개년(2022~2024) 자료를 공개하고 있습니다.

보고 범위 및 경계

본 보고서의 보고범위는 발렉스특수물류의 본사, 3개의 지역본부, 15개 지사, 3개 사무소, 2개 물류센터 등 국내 전 사업장을 포함하고 있으며, 당사의 영향력과 통제력 범위에 있는 모든 곳의 ESG 정보를 포함합니다. 본 보고서는 전년도 발간본과 동일한 범위와 기준을 적용하였으며, 전년도 보고서 대비 변경·보완된 사항은 없습니다.

보고서 작성 기준 및 검증

본 보고서는 지속가능경영보고서의 보고표준인 GRI (Global Reporting Initiative) Standards 2021에 따라 작성하였습니다. 보고서 내 재무정보는 연결기준이며 한국채택국제회계기준 K-IFRS에 근거하고 있습니다. 본 보고서는 보고 내용의 신뢰성 확보를 위해 독립적인 외부 검증기관인 한국생산성본부인증원(KPCQA)로부터 제 3자 검증을 받았습니다. 검증에 관한 사항은 p.63에서 확인하실 수 있습니다.

문의처

보고서는 발렉스특수물류 홈페이지(www.valex.co.kr)를 통해 공개하고 있습니다. 보고서와 관련하여 문의 또는 의견이 있으시면 아래의 연락처로 연락하시기 바랍니다.

(주)발렉스특수물류 ESG경영팀

주 소 | 서울특별시 영등포구 의사당대로 83 오투타워 10층

전 화 | 02-3393-8300

E-mail | valex@valex.co.kr

CONTENTS

ESG Performance

INTRODUCTION

04	CEO Message
05	Company Profile
08	Our Business
19	2024 ESG Highlight

ESG Management

21	ESG 추진체계
24	이중 중대성 평가
26	이해관계자 참여

ENVIRONMENTAL

29	환경경영 체계
30	환경 관련 규제 준수
31	자원순환 및 모니터링

SOCIAL

35	인재경영
36	인권 및 다양성
41	사업장 안전보건
44	고객만족
45	공급망 관리
47	지역사회 참여와 발전

GOVERNANCE

50	윤리경영 강화
52	건전한 지배구조
54	감사 및 내부 통제
55	통합 리스크 관리
57	정보 보호

APPENDIX

59	연결재무제표
60	GRI Index
61	UNGC Index
61	UN SDG Index
62	가입단체 현황
63	제3자 검증의견서



INTRODUCTION

04	CEO Message
05	Company Profile
08	Our Business
19	2024 ESG Highlight

CEO MESSAGE



(주)발렉스특수물류 대표이사

김형엽

존경하는 이해관계자 여러분,

“신뢰와 정직, 정성”이라는 가치 위에 쌓아온 발렉스특수물류의 지속가능경영 비전은 이제 더욱 넓은 사회적 책임으로 확장되고 있습니다.

1997년 설립 이래, 발렉스특수물류는 보안물류 분야에서 전문성과 안전성을 지속적으로 강화하며, 국내 최고 수준의 서비스를 제공해 왔습니다. 현금 수송, 귀중품 수출입, CD/ATM 관리, 프리미엄 배송 등 고도화된 보안이 요구되는 분야에서 국제 정보보호 인증(ISO 27001)과 영국 LLOYD'S 보험 등 글로벌 기준에 부합하는 인프라를 갖추고 있습니다.

우리는 단순한 물류 서비스를 넘어, 사회와 함께 성장하고 책임을 다하는 기업이 되고자 합니다. 2023년 UN Global Compact 가입을 통해 인권, 노동, 환경, 반부패 분야 10대 원칙을 준수할 것을 약속하며, 지속가능경영에 대한 우리의 의지를 대외적으로 천명하였습니다.

앞으로도 ESG 경영의 기반을 더욱 체계적으로 다지고, 친환경 경영과 사회적 책임 실현을 위해 지속적인 노력을 이어가겠습니다. 이번 보고서는 발렉스특수물류가 추구하는 지속가능경영의 현재를 진단하고, 미래를 향한 구체적인 방향성을 제시하는 이정표가 될 것입니다.

변함없는 신뢰와 동행으로 함께해 주신 모든 이해관계자 여러분께 깊이 감사드리며, 앞으로도 혁신과 책임의 경영을 통해 사회적 가치를 실현해 나가겠습니다.

감사합니다.

Company Profile

SECURITY FOR YOUR VALUES “WE SECURE & DELIVER THE SUSTAINABLE FUTURE”

2025년, 물류산업은 디지털 전환과 자동화, 그리고 지속가능성을 중심으로 빠르게 진화하고 있습니다. 발렉스 특수물류는 이러한 변화의 흐름 속에서 보안물류의 미래를 선도하며 서비스의 전문성과 기술 경쟁력을 지속적으로 고도화하고 있습니다.

IoT 기술을 기반으로 물류 전 과정의 보안 상태와 위치를 실시간 모니터링하며, 고객에게 정확한 정보를 실시간으로 제공하는 서비스를 운영 중입니다. 또한 빅데이터를 활용한 보안물류 경로 최적화를 통해, 보안 위협이 예상되는 지역 및 시간대를 선제적으로 분석하고 전략적으로 대응하고 있습니다. 아울러 최신 사이버 보안 기술을 도입하여 정보 유출 및 해킹 등 디지털 위협에 대응함으로써 고객의 자산과 정보를 안전하게 보호하고 있습니다.

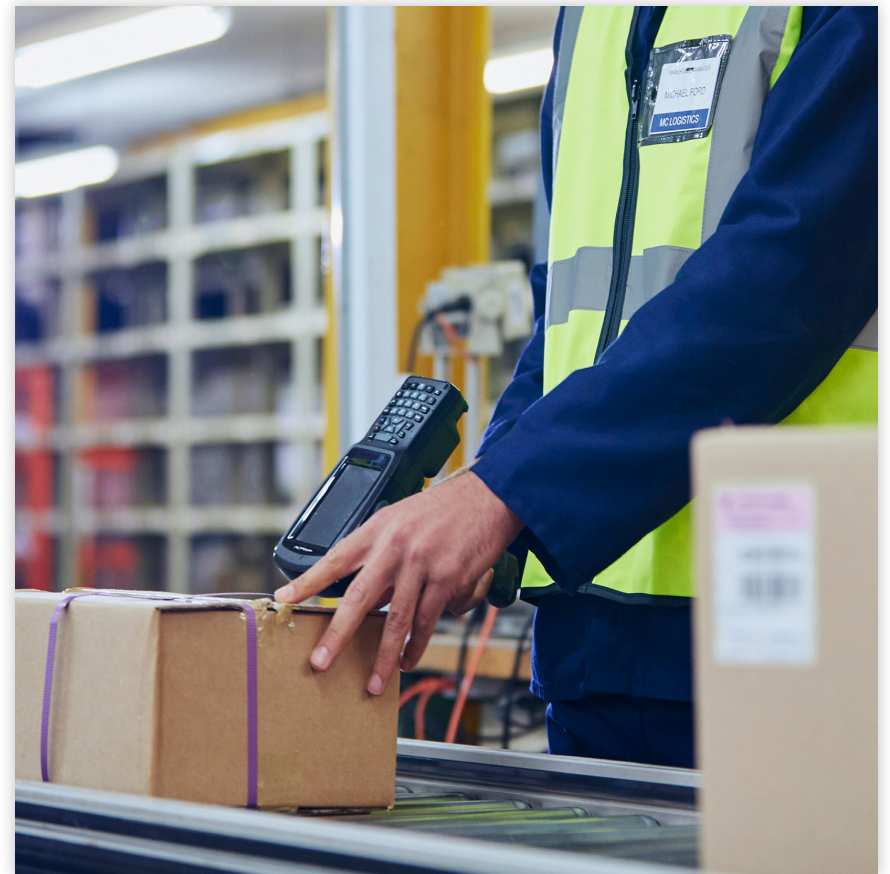
ESG 및 지속가능경영 또한 발렉스특수물류의 핵심 전략으로 자리 잡았습니다.

환경(Environment) 측면에서는 친환경 보안물류 차량과 전기차 운영을 확대하고 있으며, 탄소 저감과 에너지 효율 개선을 위한 기술 도입을 추진하고 있습니다. 임직원 참여형 환경 정화 활동과 지역 기반 친환경 캠페인도 꾸준히 전개하고 있습니다.

사회(Social) 영역에서는 지역사회와의 상생을 실현하기 위해 기부 활동과 사회공헌 프로그램을 지속하고 있으며 구성원들의 역량 개발 및 복지 향상을 통해 건강한 조직문화를 만들어가고 있습니다.

지배구조(Governance) 측면에서는 투명한 의사결정과 책임 있는 경영체계를 구축하고자, 내부 감사 시스템과 이사회 기능을 강화하고 독립성을 갖춘 감사위원회를 통해 이해관계자의 권익 보호에 힘쓰고 있습니다.

발렉스특수물류는 이러한 전략적 방향성을 바탕으로 보안물류 서비스의 미래를 주도하는 기업으로 자리매김하고 있으며 앞으로도 고객의 신뢰와 만족을 최우선으로 삼아 지속 가능한 성장을 이어가겠습니다.



Company Profile

회사 개요

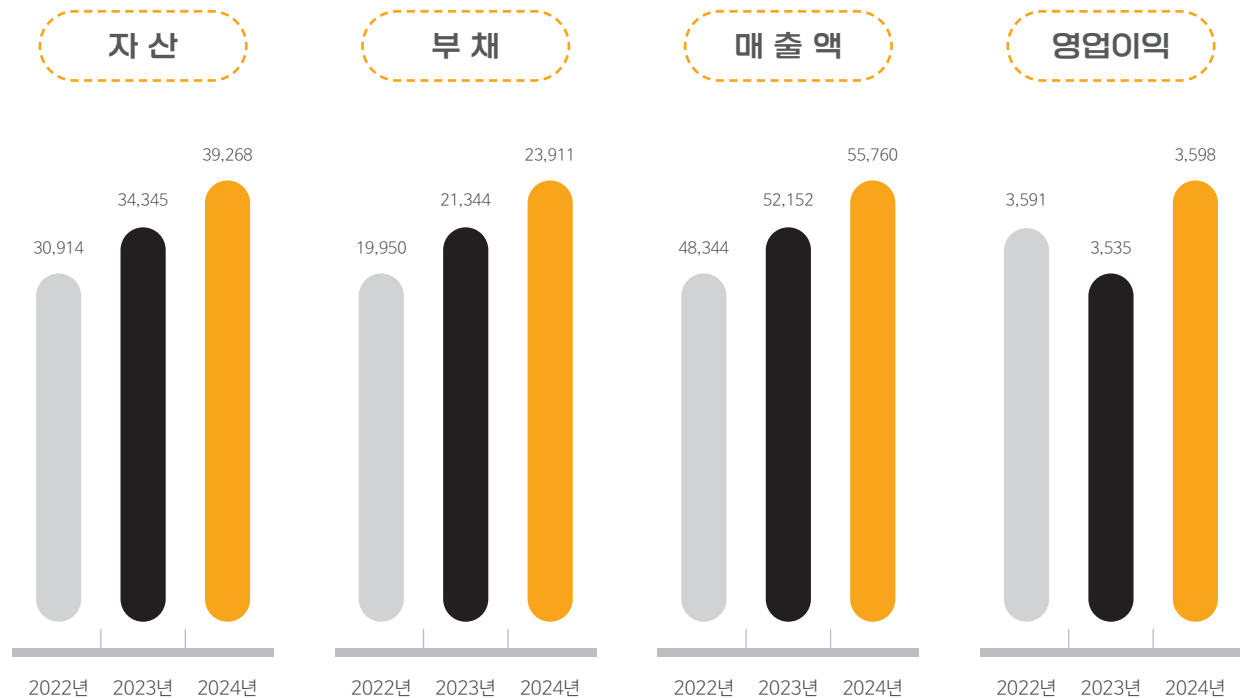
발렉스특수물류는 현금, 귀금속, 보석, 유가증권, 상품권 등 각종 귀중품의 국내외 운송과 보관 서비스를 전문으로 제공하고 있으며, 1997년 한국귀중품안전주식회사라는 이름으로 설립되었습니다. 국내 최초로 Cash Management Service를 실시하였으며, 국제 운송에서 귀중품이 사고에 노출될 수 있는 조건을 사전에 봉쇄하기 위한 다양한 조치를 취하였습니다. 또한 국제 안전규격의 금고 시설을 보유하고 있으며, 귀중품 보관시설을 갖추고 있습니다. 당사는 현재 현금 및 귀중품 운송, 금고 보관, 현금 정사, 귀금속 수송, 보석 수출입, 특수용역, 물류 포워딩, 프리미엄 배송, 택배 서비스 등 다양한 서비스를 제공하고 있습니다.

일반 현황

[2024.12.31 기준]

기업명	주식회사 발렉스특수물류
설립일	1997년 02월
대표이사	김 형 업
본사위치	서울시 영등포구 의사당대로 83 오투타워 10층
주요사업	- 현금관리 서비스 - 현금 운송 서비스 - ATM/CD VAN 통합관리 서비스 - 보안물류 서비스 - 프리미엄 배송 - 귀중품 국내 운송 및 국내외 항공 특송 - 3PL(보세창고, 보세운송, 통관, 일반창고 운영)
임직원 수	613명 (2024년 12월 기준)
홈페이지	http://www.valex.co.kr

[단위: 백만 원]



Company Profile

회사 연혁

- **1997년 02월** · 특수운송법인 설립
- **1997년 05월** · 국내 최초 금융기관 CMS 개시
- **1999년 01월** · 복합운송주선업(포워딩) 개시
- **2004년 02월** · CD / ATM 관리서비스 개시
- **2004년 04월** · 상황 관리를 위한 24시간 콜 센터 개시
- **2007년 01월** · DMS 서비스 개시
- **2015년 04월** · 팬택씨앤아이 계열사로 편입
- **2016년 01월** · 국제정보보호 인증 최초 획득(ISO27001)
- **2017년 01월** · 물류창고 준공(용인, 약 3,000평)
- **2018년 10월** · DMS 사업부 매각(to 아이언마운틴社)
- **2020년 06월** · 국내 최초 프리미엄 배송 개시
- **2023년 03월** · 강남지점 신설
- **2023년 09월** · 환경경영시스템 인증 획득(ISO14001)
- **2024년 07월** · 안전보건경영시스템 인증 획득(ISO45001)
- **2024년 12월** · 가족친화인증 획득
- **2025년 03월** · 인천지점 신설

Our Business

사업개요

발렉스특수물류는 다양한 사업 영역에서 고도화된 전문 물류 서비스를 제공하며, 고객의 신뢰와 요구에 부응하는 통합 솔루션을 운영하고 있습니다.

보안물류 서비스

당사는 특수 차량, 보안 설비, 고도화된 IT 시스템을 기반으로 전국 보안물류 인프라를 안정적으로 운영하고 있습니다. 24시간 365일 중앙 통제 시스템을 통한 실시간 모니터링을 실시하고 있으며, 로이드 보험을 통해 최대 \$2.5천만의 보장 범위를 제공함으로써 물류의 안전성과 신뢰도를 극대화하고 있습니다.

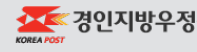
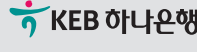
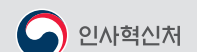
노선물류 서비스

전국 250개 노선과 20개의 지사 및 물류센터를 통해, 전국 단위의 1일 물류 체계를 구축하고 있습니다. 이를 바탕으로 지역 맞춤형 물류 운용과 신속한 배송을 실현하며, 고객의 다양한 물류 수요에 안정적으로 대응하고 있습니다.

귀중품 포워딩 서비스

고가의 화물(명품, 귀중품 등)에 대한 수출입 전용 포워딩 서비스를 운영하고 있으며, One-Stop 국내외 운송 체계를 통해 고객에게 통합된 물류 경험을 제공합니다. 발렉스특수물류는 TOTAL 서비스 체계를 기반으로 전 구간의 물류 흐름을 세밀하게 관리하고 있습니다.

주요 고객사

CIT	    
	    
CMS	    
	    
금융 물류	    
	    
물류	    
	    
귀중품	    

Our Business

서비스 강점

발렉스특수물류는 국내 유일의 프리미엄 배송 서비스를 제공하고 있으며 에르메스, 까르띠에, 롯데백화점 등 30여 개 하이엔드 브랜드를 주요 고객사로 확보하고 있습니다. 고객 자산의 안전한 운송과 보관을 위해 W 첨단 전자 경비 시스템, 상황실과 연계된 핫라인, 24시간 전문 경비 인력 운영 등 통합 보안 시스템을 구축하고 있습니다. 또한 당사가 제공하는 모든 서비스는 영국 LLOYD'S 社와의 배상책임 보험 계약을 통해 건당 최대 미화 2,500만 달러까지 보험 보장이 가능하며 이는 업계 최고 수준의 배상 한도에 해당합니다.

당사는 제주도를 포함한 전국 단위 1일 배송 인프라를 완비하여 효율적인 물류 서비스를 제공하고 있습니다. 아울러 전 세계 200여 개 주요 거점에 파트너십 네트워크를 보유하고 있어, 해외 현지 및 내륙 운송, 호송 업무까지 아우르는 글로벌 운송 역량을 확보하고 있습니다. 또한 실시간 배송 위치 추적 서비스와 비대면 위탁장소 선택이 가능한 웹 기반 서비스를 통해 고객 편의를 극대화하고 있습니다.

발렉스특수물류는 명확한 정보보호 관리체계를 수립하고 있으며 이를 바탕으로 국내 동종 업계 최초로 ISO 27001 정보보호경영시스템 인증을 획득하였습니다. 당사의 모든 사업은 노사 간 상생협력 관계를 기반으로 안정적이고 효율적으로 운영되고 있습니다.

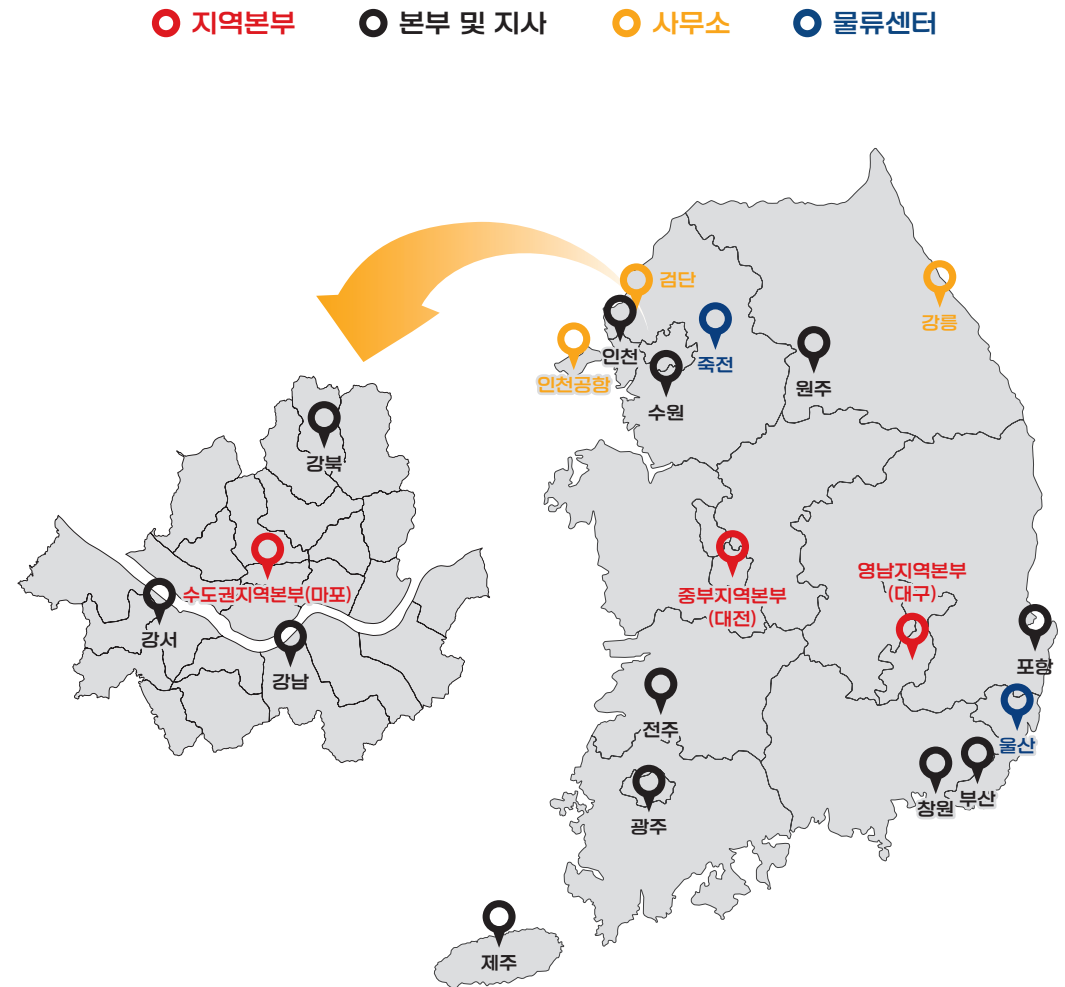


· 정보보호경영시스템 인증

Our Business

국내 물류망

구 분	주 소
본사	서울특별시 영등포구 의사당대로 83, 10층
마포	서울특별시 마포구 신수로
강북	서울특별시 중랑구 용마산로
강서	서울특별시 강서구 하늘길
강남	서울특별시 송파구 송파대로
인천	인천광역시 남동구 덕골로
수원	경기도 용인시 기흥구 지삼로
원주	강원특별자치도 원주시 중앙로
대전	대전광역시 대덕구 대전로
전주	전북특별자치도 전주시 덕진구 신북로
광주	광주광역시 광산구 월봉반월길
제주	제주특별자치도 제주시 오라로
대구	대구광역시 남구 명덕로
포항	경상북도 포항시 남구 대이로
부산	부산광역시 사상구 낙동대로
창원	경상남도 창원시 의창구 평산로
검단	인천광역시 서구 드림로
사무소	강릉 강원특별자치도 강릉시 강릉대로
인천공항	인천광역시 중구 공항동로
죽전	경기도 용인시 처인구 모현읍 자작나무로
물류센터	울산 울산광역시 남구 선암동 처용로



Our Business

해외 물류망 및 파트너십



Our Business

사업별 소개

현금 종합 관리 서비스 (CMS - Cash Management Service)

당사는 현금 관련 업무를 전문적으로 수행하는 CMS(Cash Management Service) 서비스를 제공하고 있습니다. 해당 서비스는 현금의 일괄 수거, 분류 및 계수, 정산·정사, 입금 처리까지 전 과정을 포괄하며 유가증권(상품권, 수표 등) 처리 서비스도 함께 운영함으로써 고객사의 다양한 요구에 유연하게 대응하고 있습니다. 현재 유통사(백화점, 마트), 은행, 관공서 등 다양한 고객사와 협력하며 신뢰 기반의 전문 서비스를 제공하고 있습니다.

현금수송 서비스 (CIT - Cash In Transit)

당사는 안전하고 신속한 현금수송 서비스를 통해 고객사의 자산 보호와 효율적인 자금 흐름 관리를 지원하고 있습니다. 'CIT - Cash In Transit' 서비스는 현금 및 유가증권 등 금융 자산의 보안 운송을 중심으로 하며 특히 은행 간, 또는 본점과 지점 간의 정기 운송을 통해 금융기관의 원활한 자금 운용을 뒷받침하고 있습니다. 현재 은행 및 우정청 등 다양한 금융 고객사와의 협력을 통해 안정적이고 신뢰할 수 있는 서비스를 제공하고 있습니다.



CD/ATM 관리 서비스 (Cash Dispenser / Automated Teller Machine)

당사는 금융 자동화기기의 안전하고 효율적인 운영을 위한 통합 관리 서비스를 제공하고 있습니다. CD/ATM 관리 서비스는 현금 장입, 회수, 마감 처리, 장애 대응 등 기기 운영의 전반적인 관리 업무를 포함하며 현재 전국 13,000대 이상의 자동화기기를 안정적으로 운영하고 있습니다. 이를 통해 고객사의 운영 편의성과 금융 서비스 품질 향상에 기여하고 있습니다.

Our Business

사업별 소개

보안행낭 서비스 (Security Logistics Service)

당사는 다양한 보안 요건을 충족하는 보안행낭 서비스를 통해 문서 및 물품의 안전한 운송을 지원하고 있습니다. 본 서비스는 지점 간 서류, 각종 물품, 귀금속 등의 일 단위 물류 서비스를 포함하며, 특히 자격시험 문답지의 보안 운송 및 회수 업무도 함께 수행하고 있습니다. 당사의 보안행낭 서비스는 은행, 일반기업, 관공서, 귀금속 유통업체 등 다양한 고객사로부터 높은 신뢰를 확보하고 있습니다.



특수운송 서비스 (Specialty Logistics)

당사는 방사선 폐기물, 방산물자, 첨단기술 제품, 혈액 등 특수화물에 대한 맞춤형 운송 솔루션을 제공합니다. 해당 서비스는 고도의 보안과 정밀성이 요구되는 특수 물품의 안전한 운송을 전문팀이 수행하며 고객의 특수한 요구 사항에 대응하는 전문성과 유연성을 동시에 갖춘 서비스입니다. 현재 공기업, 전자제품 제조사, 글로벌 물류기업 등과의 협력을 통해 안정적인 파트너십을 유지하고 있습니다.



귀중품 수출입 운송 (International Air Freight Valuable Service)

당사는 전 세계 귀중품의 안전한 운송을 지원하는 수출입 전용 물류 서비스를 제공하고 있습니다. 이 서비스는 Door-to-Door 기반의 통합 운송 체계를 통해 고객의 고가 자산을 신속하고 안전하게 운송하며, Malca Amit, Loomis, Veron Grauer 등 글로벌 특수물류 기업과의 전략적 파트너십을 통해 전 세계 주요 거점을 연계한 안정적 서비스 인프라를 운영하고 있습니다. 해당 서비스는 명품 제조사, 금융기관, 일반 기업 등 다양한 고객사로부터 신뢰받고 있습니다.



Our Business

사업별 소개

프리미엄 배송 서비스 (Premium Delivery Service, PDS)

당사는 ‘프리미엄 배송(PDS)’ 서비스를 통해 귀중품에 특화된 맞춤형 배송 솔루션을 제공하고 있습니다. 본 서비스는 명품, 전자기기, IT 디바이스 등 고가 물품 및 온라인 상거래 품목에 대해 고품격 배송 경험을 제공하며 전문 인력, 전용 인프라, 특화된 IT 서비스를 바탕으로 일반 택배 서비스와 명확히 차별화됩니다. 이와 같은 고도화된 서비스는 명품 제조사, 백화점, 플랫폼 사업자, 전자기기 제조사 등 다양한 고객사로부터 높은 신뢰를 받고 있습니다.

당사의 프리미엄 배송은 국내 유일의 고가 귀중품 전용 특화 서비스로, 배송 시간, 보험 한도, 시스템 등 모든 단계에서 고도화된 리소스를 투입하여 차별화된 품질을 유지하고 있습니다. 모든 배송은 100% 대면 방식으로 이뤄지며 QR 기반 신원 확인, IT 시스템 연계, 해피콜 서비스, 상황별 응대 매뉴얼 등을 통해 고객 맞춤형 응대 체계를 제공합니다.

또한 영국 로이드(Lloyd's) 보험을 통해 건당 최대 2,500만 달러까지 보장 가능한 보험 체계를 갖추고 있으며, 국내외 연계 운송 시스템과 28년간 무사고 운영 실적을 바탕으로 높은 안전성과 신뢰도를 자랑합니다. CCTV, 금고, 24/7 모니터링, 종합상황실 등 보안 인프라를 통해 상품의 안전성을 철저히 확보하고 있으며 고객은 실시간 위치 확인 및 전담 CS 조직을 통한 맞춤형 고객 지원을 받을 수 있습니다.



귀중품 보관 서비스 (3PL Service)

당사는 귀중품 보관에 특화된 통합 3PL(Third Party Logistics) 서비스를 제공하고 있습니다. 본 서비스는 창고 보관, 재고 관리, 물품 출하 등 전반적인 물류 과정을 포괄하며 명품, 아트피스, 전자기기 등 고가 품목을 대상으로 한 전문 서비스로 운영되고 있습니다.

당사는 안전성을 최우선으로 고려하여 보관 장소에 특화된 로이드 보험을 제공하고 있으며, CCTV 및 중앙 통제 시스템을 통한 실시간 보안 체계를 구축하여 보관 물품의 안정성과 고객 신뢰 확보에 힘쓰고 있습니다.

Our Business - 보유 인프라

인력 및 보안 장비 완비

당사는 인력과 보안 장비에 대한 철저한 관리와 지속적인 투자를 통해 물류 서비스의 안전성과 신뢰성을 확보하고 있습니다. 운송 요원들은 방호장비와 통신장비를 포함한 보안 관련 장비를 상시 착용하고 있으며 이를 통해 업무 중 발생할 수 있는 다양한 위험에 능동적으로 대응하고 있습니다.

또한 인력 선발 시 엄격한 신원 조회를 실시하여 범죄 경력 여부를 확인하고 있으며 선발 이후에는 안전 운송 및 긴급 상황 대응에 대한 체계적인 교육을 지속적으로 제공하고 있습니다. 이를 통해 서비스의 품질과 운송 안전성을 동시에 높이고 있습니다.



▲ 엄격한 신원조회를 통해 선발된 전문요원



▲ 안전한 특수 보안 차량



▲ 가스총



▲ 방호복



▲ 3단봉

Our Business - 보유 인프라

특수 차량 운영

당사는 보안물류에 특화된 특수 차량 운영을 통해 물류 서비스의 안전성을 극대화하고 있습니다. 해당 차량은 GPS, CCTV, 특수 금고, 다양한 시건장치 등 보안 기능을 갖춘 설비로 구성되어 있으며 이는 고위험 화물 운송 시 물류 보안 수준을 실질적으로 강화하는 데 기여하고 있습니다.

특히 긴급 상황 발생 시에는 종합상황실을 통한 원격 차량 제어 기능을 통해 시동 차단 등 즉각적인 대응이 가능하여, 보안 위협에 효과적으로 대응할 수 있는 체계를 구축하고 있습니다.



▲ 이동 및 정지 상황 파악을 위한 차량 GPS 장착



▲ 특화차량 내부 금고 이중 시건 장치



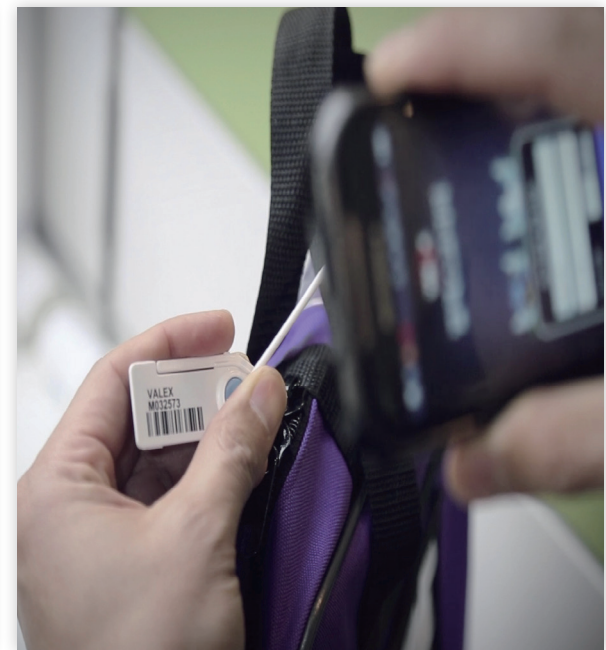
▲ 보안물류 특화 제작 차량 운영
(긴급상황 발생시 종합상황실에서 차량 컨트롤)

Our Business - **보유 인프라**

보안시설 완비

당사는 다양한 보안 인프라를 구축하여 귀중품의 안전한 보관 환경을 제공하고 있습니다. 보관 시설에는 대형 내화 금고를 설치하여 물리적 보호 수준을 강화하였으며 지문 인식 기반의 출입통제 시스템을 운영하여 출입을 엄격하게 관리하고 있습니다.

또한 전 구역에 CCTV를 설치하여 24시간 연속 촬영을 실시하고 있으며 전국 지사의 상황은 종합상황실을 통해 실시간으로 통합 모니터링하고 있습니다.

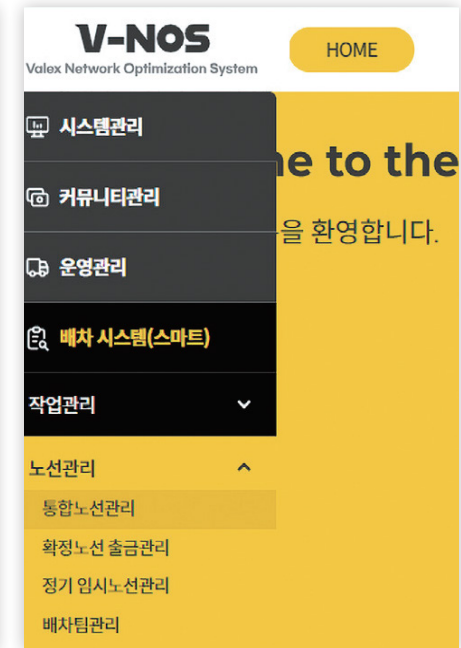
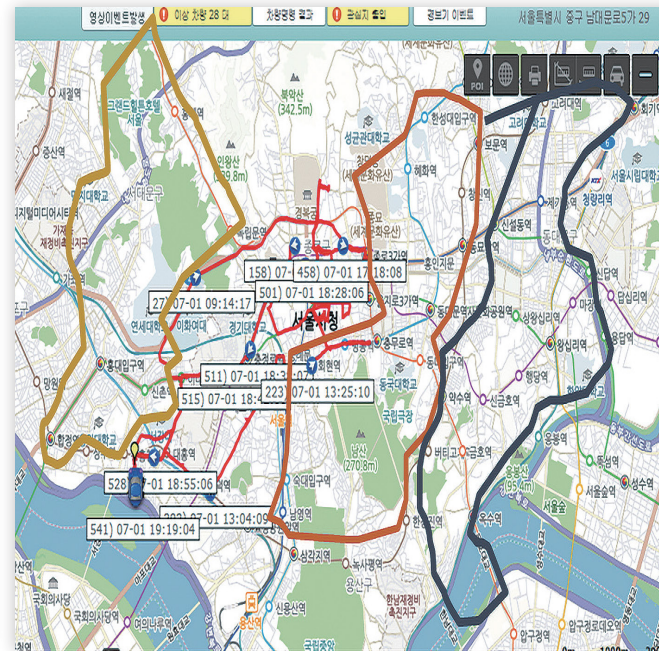


Our Business - 보유 인프라

종합상황실 및 시스템 운영

당사는 고도화된 종합상황실과 내부 통합 운영 시스템을 구축·운영하고 있습니다. 종합상황실은 연중무휴 24시간 실시간 모니터링 체계를 유지하며, 전문 인력이 상시 배치되어 있습니다. 해당 상황실에서는 인력, 차량을 포함한 전사 사업 인프라 및 각 지사의 운영 현황을 실시간으로 파악하고 있습니다.

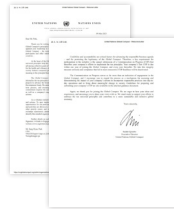
특히 배송 차량의 위치, 속도, 탑승자, 이동 경로 등 세부 정보를 통합적으로 모니터링함으로써, 긴급 상황 발생 시 즉각적인 대응이 가능한 체계를 운영하고 있습니다. 또한 당사는 'V-NOS'라는 자체 운영 시스템을 통해 전 업무의 실시간 로그를 기록·관리하고 있으며, 고객사 시스템과의 연동 또한 지원하고 있습니다. 고객에게는 물류 현황을 직관적으로 확인할 수 있는 전용 대시보드를 제공함으로써, 투명하고 신속한 정보 제공을 실현하고 있습니다.



2024 ESG Highlight | ESG at a glance

유엔글로벌콤팩트 가입

2023. 03. 08 가입
2024. 04. COP 제출



· UNGC 가입 증서

ESG 관련 법규 위반사례 ZERO

환경 0건
인권 0건
공정거래 0건
안전 0건

2022년 대비 2024년 친환경차량

1.6배 증가 (44대 → 69대)

정보보호경영시스템 인증

2025.06.02 ISO27001 갱신



환경경영시스템 구축 추가

ISO 14001



안전보건경영시스템 구축

2024.07.12 ISO45001 인증



가족친화인증서 획득

2024.12.01. 가족친화인증서 획득



산업재해율

0.48%
(동종동규모 기업 평균 : 1.33%)

ESG평가 결과

2025.04.24 평가등급 “AA”
(Quantified ESG)



ESG MANAGEMENT

21	ESG 추진체계
24	이중 중대성 평가
26	이해관계자 참여

ESG 추진체계

Vision and Strategy



Mission

“뛰어난 인재와 기술을 바탕으로 최고의 물류 서비스를 창출하여 인류사회에 공헌한다.”



Vision

“ 안전하고 신뢰받는 지속가능 보안물류 파트너 ”

Core Values

신뢰

Trust

발렉스특수물류의 임직원은 책임감있고 성실한 행동을 통해 스스로의 신뢰를 구축합니다. 또한 동료나 고객과의 약속과 예의를 지킵니다.

정직

Honesty

발렉스특수물류의 임직원은 자신의 개인적인 이해관계를 우선시 하지 않고 정직하게 소통하며 업무를 수행합니다. 올바른 지적과 발전적인 제안은 적극적으로 받아들이고 개선하며 부당함을 그냥 지나치지 않습니다.

정성

Sincerity

발렉스특수물류의 임직원은 고객의 소중한 귀중품의 가치가 더욱 빛이 날 수 있도록 서비스에 성심을 다합니다. 또한 그 귀중품에 걸맞게 품격있는 행동을 합니다.

ESG Goals

E

Environmental

환경

친환경 운송시스템 구축을 통해 탄소중립 물류를 실현한다.

S

Social

사회

사람 중심의 안전 · 책임 · 인권 경영으로 지역사회 상생을 실천한다.

G

Governance

거버넌스

투명한 경영과 윤리적 의사결정, 리스크 관리를 통한 신뢰 기반을 확립한다.

ESG 추진체계

ESG Vision & Roadmap

발렉스특수물류는 지속가능경영 목표 달성을 위해 '핵심 전략방향 - 주요 과제 - 추진 계획'의 3단계 체계를 기반으로 실행 전략을 구체화하고 있습니다. 각 영역별 전략방향을 중심으로 실질적 과제를 도출하고, 이를 실행 가능한 계획으로 연결함으로써 지속가능한 보안물류 실현을 위한 기반을 다지고 있습니다.



핵심 전략방향

- 친환경 물류 인프라 확대
- 에너지 효율 향상
- 온실가스 감축
- 녹색 구매
- 친환경 제품 확대
- 친환경 캠페인

- 안전경영 고도화
- 정보보안
- 개인정보 보호 강화
- 품질경영 확립
- 지역사회와 상생
- 친환경 캠페인

- 윤리경영
- 투명성 제고
- 리스크 관리체계 확립
- 책임/투명경영 체계 확립

주요 과제

- 친환경 운송수단 확대
- 시스템 활용 노선 최적화
- 온실가스 배출량 관리 및 감축
- 환경 인증 제품 발굴 및 도입
- 환경 활동 및 이니셔티브 참여 검토

- 사고 예방 위험성 평가 프로세스 구축
- 정기/수시 위험성 평가 체계화
- ISO 27001 갱신 추진
- ISO 9001 인증 취득 및 정착
- 사회공헌 활동 체계화
- 환경 활동, 이니셔티브 참여 검토

- 윤리규정 제정 및 임직원 정기교육
- 협력업체 ESG 리스크 점검 및 평가
- ESG 평가 대응체계 수립

추진 계획

- 전기차 1차 도입 대상 선정
- 충전 인프라 설치 지역 사전 조사
- V-NOS 개선을 통한 업무노선 최적화
- V-NOS 기반 노선 최적화 알고리즘 개선
- Scope1, 2 기준 1차 진단 및 감축 목표 설정
- 친환경 인증 포장자재 신규 발굴
- 지주사 주관 환경 캠페인 참여

- 위험성 평가 프로세스 문서화
- 분기별 정기 평가 체계 수립
- 정보보호 정책 수립
- 사내 정보보호 교육 진행
- 품질경영 정책 수립
- 헌혈 캠페인, 지역사회 공헌기금 기부 계획 수립

- 윤리규정 전면 개정
- 전사 임직원 대상 윤리교육 시행
- 공급업체 대상 ESG 자가 점검표 배포
- ESG 평가 진행

ESG 추진체계

거버넌스 체계

전담 조직 운영 현황

발렉스특수물류 ESG경영팀은 ESG 전략 전반의 기획, 실행, 검토 기능을 수행하고 있으며, ESG 관련 규정과 지침 수립, 환경 관리 성과의 검토 및 보고 업무를 주관하고 있습니다.

실무 협의회 및 경영회의

당사는 ESG 관련 이슈 공유 및 해결을 위한 실무 협의체를 운영하고 있으며, 매월 정기 실무회의를 통해 핵심 이슈 및 실행 계획을 논의하고 있습니다. 분기별로는 CEO에게 ESG 경영 진행 상황 및 성과를 보고하고 있으며, CEO는 해당 보고를 바탕으로 전략적 판단과 개선 방향을 수립하고 있습니다.

내부 점검 체계

발렉스특수물류는 ESG 경영의 체계적 운영을 위해 내부 점검 시스템을 구축하고 있으며, ESG경영팀은 관련 이슈 및 성과를 상시 점검하고 개선 사항을 제안하고 있습니다. CEO의 감독 아래 과제 검토 회의를 운영하여 목표 달성 상황을 확인하고, 미흡한 부분에 대한 대응 계획과 자원 배정을 함께 추진하고 있습니다.

ESG 성과와 보상의 연계 추진

당사는 2025년도 직원성과 지표(KPI)에 ESG 항목을 반영하여 수립하였으며, 이를 기반으로 ESG 경영 실행력을 강화하고 있습니다. 전 직원이 ESG 목표를 인식하고 실질적으로 참여할 수 있도록 직무별로 세분화된 ESG KPI를 적용하고, 해당 성과를 평가 및 보상체계에 연계함으로써 지속가능경영 문화를 전사적으로 정착시키고자 합니다.

자원 투자

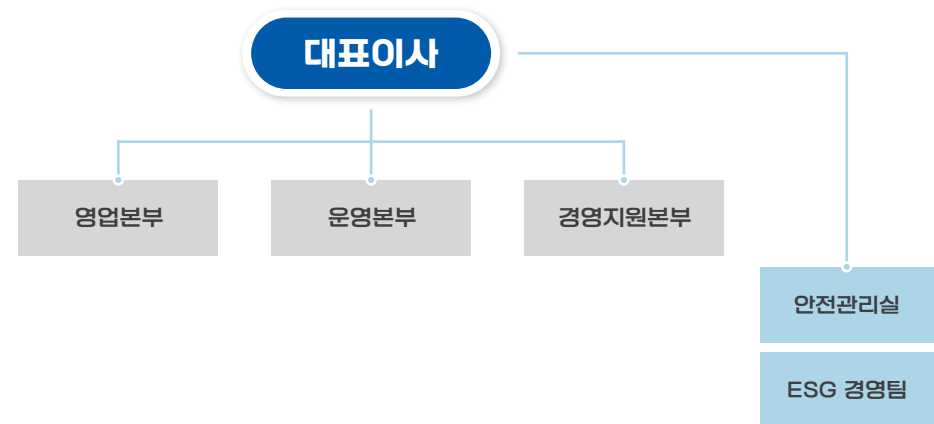
ESG경영을 위한 자원의 투입

발렉스특수물류는 ESG경영의 실효성을 확보하기 위해 다양한 자원을 적극 투입하고 있습니다. 매년 별도의 ESG 예산을 편성하여 관련 프로젝트와 R&D 활동에 투자하고 있으며, 임직원 ESG 역량 강화를 위한 교육과 워크숍도 정기적으로 운영하고 있습니다.

관련 전문인력의 확충

ESG 전문성 강화를 위해 내부 인력 채용과 외부 전문가 협업을 병행하고 있습니다. 경영지원본부 내에는 ESG 전담 인력을 확보하고 있으며, 이슈별로 외부 전문가와 협력하여 실질적인 대응력과 전문성을 높이고 있습니다. 이를 통해 당사는 ESG경영의 지속적인 발전과 성과 창출을 추구하고 있습니다.

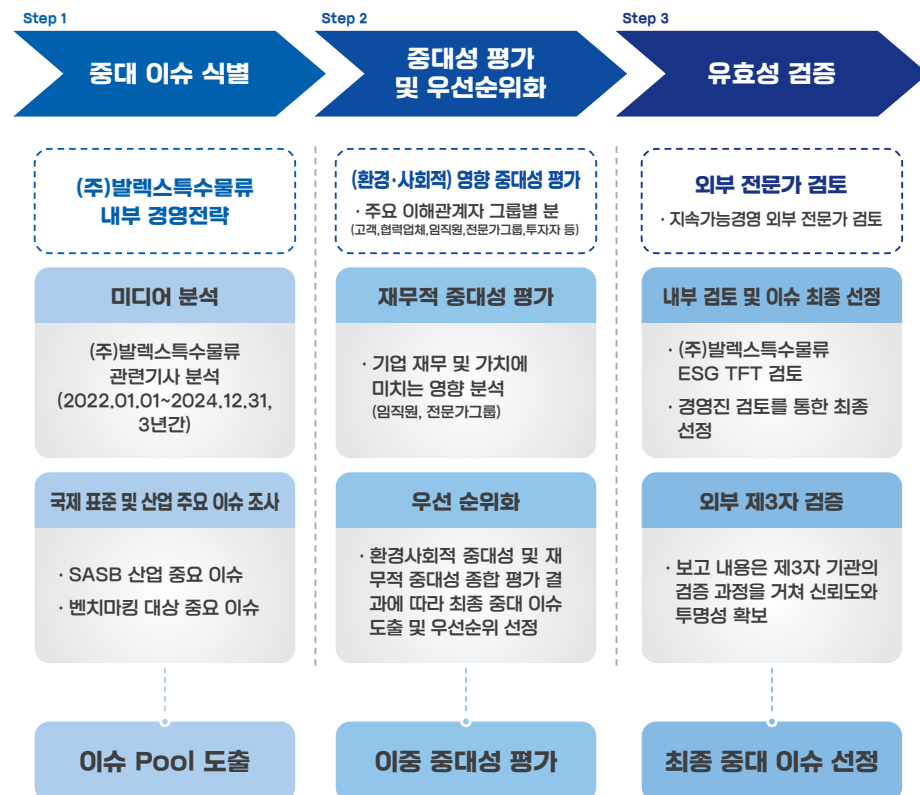
지속가능경영 추진 조직 [대표이사 직속]



이중 중대성 평가

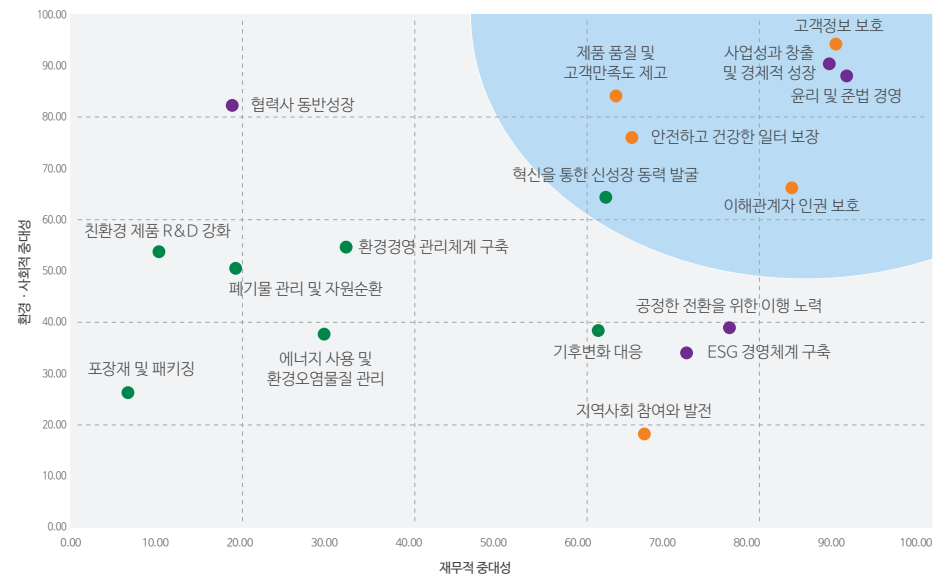
중대성 평가 개요 및 프로세스

발렉스특수물류는 지속가능경영 분야의 주요 ESG 이슈를 파악하고 이해관계자와 투명하게 소통하기 위해 중대성 평가를 실시하였습니다. 중대성 평가는 GRI Standards 중대성 원칙과 이중 중대성의 개념을 적용하여 진행하였습니다. 이중 중대성 평가는 환경/사회적 영향의 중대성(Impact Materiality)과 재무적 중대성(Financial Materiality)을 함께 평가하는 방식입니다. 당사는 이중 중대성 평가를 통해 이해관계자들의 의견을 수렴하여 상위 중대 이슈를 선정하였으며, 이를 기업 경영 활동에 적극 반영해 나갈 계획입니다.



이중 중대성 평가 결과

환경/사회적 영향도와 재무적 영향도를 종합적으로 고려하여 유효성 검증을 거친 결과 총 18개 이슈 중 7개 이슈를 상위 중대 이슈로 선정하였습니다. 발렉스특수물류의 각 이슈 관련 지속가능경영 활동과 성과는 보고서 전반에 걸쳐 투명하게 공개하였습니다.



No.	2025년 중대이슈	GRI Index	비고
1	고객정보 보호	418	신규
2	윤리 및 준법경영	205, 206, 406	신규
3	사업성과 창출 및 경제적 성장	201	신규
4	이해관계자 인권 보호	229	신규
5	제품 품질 및 고객만족 제고	416	신규
6	안전하고 건강한 일터 조성	403	신규
7	혁신을 통한 신성장 동력 발굴	203	신규

중대성 평가

2025년 중대 이슈 관리

주요 이슈	Key Stakeholders					Our Approach
	고 객	임직원	주주/투자자	협력회사	지역사회	
1. 고객 개인정보 보호	· 올바른 기업문화 확산	· 전사 보안서약 시행		· 올바른 기업문화 전파	· 올바른 기업문화 전파	· 고객 개인정보 보호 서약
2. 윤리 및 준법경영	· 투명한 정보 공개	· 내부통제 강화 · 준법서약 시행 · 조직문화 개선	· 투명한 공시	· 공정한 업체 선정 및 하도급 준수 · 반부패 관계법령 준수	· 올바른 기업문화 전파	· 윤리경영 선포식 개최 · 윤리준수 서약 · UNGC 10대 원칙 준수 : 부패방지
3. 사업성과 창출 및 경제적 성장	· 신뢰 기반 장기 거래 확대 · 맞춤형 서비스 제안	· 조직문화 개선	· 투명한 정보 공개	· 상생 협력 기준 공유	· 올바른 기업문화 전파	· 신규 고객사 유치
4. 이해관계자 인권 보호	· 인권보호 문화 조성 · 소통 활성화 및 정보 공유	· 내부통제 강화 · 임직원 교육 및 설문조사	· 투명한 정보 공개	· 인권 보호 · 협력사 세미나	· 올바른 기업문화 전파	· 인권경영현장 제정 · UNGC 10대 원칙 준수 : 인권
5. 제품품질 및 고객만족 제고	· 제품 및 서비스 품질 개선	· 협력사 상생문화 조성		· 협력사 지도활동 · 협력사 세미나	· 올바른 기업문화 전파	· 협력사 상생간담회 개최 · 품질경영시스템(ISO9001) 인증 심사 진행
6. 안전하고 건강한 일터 조성	· 고객 의견 수렴 및 피드백 · VOC 청취	· 안전한 작업장/근무환경 조성	· 투명한 정보 공개	· 상생 협력 기준 공유	· 중대재해 방지	· 안전보건경영시스템 (ISO45001) 인증
7. 혁신을 통한 신성장 동력 발굴	· 고객 의견 수렴 및 피드백	· 합리적 보상체계 마련		· 협력사 지도활동 · 협력사 세미나		· 협력사 상생간담회 개최

이해관계자 참여

이해관계자와의 소통

사회적 책임에 대한 인식과 실천

발렉스특수물류는 기업의 경제적 성과를 넘어 사회적 책임을 실현하는 지속 가능한 기업을 지향하고 있습니다. 당사는 경제적 이익과 사회적 가치의 균형을 중시하며, 이를 위해 명확한 목표 수립과 실행 전략 운영을 통해 사회적 책임 이행에 힘쓰고 있습니다. 주요 사회 이슈에 대해 체계적으로 대응하고 있으며, 이러한 활동은 지속가능경영보고서를 통해 이해관계자에게 투명하게 공개되고 있습니다.

이해관계자 소통과 지속가능성 중심의 파트너십

발렉스특수물류는 이해관계자와의 신뢰 구축을 핵심 경영 요소로 인식하고 있으며, 각 이해관계자가 중요하게 여기는 이슈에 대해 책임감 있는 대응을 위해 노력하고 있습니다. 정부와는 정책 간담회, 세미나, 공청회 등을 통해 소통하며, 관련 법규 준수 및 사회적 책임 이행에 적극 협력하고 있습니다.

지역사회와는 사회공헌 활동과 생태계 보호 프로젝트를 통해 관계를 형성하고 있으며, 시민단체와의 협업도 병행하고 있습니다. 고객 만족과 서비스 품질 향상을 위해 홈페이지를 통한 커뮤니케이션 채널을 확대하고 있으며, 협력사와는 공정거래, 산업안전보건, 인권 보호 이슈를 중심으로 정기 설문조사 및 가이드를 통해 소통하고 있습니다.

임직원과는 공정한 보상 체계, 안전하고 존중받는 근무환경, 인권 보장을 핵심 이슈로 설정하고 있으며, 사내 게시판, 홈페이지, 신문고 채널, 인사담당자와의 직접 소통 등 다양한 경로를 통해 의견을 수렴·반영하고 있습니다.

이해관계자	주요이슈	소통 채널
정부	정부 정책 호응, 법규 준수, 사회적 /환경적 책임 이행	정책간담회, 세미나, 공청회, 보도자료, 기관 담당자
지역사회	지역사회 공헌, 생태계 보호	사회공헌활동, 시민단체
고객	고객 만족, 제품 및 서비스 품질	홈페이지, SNS채널 (추진 중)
협력사	공정거래, 산업안전보건, 인권보호	홈페이지, 설문조사
임직원	공정한 보상, 산업안전보건, 인권보호	홈페이지, 신문고 채널, 사내 게시판, 인사담당자

ESG PERFORMANCE

28	ENVIRONMENTAL (환경)
33	SOCIAL (사회)
48	GOVERNANCE (지배구조)

ENVIRONMENTAL 환경

지속가능한 물류 생태계, 우리가 이끄는 변화

발렉스특수물류는 친환경 운송 인프라 확대와 온실가스 감축 실천을 통해 지속 가능한 물류 기반을 구축하고 있습니다. 전사적 환경경영 체계를 바탕으로 녹색 구매, 에너지 절감, 재활용 확대 등 실질적인 변화를 만들어가며, 기후위기 대응을 위한 물류 산업의 전환을 선도하고 있습니다.

29	환경경영 체계
30	환경 관련 규제 준수
31	자원순환 및 모니터링

환경경영 체계

발렉스특수물류는 기후위기 대응과 지속 가능한 물류 기반 조성을 위해 전사적 환경경영 체계를 수립하고 실천하고 있습니다. 친환경 운송 인프라의 확대, 온실가스 감축, 녹색 구매 등 다양한 환경 분야에서 실질적인 변화를 추진하고 있으며 이를 통해 물류 산업의 탄소중립 전환을 선도해 나가고 있습니다.

친환경 운송 인프라 확대

발렉스특수물류는 탄소중립 실현을 위해 운송 수단의 친환경 전환을 적극 추진하고 있습니다. 2025년까지 전체 차량의 10%를 전기차로 전환하는 것을 목표로, 1차 도입 대상 선정과 충전 인프라 설치 지역에 대한 사전 조사를 완료했습니다. 또한 자사 운영 시스템인 V-NOS를 활용한 노선 최적화를 통해 차량 운행 효율을 높이고 불필요한 에너지 소모를 줄이고 있습니다. 이러한 인프라 개선은 운송 효율성과 환경효과를 동시에 달성하는 발판이 되고 있습니다.

온실가스 배출 관리 및 감축

기후변화에 실질적으로 대응하기 위해 Scope 1, 2 기준의 온실가스 배출량을 진단하고, 연간 5% 감축이라는 구체적인 KPI를 설정해 관리하고 있습니다. 이를 위해 V-NOS 기반의 스마트 배차 시스템을 고도화하고 에너지 효율을 높이는 알고리즘 개선을 추진하고 있습니다. 발렉스특수물류는 시스템 중심의 정량적 감축 전략을 통해 실제적인 환경성공을 창출하고 있습니다.

환경 책임 강화

발렉스특수물류는 포장재를 비롯한 다양한 자재에 친환경 제품을 우선 도입하고 있으며, 환경 인증 제품 발굴과 구매를 지속적으로 확대하고 있습니다. 녹색 구매와 함께 지주사 및 외부기관이 주관하는 친환경 캠페인에 참여하여 조직 구성원들의 인식 개선과 참여 문화를 조성하고 있습니다. 이와 같은 노력을 통해 제품과 서비스 전반에 걸쳐 환경 책임을 강화하고 있습니다.



환경 관련 규제 준수

발렉스특수물류는 환경경영의 기본이 법과 규정을 성실히 이행하는 데 있다는 원칙 아래, 국내외 환경 관련 법규를 철저히 준수하고 있습니다. ISO 14001(환경경영시스템) 인증을 기반으로 사업 운영에 필요한 모든 환경 인허가를 적기에 확보·유지하며, 환경 리스크를 사전 식별하고 관리하는 내부 체계를 운영하고 있습니다.

동사는 에너지 사용량, 온실가스 배출량, 수자원 이용 및 배출, 폐기물 및 유해물질 관리 등 주요 환경 지표를 체계적으로 측정·관리하고 있으며 이에 대한 성과는 내부 감사와 외부 검증을 통해 투명하게 보고됩니다. 또한 협력업체를 대상으로 한 ESG 공급망 관리규정을 마련하여 환경 법규 준수 여부와 관련 리스크를 정기적으로 점검하고 위반사항에 대해서는 즉각적인 시정조치를 요구합니다.

환경 교육 역시 중요한 이행 수단입니다. 임직원을 대상으로 한 정기적인 법령 교육과 환경 캠페인을 통해 규제 준수 수준을 넘어 환경보호에 대한 자발적 인식과 실천을 이끌어 내고 있습니다. 발렉스특수물류는 법적 의무를 넘어선 책임 있는 환경경영을 통해 지속가능한 물류 생태계의 선도기업으로 자리매김하고 있습니다.



환경 관련 법/규제 위반 건수 현황

[단위: 건]

2022년	2023년	2024년	2025년(상반기)
0	0	0	0

자원순환 및 모니터링

친환경 차량 도입을 통한 환경 보호 노력

발렉스특수물류는 환경 보호와 지속가능한 물류 서비스 제공을 위해 친환경 차량 도입에 꾸준한 투자와 실행을 이어가고 있습니다. 특히 대기오염 및 탄소배출 저감을 목표로, 전통적인 내연기관 차량 대신 전기 및 하이브리드 차량을 중심으로 차량 운송 체계를 전환해왔습니다.

그 결과, 2021년 기준 20대에 불과했던 친환경 사업용 차량은 2024년 말 기준 74대로 약 3.7배 증가하였으며, 2025년에도 도입 확대를 위한 계획을 지속적으로 추진 중입니다. 이는 연료 효율성과 운영 비용 절감 효과는 물론, 실제 탄소배출량 저감 측면에서도 유의미한 성과로 나타나고 있습니다.

이러한 차량 전환은 단순한 환경 이슈 대응을 넘어, 회사의 중장기 전략의 일환으로 추진되고 있습니다. 당사는 노선 운영의 효율을 고려한 차량 배치, 충전 인프라 확충, 스마트 운송 관리 시스템(V-NOS)과의 연계를 통해 차량 효율성과 운행 안정성을 함께 제고하고 있습니다.

또한 친환경 차량의 안전하고 효율적인 운용을 위해 임직원 대상 교육과 정기 관리 매뉴얼을 운영하고 있으며, 이를 통해 운전자 중심의 실천 가능한 환경 보호 활동도 함께 확산시키고 있습니다.

발렉스특수물류는 앞으로도 친환경 차량 비중을 점진적으로 확대하고, 최신 기술을 접목한 운송 혁신을 통해 더욱 스마트하고 환경 친화적인 보안물류 서비스를 제공해 나갈 것입니다.

친환경 차량 현황

[단위: 대]

구 분	2022년	2023년	2024년
LPG	39	52	54
전기	5	15	20

온실가스 감축 노력

발렉스특수물류는 온실가스 감축을 위한 핵심 전략으로 전사적인 에너지 효율 향상과 저탄소 운영체계 구축에 집중하고 있습니다. 차량 운행부터 사업장 운영에 이르기까지 모든 활동에서 에너지 소비 절감과 탄소배출 저감을 실현하기 위해 다각적인 노력을 기울이고 있습니다.

우리는 매년 사업장 및 운송 차량에서 발생하는 온실가스 배출량을 체계적으로 모니터링하며, 고효율 차량과 친환경 설비 도입을 확대하고 기존 장비의 에너지 성능을 지속적으로 개선해오고 있습니다. 특히 운전직과 사무직 전 구성원의 적극적인 참여를 통해 실질적인 변화를 만들어내고 있습니다.

에너지 사용량

구 분	2022년	2023년	2024년
주유사용량(ℓ)	1,427,986	1,450,552	1,413,035
지사 전력 사용량(kWh)	679,674	684,546	715,682
본사 전력 사용량(kWh)	101,266	95,138	99,280
Total(TOE)	1,407	1,426	1,402
에너지 집약도(TOE)	3.105	3.105	2.866

온실가스 배출량

구 분	2022년	2023년	2024년
Scope 1 (tCO ₂ e)	3,844	3,929	3,850
Scope 2 (tCO ₂ e)	325	361	387
Total (tCO ₂ e)	4,169	4,290	4,237
온실가스 집약도(tCO ₂ e/억 원)	8.652	8.547	7.695

온실가스 배출 집약도

구 분	단위	2022년	2023년	2024년
Scope 1	tCO ₂ e/억 원	7.979	7.586	7.001
Scope 2	tCO ₂ e/억 원	0.673	0.691	0.694

에너지 집약도

구 분	단위	2022년	2023년	2024년
에너지 집약도	TOE	3.105	3.105	2.866

자원순환 및 모니터링



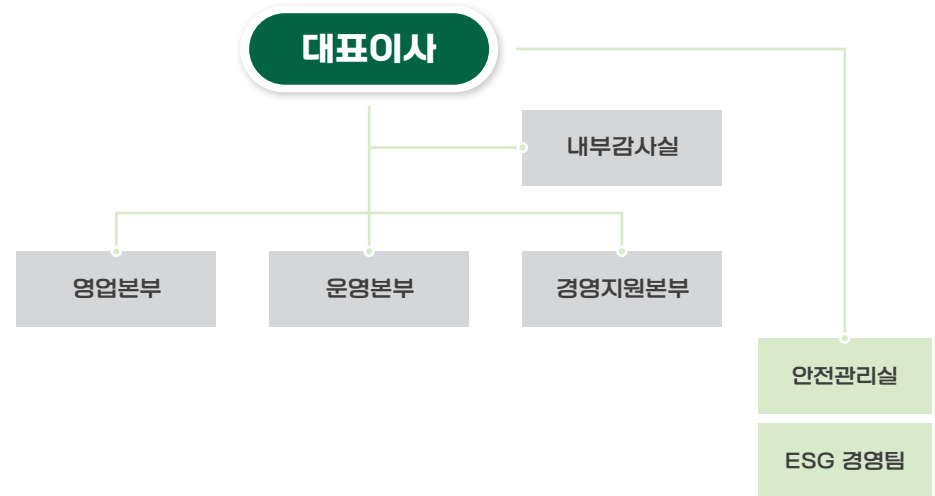
▲ 친환경 차량

전 세계적인 기후 위기에 대한 경각심이 높아지는 가운데, 기업의 환경책임은 선택이 아닌 필수적인 경영요소로 자리잡고 있습니다. 발렉스특수물류는 보안물류 전문기업으로서 사업 전 과정에서 발생할 수 있는 환경 영향을 최소화하기 위해 체계적인 친환경 운영을 실천하고 있으며, 온실가스 감축, 에너지 절감, 친환경 운송 인프라 확대 등 다양한 분야에서 구체적인 목표를 설정하고 실행력을 강화하고 있습니다.

전사적 자원순환 실천체계를 위해 발렉스특수물류는 ESG경영팀을 중심으로 환경 전담 책임자와 세부 실무자(TFT)를 지정하여 각 과제의 실행과 점검을 체계적으로 운영하고 있으며, 정기적인 환경 교육과 캠페인, 지역사회와의 연계 활동을 통해 구성원의 참여와 실천을 이끌어내고 있습니다.

발렉스특수물류는 앞으로도 환경경영체계를 고도화하고, 업계 내 ESG 선도기업으로서 지속가능한 미래를 위한 환경 리더십을 지속적으로 실천해 나갈 것입니다.

ESG 조직현황



SOCIAL 사회

다양성을 존중하고, 공정한 기회를 통해 함께 성장하는 미래

발렉스특수물류는 모두가 존중받고 역량을 발휘할 수 있는 포용적 일터 조성을 위해 노력하고 있습니다. 공정한 채용과 보상, 안전한 근무환경, 그리고 지역사회와의 상생을 위한 고용 확대를 통해, 구성원과 지역이 함께 성장하는 지속가능한 가치를 실현하고 있습니다.

35	인재경영
36	인권 및 다양성
41	사업장 안전보건
44	고객만족
45	공급망 관리
47	지역사회 참여와 발전



사회적 책임은 발렉스특수물류의 핵심 경영 원칙 중 하나이며, 당사는 단순한 물류 서비스 제공을 넘어 지역사회와 함께 성장하고 상생하는 지속가능한 파트너로서의 역할을 적극적으로 수행하고 있습니다. 우리는 사회적 약자 지원, 고용 안정성 강화, 지역사회 공헌 활동을 전략적으로 전개하며 기업의 사회적 가치 창출에 주도적으로 참여하고 있습니다.

임직원들의 사회적 책임 의식 향상도 중요한 과제로 삼고 있습니다. 우리는 전사 ESG교육과 내부 커뮤니케이션을 통해 '함께하는 조직문화'를 내재화하고 있으며 이를 통해 모든 구성원이 사회적 가치 창출의 주체가 될 수 있도록 적극적으로 독려하고 있습니다.

앞으로도 발렉스특수물류는 사회와 동반 성장하는 기업, 지속 가능한 가치사슬의 중심으로서 사회적 책임 경영을 강화해 나가며 고객·협력사·지역사회와의 신뢰를 바탕으로 더 큰 긍정적 영향을 만들어 갈 것입니다.

인재경영

고용 확대 및 유지노력

고용 확대와 유연한 인재 운용

발렉스특수물류는 지속적인 성장을 위해 다양한 분야의 전문가를 적극 채용하고 있으며, 효율적이고 안정적인 물류 운영을 위해 기간제 인력 도입 등 유연한 고용 정책을 운영하고 있습니다. 최근 3년간(2022~2024) 월 평균 30명의 신규 인력을 채용하며 인력 기반을 꾸준히 확장해왔습니다.

다양성과 전문성을 겸비한 인재 확보 전략

우리는 전문성과 다양성을 모두 중시하는 채용 원칙을 바탕으로, 지원자의 역량뿐 아니라 조직문화와의 조화 역시 주요 평가 기준으로 삼고 있습니다. 발렉스특수물류는 회사의 미래를 함께 설계해갈 역량 있는 인재 발굴과 확보에 지속적으로 힘쓰고 있습니다.

신입사원 채용 현황

[단위: 명]

2022년	2023년	2024년
348	358	356

투명한 채용 프로세스

발렉스특수물류는 채용 과정의 공정성과 투명성을 핵심 원칙으로 삼고 있습니다. 모든 지원자에게 동등한 기회를 제공하며 채용 정보와 평가 기준을 사전에 명확히 공개합니다. 성별, 연령, 인종, 종교, 장애 등을 이유로 한 어떠한 차별도 허용하지 않습니다.

공정한 평가

당사는 지원자의 능력과 직무 적합성을 객관적으로 평가하기 위해 다양한 평가 방법을 활용하고 있습니다. 인성, 역량, 실무 수행 능력 등을 종합적으로 판단하며 결과에 대해서는 개별 피드백을 제공하여 지원자의 성장에 도움을 주고 있습니다. 발렉스특수물류는 채용을 통해 조직의 전문성과 다양성을 확대하고 있으며, 이를 바탕으로 지속적인 발전과 혁신을 실현해 나가고 있습니다.

직원 교육 및 역량 개발

발렉스특수물류는 임직원의 역량 강화를 위해 지속적인 교육·훈련 투자를 이어가고 있습니다. 내부 및 외부 교육 과정을 운영하며 특히 리더십 개발, 안전 교육, 팀워크 향상에 중점을 두고 실질적인 성과로 이어질 수 있도록 체계적으로 지원하고 있습니다.

실질적인 복리후생 제공

발렉스특수물류는 임직원 삶의 질 향상과 근무 만족도 제고를 위해 다양한 복리후생 제도를 운영하고 있으며 2024년 기준 연간 약 5.7억 원의 복리후생비를 집행했습니다.

주요 항목으로는 통신비, 교통비, 차량·식대 지원, 단체 상해보험, 건강검진, 독감접종, 동호회, 콘도 이용, 카드 연회비, 장기근속 포상, 기념품 및 경조사 지원 등이 포함됩니다.

당사는 이러한 제도적 지원을 통해 직원 만족과 조직의 지속 가능한 성장을 위한 선순환 구조를 만들어가고 있습니다.



인권 및 다양성

인권

인권 존중 및 보호 전략

발렉스특수물류는 모든 임직원과 이해관계자의 인권을 존중하고 보호하는 것을 중요한 경영 원칙으로 삼고 있으며 이를 실현하기 위한 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 특히 인권 침해를 사전에 예방하고 인권 중심의 조직 문화를 확립하기 위해 지속적인 모니터링과 개선 활동을 수행하고 있으며 내부 및 외부에서 발생할 수 있는 인권 리스크를 철저히 관리·대응하고 있습니다.

인권 리스크 관리 체계

당사는 탄탄한 인권 리스크 관리 체계를 마련하여 사업 활동 전반에 걸쳐 제품 및 서비스와 연계된 인권 리스크를 식별하고 체계적으로 대응하고 있습니다. 이와 더불어 해당 체계에 기반하여 정기적인 비대면 진단을 실시하고 인권 리스크 상황에 대한 지속적인 점검을 추진할 계획입니다.

인권 리스크 대응 및 개선

인권 리스크 평가를 통해 발견된 이슈에 대해서는 ESG경영팀을 전담 조직으로 지정하여 적극적으로 대응하고 있습니다. 전담팀은 식별된 리스크에 대한 개선 방안을 수립하고 실행함으로써 인권 침해 예방 체계를 강화하고 있습니다.

예방 활동의 일환으로 전 임직원을 대상으로 인권 관련 교육과 훈련을 정기적으로 제공하고 있으며 지속적인 인권 모니터링을 통해 침해 사례를 조기에 인지하고 즉각 대응할 수 있는 체계를 운영하고 있습니다. 당사는 이러한 인권 리스크 평가 체계를 통해 사업 운영과 관련된 모든 구성원의 인권을 존중하고 보호하기 위한 노력을 지속적으로 강화하고 있습니다.

인권교육 실시 현황

[단위: 명/시간]

구 분		2022년	2023년	2024년
성희롱 예방	교육인원	495	556	574
	교육시간	495	556	574
윤리 및 준법	교육인원	161	224	217
	교육시간	161	224	217



인권 및 다양성

인권

인권관련 세부 방침 수립 및 운영

당사는 2023년 3월 8일 가입한 UNGC의 10대 원칙을 포함하여 아래의 인권관련 세부 방침을 수립하고 실천해 나가고 있습니다.

- 자발적 취업 보장: 근로자와 사용자는 동등한 지위에서 자유롭게 근로조건을 결정하며, 회사는 어떠한 형태로도 근로자의 자유의사에 반하는 근로를 강요하지 않습니다.
- 차별금지: 모든 구성원과 이해관계자에게 동등한 기회를 제공하며, 차별을 금지하는 기업 문화를 조성합니다.
- 근로조건 준수: 근로기준법 및 관련 법령을 준수하며, 적절한 근로조건을 제공하는 것을 기본 원칙으로 합니다.
- 인도적 대우: 모든 구성원에게 인도적으로 대우하며, 부당한 처우나 괴롭힘을 금지하는 기업 문화를 확립합니다.
- 강제근로 및 아동노동 금지: 강제근로와 아동노동의 모든 형태를 금지하며, 이를 위한 교육 및 모니터링을 지속적으로 실시합니다.
- 결사 및 단체교섭의 자유: 구성원의 결사 및 단체교섭의 자유를 보장하며, 노사간의 건전한 대화와 협력을 촉진하는 기업 문화를 조성합니다.
- 산업안전 및 지역주민 인권 보호: 안전한 근무 환경을 제공하며, 사업 활동을 통해 지역 주민의 인권이 침해되지 않도록 주의를 기울입니다.
- 고객의 인권 보호: 고객의 개인정보와 권리를 보호하며, 고객의 인권을 침해하는 제품이나 서비스를 제공하지 않습니다.
- 직장 내 괴롭힘 금지: 존중 받는 근무 환경 조성을 위해 직장 내 괴롭힘을 엄격히 금지하고 법적 조치를 준수합니다.

지속가능발전목표 (Sustainable Development Goals)



목표 1. 모든 형태의 빈곤을 모든 지역에서 종식시킨다.

목표 2. 기아를 종식하고 식량안보 및 영양개선에 지속가능한 농업을 증진한다.

목표 3. 건강한 삶을 보장하고 모든 세대의 복지를 증진한다.

목표 4. 모두를 위한 포용적이고 공평한 양질의 교육 보장 및 평생학습 기회를 증진한다.

목표 5. 성평등을 달성하고 모든 여성과 여아의 역할을 강화한다.

목표 6. 모두를 위한 식수 및 위생시설의 접근성을 확보하고 지속가능한 관리를 확립한다.

목표 7. 모두를 위한 적정 가격의 신뢰성 있고 지속가능한 현대적인 에너지의 접근을 보장한다.

목표 8. 지속적, 포괄적, 지속가능한 경제성장과 완전하고 생산적인 고용 및 모두를 위한 양질의 일자리를 증진한다.

목표 9. 복원력 있는 인프라시설을 구축하고 포용적이고 지속가능한 산업화를 촉진시키며 혁신을 장려한다.

목표 10. 국가 내·국가 간 불평등을 완화한다.

목표 11. 포용적이고 안전하고 복원력이 있으며 지속가능한 도시와 인간 거주지를 조성한다.

목표 12. 지속가능한 소비 및 생산 양식을 보장한다.

목표 13. 기후변화와 그 영향에 대처하는 긴급행동을 시행한다.

목표 14. 지속가능한 발전을 위한 해양, 바다, 해양 자원을 보호하고 지속가능하게 이용한다.

목표 15. 육상 생태계를 보호, 복원 및 지속가능하게 이용하고, 산림을 지속가능하게 관리하며, 사막화와 토지 황폐화를 방지 및 복원하고, 생물 다양성의 손실을 방지한다.

목표 16. 지속가능발전을 위해 평화롭고 포용적인 사회를 촉진하고, 모두를 위한 사법 접근성을 확보하며, 모든 차원에서 효과적이고 신뢰할 수 있는 포용적 제도를 구축한다.

목표 17. 이행수단 강화 및 지속가능발전을 위한 글로벌 파트너십을 확대한다.



slowalk

· 출처 : UN Global Compact Network Korea

인권 및 다양성

차별없는 사무실

지속 가능한 고용을 위한 상생의 일터 구축

발렉스특수물류는 모든 구성원이 고용 형태에 관계없이 안정적으로 근무하고, 동등한 복지와 처우를 받을 수 있도록 제도적 기반을 마련하고 있습니다. 다양한 직무에서 장기적인 경력 형성과 생활 안정이 가능하도록 지원하고 있으며, 이를 통해 지속 가능한 고용 생태계 조성에 기여하고 있습니다.

또한 보고기간 동안 직장 내 차별사례가 발생하지 않았으며, 전 임직원이 차별 없이 평등하게 근무할 수 있는 환경을 유지하고 있습니다.

성별과 무관한 공정한 보상과 기회 제공

발렉스특수물류는 성별에 관계없이 공정한 평가와 보상 기준을 적용하고 있으며, 직무별 성과 중심의 인사 운영을 통해 형평성을 실현하고 있습니다. 24년도 기준 여성직원의 채용 비율은 11%이며, 지속적으로 확대하고자 노력하여 남녀가 동등하게 조직 내에서 성장할 수 있는 구조를 정착시켜 나가고 있습니다.

물류 특화 직무 기반의 사회적 포용 실현

당사는 직무에 적합한 고용 기회를 다양화하고 있으며, 중장년층과 지역 기반 인재 채용 확대를 통해 사회 구성원으로서의 포용 책임을 실천하고 있습니다. 특히 안전·보안 분야에 있어 체계적인 사내 교육 및 외부 전문 훈련을 병행함으로써, 직무 적합성과 지속 가능한 근무 환경을 함께 확보하고 있습니다.

장애인 고용을 통한 포용적 일터 조성

당사는 법정 장애인 고용 기준을 충족하며, 직무 적합성과 안전을 고려한 근무 환경을 조성하고 있습니다. 장애인 고용 확대를 위한 중장기 계획도 수립하여, 모두가 함께 일할 수 있는 포용적 조직문화를 만들어가고 있습니다.

인력 구성

[단위: 명]

구 분		2022년		2023년		2024년	
		남	여	남	여	남	여
임원		4	0	6	0	10	0
정규직	관리직	26	0	27	1	33	1
	일반직	308	55	320	47	331	48
계약직		140	13	157	20	169	21
		153		177		190	
총 인원		478	68	510	68	543	70
		546		578		613	
비정규직 비율		28%		31%		32%	
여성 비율		12%		12%		11%	

* 파견직 0명

입회사 인원

[단위: 명]

구 분	2022년	2023년	2024년
신규채용 인원	348	358	356
퇴직인원	304	329	262

[단위: 명]

구 분	2022년	2023년	2024년
총원	546	578	613
여성인원	68	68	70
여성비율	14%	13%	11%

[단위: 명]

구 분	2022년	2023년	2024년
총원	546	578	613
정규직 인원	393	401	419
정규직 비율	72%	69%	68%

인권 및 다양성

일가정양립 지원

육아휴직 정책

발렉스특수물류는 가족 친화적인 조직문화를 중요한 복지 가치로 삼고 있으며, 임직원이 업무와 가정생활을 조화롭게 병행할 수 있도록 제도적 기반을 마련하고 있습니다. 당사는 「남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률」에 따라 육아휴직 제도를 성실히 운영하고 있으며 육아휴직 후에는 원직 복귀 원칙을 존중하여 업무 복귀가 원활하게 이루어질 수 있도록 적극 지원하고 있습니다.

부모가 된 직원이 육아와 업무를 균형 있게 병행할 수 있도록 제도적 지원뿐만 아니라 구성원을 배려하는 조직문화를 함께 조성해 나가고 있습니다. 향후에는 일·가정 양립 지원 정책을 더욱 고도화하여 임직원의 삶의 질을 높이고 장기적 근속과 몰입을 유도할 수 있는 환경을 지속적으로 만들어갈 계획입니다.

가족친화기업 인증

당사는 가족과 함께하는 조직문화를 기업 경쟁력의 중요한 축으로 인식하고 있습니다. 그 결과, 당사는 2024년 여성가족부로부터 ‘가족친화 인증’을 획득하며 가족 친화적 제도와 문화를 성실히 운영해온 성과를 대외적으로 인정받았습니다.

이 인증은 단순히 법적 제도 이행을 넘어서, 직원들이 일과 삶의 균형을 체감할 수 있는 환경을 조직 차원에서 적극 조성해왔다는 점에서 의미가 있습니다. 구성원이 장기적으로 근속하며 안정적으로 경력을 이어갈 수 있도록, 배려 중심의 조직문화와 유연한 근무여건, 커뮤니케이션 환경을 꾸준히 구축하고 있습니다.

앞으로도 발렉스특수물류는 가족친화 인증 기업으로서의 책임을 다하며 ESG 기준에 부합하는 건강한 일터문화 조성과 함께, 신뢰받는 고용 환경을 확산해 나가겠습니다.

[단위: 명/%)

육아휴직	구 분	2022년	2023년	2024년
육아휴직 사용 인원	남	3	1	5
	여	2	2	5
육아휴직 복귀 인원	남	3	1	3
	여	1	1	2
육아휴직 복귀율	남	100	100	60
	여	50	50	40

제 2024- 0673호

가족친화인증서

기 업 명 : 주식회사 발렉스특수물류
 소 재 지 : 서울특별시 영등포구 의사당대로 88 (여의도동) 12층
 유효기간 : 2024.12.01~2027.11.30

위 기업은 「가족친화 사회환경의 조성 촉진에 관한 법률」 제15조 제1항에 따라 우수한 가족친화경영 운영체제를 구축하고 가족친화제도를 운영함으로써 근로자의 일·생활 균형을 지원하고 국가경쟁력 향상에 기여하였기에 가족친화기업으로 인증합니다.

2024년 12월 01일

여성가족부장관



인권 및 다양성

건강한 노사문화



결사의 자유 보장과 인권 존중

발렉스특수물류는 임직원의 결사의 자유를 보장하는 것이 인권 경영의 기본 전제임을 분명히 인식하고 있으며 이를 기업 문화 전반에 내재화하기 위한 노력을 이어가고 있습니다. 당사는 유엔 세계인권선언과 국내 노동 관련 법령을 바탕으로 직원들이 자율적으로 노동 조합을 결성하고 가입 및 활동할 수 있는 권리를 전면적으로 보장하고 있습니다.

직원들은 노동조합을 통해 근로 조건의 개선, 복지 향상, 직무 환경 개선 등의 문제를 자율적으로 제기할 수 있으며, 당사는 이러한 활동에 대해 일체의 불이익, 차별, 간섭 없이 존중하는 원칙을 철저히 지키고 있습니다. 노동조합 활동 참여 여부에 따른 인사·평가·승진 등의 불이익이 발생하지 않도록 내부 규정과 관리자 교육을 통해 조직 전반의 인권 감수성 또한 강화하고 있습니다.

협력적 노사관계를 위한 제도적 기반

당사는 건전한 노사관계를 유지하기 위한 제도적 기반으로, 「근로자참여 및 협력증진에 관한 법률」에 따라 정기적인 노사협의회를 운영하고 있습니다. 노사협의회는 경영상 주요 사안에 대해 노사 간 의견을 교환하고 상호 이해를 도모하는 공식적인 협의 창구로 활용되며, 협의 결과와 의결 사항은 전직원에게 적용됩니다. 이는 상호 신뢰에 기반한 소통과 파트너십 형성에 기여하고 있으며, 발렉스특수물류는 앞으로도 민주적 의사소통과 협력을 바탕으로 한 지속 가능한 노사문화를 실현해나가겠습니다.

2024년 노사협의회 안건

주요 노사 협의사항

복지후생 제도 개선, 근무환경 개선, 건강검진 방안, 업무방식 개선
연차 사용 활성화, 소통 활성화, 교육 및 역량개발 강화, 안전 및 보건
관리 기타 건의사항 등

사업장 안전보건

안전한 근무환경

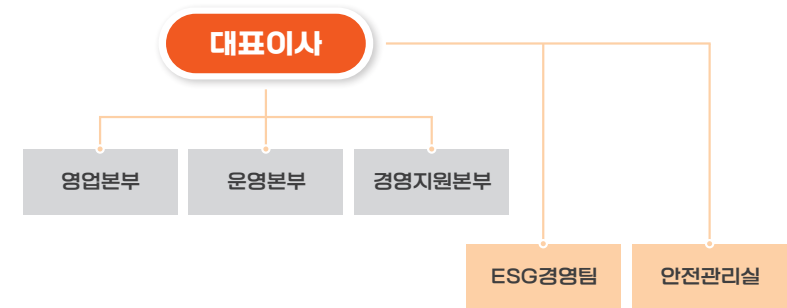
안전 및 보건 관리 체계 강화 및 방침 수립

당사는 안전 및 보건을 기업 운영의 중심적인 가치로 인식하고, 체계적인 관리 방안을 수립하여 전 구성원을 대상으로 실행하고 있습니다. 효과적인 안전 및 보건관리를 위해 대표이사 직속 전담 조직으로 안전관리실 신설하여 운영하고 있습니다.

또한 2023년 1월 1일 새로운 안전보건경영방침을 공표하고 안전한 작업환경 고도화에 매진하고 있습니다. 새로운 안전보건 방침 내용은 아래와 같습니다.

- 최고 경영자의 주도 하에 '근로자의 생명 보호'와 '안전한 작업환경 조성'을 기업경영 활동의 최우선의 목표로 삼습니다.
- 안전 및 보건 관련 법규 및 기준을 준수하며 전 직원이 안전하고 쾌적한 환경에서 근무할 수 있도록 최선을 다합니다.
- 안전 및 보건 목표 설정과 함께 안전보건경영시스템을 구축, 운영하며 지속적으로 점검 및 개선합니다.
- 근로자의 참여를 통해 위험요인을 파악하고 이를 교육을 통해 공유하며 모든 구성원에게 위험요인 인지 및 교육을 실시합니다.
- 공급자 및 계약자와의 협력을 통해 안전 및 보건 관련 규정을 준수합니다
- 모든 구성원은 안전 및 보건 활동에 대한 책임과 의무를 성실히 준수하며 이를 지속적으로 모니터링 하고 평가합니다.

안전보건 추진 조직 (대표이사 직속)



산업안전보건교육 이수현황

[단위 : 명/시간]

구 분	2022년	2023년	2024년
인원	2,074	2,180	1,104
시간	12,444	13,080	13,248

* 2024년부터 분기교육에서 반기교육으로 변경

중대 재해 발생 업무 처리 및 대응프로세스

사고 기준	조사 시점	조사 진행 주체	조사 보고서 최종결재	재발방지대책 및 최종결재	비고
중대재해	즉시	안전부서, 해당지사장 및 근로자	대표이사	대표이사	위험성평가 및 특별점검
중상해 재해	즉시	안전부서, 해당지사장 및 근로자	대표이사	대표이사	위험성평가 및 특별점검
경미한 재해	24시간 내	해당지사장 및 근로자	안전부서 책임자	안전부서 책임자	특별점검
아차사고	서면보고	해당지사장 및 근로자	안전부서 책임자	안전부서 책임자	정기점검

고객만족

고객만족과 소통 노력

고객 중심의 품질과 서비스 제공

당사는 기업의 사회적 책임을 실현하는 핵심 요소로 ‘고객 중심 품질경영’을 설정하고 지속적인 서비스 개선 활동을 수행하고 있습니다. 고객 만족을 최우선 가치로 두고 있으며, 자체 품질경영방침을 수립·실천함으로써 서비스 품질에 대한 신뢰성을 지속적으로 강화하고 있습니다.

품질 프로세스 고도화 및 인식 제고

당사의 모든 업무 프로세스는 서비스 품질의 일관성 유지를 위해 주기적으로 검토 및 표준화하고 있으며 이를 기반으로 품질 중심 경영을 실천할 수 있도록 임직원 대상 교육 및 훈련도 지속적으로 운영하고 있습니다. 이러한 활동은 직원들의 품질에 대한 인식을 높이고, 현장 적용력을 강화하는 데 중점을 두고 있습니다.



· 임직원 CS교육 실시

고객 의견 수렴과 소통 채널 운영

당사는 고객 불만 발생 시 신속하고 적절한 조치를 취함으로써 고객 신뢰를 유지하고 있으며 향후 유사 불만의 재발을 방지하기 위한 제도적 대응 체계도 함께 마련하고 있습니다.

특히 홈페이지 내에 ‘불만의 소리’라는 고객 불만 전용 접수 채널을 운영하여 고객 의견을 적극 수렴하고 있으며 임직원 대상 CS 교육을 정기적으로 시행하여 응대 역량을 향상시키고 있습니다.

향후에는 SNS 등 디지털 플랫폼을 활용한 고객 소통 채널을 다변화하여 고객 니즈에 능동적으로 대응하고 보다 직접적이고 지속적인 소통을 실현해 나갈 계획입니다.

· 고객 등 이해관계자 불만 접수 채널

공급망 관리

협력사 동참 유도

협력사 지원 전략

발렉스특수물류는 협력사와의 신뢰 기반 파트너십을 중시하며 협력사의 지속가능경영 강화를 위한 ESG 활동을 전폭적으로 지원하고 있습니다. 당사는 협력사의 ESG 역량 향상을 자사의 지속가능성과 직결되는 핵심 요소로 인식하고 있으며 장기적인 공급망 안정성을 함께 구축해 나가고자 합니다.

협력사 ESG 리스크 관리 지원

협력사가 ESG 리스크를 독립적으로 식별하고 체계적으로 대응할 수 있도록 당사는 실행 가능한 지침과 도구를 제공할 예정입니다. 이를 통해 협력사가 자체적으로 ESG 리스크를 관리할 수 있는 기초 역량 확보를 지원하고자 합니다.

디지털 기반 ESG 진단 및 현장 점검

당사는 비대면 ESG 진단 시스템을 도입하여 협력사의 전반적인 ESG 수준을 평가하고 있으며 필요 시 현장 방문을 통한 심층 점검도 병행하고 있습니다. 진단 결과에 기반한 개선 방향은 협력사와의 협의를 통해 설정되며 실행을 위한 맞춤형 지원도 함께 추진하고 있습니다.

지속적인 교육 및 정보 공유

협력사의 ESG 역량 강화를 위해 다양한 교육 프로그램을 기획 및 운영할 예정이며 최신 동향 및 선진 사례를 정기적으로 공유하여 지속적인 학습과 소통 체계를 마련하고자 합니다. 현재는 특히 협력사의 안전보건관리 역량 강화를 위한 교육을 중점적으로 제공하고 있으며, 이를 통해 공급망 전반의 안전성과 ESG 대응력을 제고하고 있습니다.

협력사 성과관리 지표 운영 계획

발렉스특수물류 ESG경영팀은 협력사의 ESG 실행 수준을 체계적으로 지원하고자 ESG 이슈 진단, 개선책 제시, 공동 프로젝트 수행 등 성과 기반의 협업 체계를 운영할 계획입니다. 이를 통해 협력사와의 파트너십을 한층 강화하고 지속 가능한 협력망을 구축하는 것을 목표로 하고 있습니다.



· 협력사 안전보건 관리체계 강화 지원

공급망 관리

공급망 관리

공급망 안정화 및 협력사 리스크 관리 전략

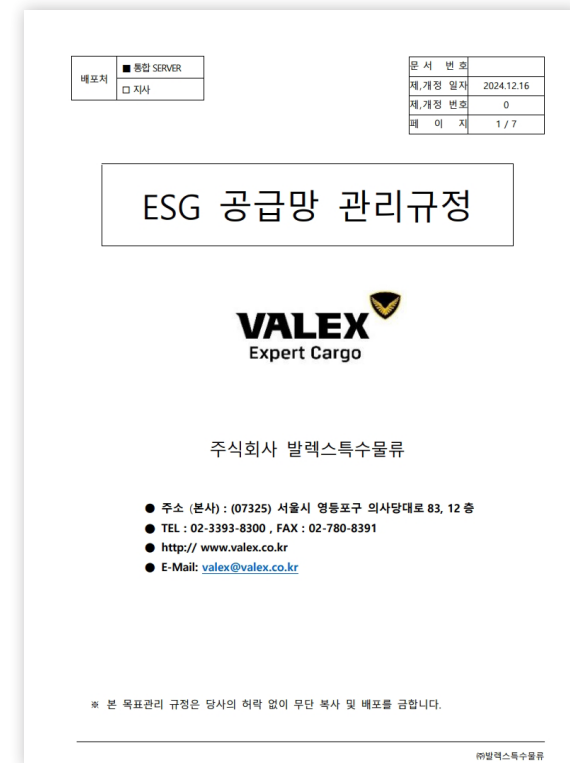
발렉스특수물류는 특수·보안물류 분야의 전문기업으로서 지속 가능한 성장의 기반은 안정적이고 책임 있는 공급망 구축에 있다는 원칙 아래, 협력사와의 관계를 전략적으로 관리하고 있습니다. 급변하는 경영 환경 속에서도 서비스의 연속성과 품질을 유지하기 위해 협력사와의 상호 신뢰 기반 파트너십을 바탕으로 공급망 리스크를 체계적으로 점검하고 선제적으로 대응하고 있습니다.

협력사 ESG 리스크 평가 및 대응 체계

발렉스특수물류는 협력사의 노동 및 인권, 안전보건, 환경, 윤리, 경영시스템 등 ESG 전 영역에 걸쳐 정기적인 점검을 실시하고 있으며 이는 2025년부터 시행하는 『ESG 공급망 관리규정』에 근거하고 있습니다. 주요 협력사는 물론 중소 파트너사에 대해서도 서비스 안정성, 재무 건전성, 윤리준수 여부, 법적 리스크 등을 중심으로 평가하며 이상 징후 발생 시에는 사전 대응 방안을 마련해 거래 안정성을 확보합니다.

또한 신규 및 기존 협력사 모두에 대해 명확한 심사기준과 내부 절차에 따른 검토 체계를 운영하고 있으며 기준에 미달하는 경우에는 리스크 완화 계획 수립 또는 거래 보류에 대한 내부 심의 절차를 거쳐 대응하고 있습니다. 공급업체의 ESG 이행 수준은 향후 평가와 재계약에 반영될 수 있도록 기준을 정교화하고 있으며 정기 교육과 가이드라인 제공을 통해 협력사와의 ESG 가치 공유도 강화해 나가고 있습니다.

발렉스특수물류는 앞으로도 협력사와의 공정하고 투명한 거래 관계를 유지하면서 지속 가능한 공급망 관리체계 고도화와 리스크 회복력 강화를 통해 ESG 기반의 책임 경영을 실천해 나갈 것입니다.



지역사회 참여와 발전

지역사회 공헌

발렉스특수물류는 지역사회와의 지속 가능한 연결과 책임 있는 동반자 관계 형성을 중요한 사회적 책무로 인식하고 있습니다. 물류기업으로서의 역량을 바탕으로, 지역사회에 실질적인 도움이 되는 봉사활동과 기부를 다양하게 전개하고 있으며, 공헌 범위와 참여 대상을 점차 확대해 나가고 있습니다.

앞으로도 지역사회가 필요로 하는 곳에 먼저 다가가고, 사회적 취약계층과 공동체 모두에게 실질적인 변화를 제공할 수 있는 활동을 꾸준히 이어가며, 지역과 함께 성장하는 사회적 기업의 역할을 다해 나갈 계획입니다.



· 2024.02.07. 희망연탄나눔 캠페인 기념사진

사회공헌 참여 현황

[단위 : 시간/명]

구 분	2022년	2023년	2024년
사회공헌 시간	-	60	44
사회공헌 인원	-	18	12

사회공헌 기부금 현황

구 분	2022년	2023년	2024년
기부처	-	지파운데이션, 충북육아원, 휴먼인러브	연세대학교의료원, 호서대학교, 사회복지 법인굿네이버스, 애란원, 지파운데이션
기부액	-	0.1억 원	1.6억 원

사회공헌 주요 활동

일시	주요 활동
2025.06.15.	노인학대예방의날, 독거노인 여름나기 지원
2025.05.28.	세계 월경의 날, 취약계층 여성 보건위생 지원
2025.04.04.	임직원 걸음기부 캠페인, 사랑의 헌혈 캠페인
2024.10.05.	공냥공냥 캠페인 참여(해양생태계 보전)
2024.09.06.	사랑의 헌혈 캠페인
2024.05.28.	‘RUN for the MOON’ 참여
2024 03.~04.	임직원 걸음기부 캠페인
2024.02.07.	희망연탄나눔 캠페인
2023.12.18.	해명보육원 나는 너의 산타 캠페인

GOVERNANCE

투명한 지배구조와 윤리경영으로 이어가는 신뢰

발렉스특수물류는 기본과 원칙에 충실한 의사결정, 거짓 없는 정보공개, 윤리경영 실천을 통해 주주와 이해관계자의 신뢰를 지켜나가고 있습니다. 투명하고 책임 있는 지배구조 구축을 통해 지속 가능한 미래를 함께 만들어갑니다.

50	윤리경영 강화
52	건전한 지배구조
54	감사 및 내부 통제
55	통합 리스크 관리
57	정보 보호



물류 산업은 복잡성과 불확실성이 증가하는 글로벌 환경 속에서 지속가능성과 책임 있는 경영에 대한 요구가 더욱 강화되고 있습니다. 발렉스특수물류는 이러한 시대적 흐름 속에서 거버넌스(지배구조)를 기업경영의 핵심 축으로 인식하고 있으며 투명하고 윤리적인 경영 체계를 실천하기 위해 전사적인 노력을 이어가고 있습니다.

당사는 의사결정의 투명성, 이해관계자와의 신뢰 기반 소통, 그리고 내부 윤리 규범 정착을 최우선 가치로 두고 있으며 특히 ESG 경영 내재화를 통해 모든 경영 활동의 기준과 과정을 점검하고 있습니다. 주요 의사결정은 이사회와 내부 위원회 중심으로 운영되며 윤리경영 강화를 위한 임직원 대상 정기 교육과 윤리규정 개정 및 이행 점검도 병행하고 있습니다.

발렉스특수물류는 앞으로도 거버넌스를 기반으로 한 지속 가능한 경영 원칙을 바탕으로 투명하고 공정한 물류 서비스를 제공하고 물류 산업 내 신뢰받는 파트너로서 사회적 가치 창출에 기여하는 기업의 책임을 충실히 이행해 나가겠습니다.

윤리경영 강화

윤리 중심의 경영 철학

당사는 모든 이해관계자에게 책임 있는 기업시민으로서의 역할을 다하기 위해 윤리경영을 핵심 가치로 실천하고 있습니다. 우리의 윤리 철학은 투명성, 공정성, 책임감을 근간으로 하며 이는 지속 가능한 경영과 사회적 신뢰 확보의 기반이 됩니다. 특히 보안물류라는 특수한 산업 특성을 고려하여 업무 전반에서 윤리적 기준을 철저히 적용하고 있으며 윤리경영은 단순한 방침이 아닌 실천하는 문화로 자리 잡고 있습니다.

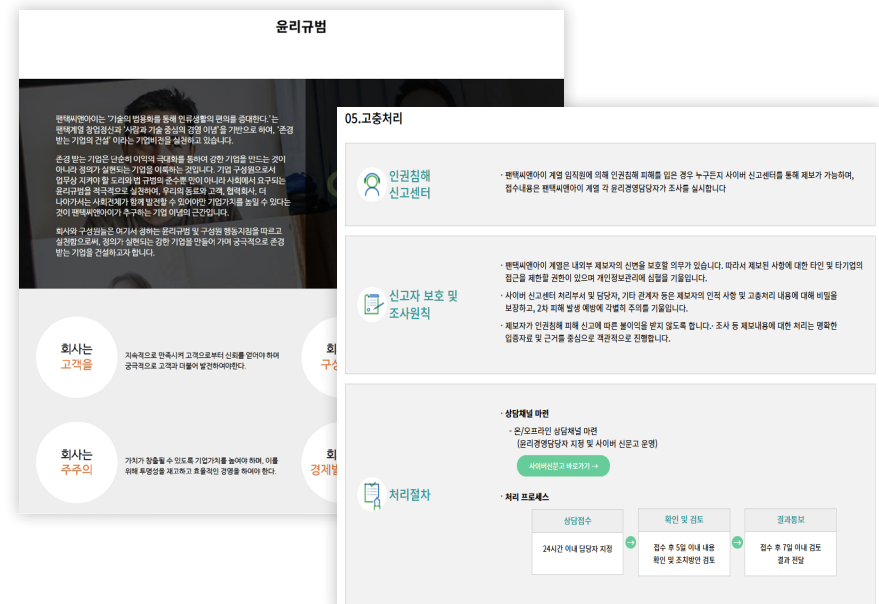
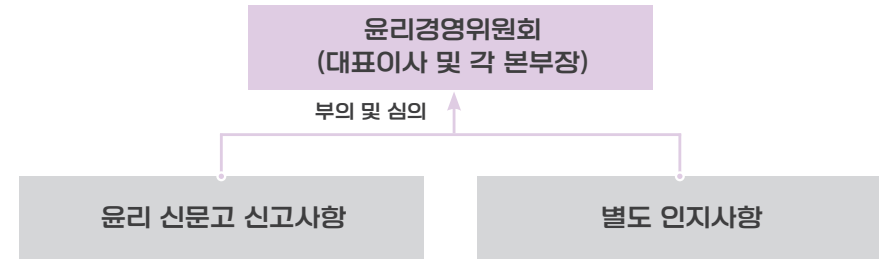
윤리경영의 체계적 추진

당사는 윤리경영을 체계적으로 추진하기 위해 ‘윤리경영위원회’를 운영하고 있으며 위원회는 주요 경영진과 각 부서 대표로 구성하여 윤리 이슈에 대한 논의와 대응 전략을 주기적으로 검토하고 실행합니다. 또한 임직원과 이해관계자가 안전하게 부적절한 행위를 신고할 수 있도록 ‘윤리 신문고’ 제도를 운영하고 있으며 제보자의 신원 보호와 사후 조치에 대한 엄격한 보안과 책임 대응 체계를 갖추고 있습니다.

임직원 윤리 행동 기준

전 임직원은 당사의 윤리강령 및 행동 기준을 철저히 준수해야 하며 해당 기준은 사내에 공유함과 동시에 회사 홈페이지를 통해 외부에도 공개되어 있습니다. 발렉스특수물류는 연간 2회의 윤리 교육 프로그램을 정기적으로 운영하여 모든 임직원이 실제 업무에 적용 가능한 윤리의식을 내재화하고 ESG 경영에 부합하는 의사결정 역량을 갖추 수 있도록 지원하고 있습니다.

윤리경영위원회 운영



윤리경영 강화

임직원 윤리 행동 기준

발렉스특수물류 임직원 윤리 행동 기준

1. 업무의 투명성 및 공정성: 모든 업무는 공정하게 처리되어야 합니다. 특수물류 파트너와의 거래는 합법적, 객관적, 그리고 투명한 기준 아래에서 이루어져야 합니다. 발렉스특수물류의 정책과 지침에 따라 일을 진행합니다.
2. 금품 및 선물 수수 금지: 업무 관련자로부터의 금품이나 선물은 절대 받지 않습니다. 만약 제안이 오면 우리의 윤리 원칙을 설명하고 거절합니다. 받게 된 경우, 상황을 윤리경영 담당자에게 알리고 적절한 조치를 취합니다.
3. 접대 및 향응 제한: 접대나 향응은 제공하거나 받지 않습니다. 단, 업무상 필요한 경우에는 발렉스특수물류의 비용 부담 아래에서 진행되며 그 범위는 합리적인 수준을 넘지 않아야 합니다.
4. 경조금 제한: 이해관계자로부터의 경조금은 사회적 통념을 벗어나지 않는 범위 내에서 서만 받아야 합니다. 5만원을 초과하는 금액은 반환합니다.
5. 회사 정보 및 자산 보호: 업무를 통해 얻은 정보나 자산을 외부에 누설하거나 개인적 이익을 위해 사용하지 않습니다. 발렉스특수물류의 자산과 정보는 회사의 핵심 자산으로 이를 철저히 보호하고 관리합니다.
6. 특수물류의 안전 및 품질 유지: 모든 물류 활동은 안전과 품질을 최우선으로 생각합니다. 고객의 물품을 안전하게 그리고 약속된 시간과 품질로 전달하는 것은 우리의 기본 원칙입니다.
7. 환경 존중 및 지속 가능성: 발렉스특수물류는 환경 보호를 중요하게 생각합니다. 모든 물류 활동은 환경에 미치는 영향을 최소화하며 지속 가능한 물류 방법을 연구하고 적용합니다.

8. 직원과의 공정한 대우: 모든 직원은 그들의 능력과 성과에 따라 평가받아야 합니다. 성별, 나이, 인종, 종교 등의 차별 없이 공정하게 대우받습니다.
9. 고객 정보의 보호: 고객의 민감한 정보는 철저히 보호됩니다. 이러한 정보는 업무 외의 목적으로 사용되거나 외부에 누설되어서는 안 됩니다.
10. 지역사회와의 상생: 발렉스특수물류는 지역사회와 함께 성장하는 것을 목표로 합니다. 지역사회 발전을 위한 다양한 활동을 지원하며 지역사회와의 상생을 위한 다양한 프로그램을 계획하고 실행합니다.

윤리 교육 실시 현황

[단위: 시간/명]

구 분	2022년	2023년	2024년
윤리 교육시간	161	224	217
윤리 교육 참여인원	161	224	217

건전한 지배구조

이사회 구성 원칙과 운영 철학

발렉스특수물류는 책임 있는 기업지배구조 실현을 위해 이사회에 투명성, 전문성, 실행력을 핵심 운영 원칙으로 삼고 있습니다. 이사회는 전략적 경영 의사결정의 중심으로서 회사의 지속 가능한 성장과 이해관계자의 권익 보호를 실질적으로 뒷받침할 수 있도록 운영하고 있습니다. 당사는 이사회가 단순한 형식이 아닌 경영의 중심축이자 윤리적 책임 이행의 실천 주체가 될 수 있도록 구성과 운영 모두에 있어 지속적인 개선을 추구하고 있습니다.

이사회 규모 및 구조

발렉스특수물류는 이사회에 독립성과 전문성, 투명성을 핵심 운영 원칙으로 설정하고 있으며, 회사의 지속가능한 성장과 이해관계자 보호를 위한 견제와 균형의 기능을 강화하고 있습니다. 2025년 5월 기준, 이사회는 총 5명의 사내이사로 구성되어 있으며, 이사는 주주총회를 통해 선임됩니다. 또한, 이사회 안건과 직접적인 이해관계가 있는 이사는 해당 안건에 대해 의결권을 행사할 수 없도록 정관에 명시하고 있으며 이를 통해 이사회에의 공정성과 독립성을 제도적으로 보장하고 있습니다. 이사회 의사결정의 투명성 확보를 위해 회의록을 상세하게 작성·보관하고 주요 결정사항은 즉시 공시하고 있습니다. 더불어 이해상충 가능성을 사전에 점검하고, 의사결정 과정에서 제기된 소수 의견도 기록·보존하는 절차를 마련함으로써 책임 있는 거버넌스를 실현해 나가고 있습니다.

지속가능경영 역량 확대 방향

현재 이사회는 전원 사내이사로 구성되어 있으나, 발렉스특수물류는 향후 지속가능경영 및 ESG 역량 강화를 위한 이사회 구조 다변화를 검토하고 있습니다. 특히 외부 시각과 다양성을 반영할 수 있는 사외이사 또는 ESG 자문기구 구성 방안을 통해, 전략 수립과 리스크 관리에서의 균형 잡힌 거버넌스를 실현하고자 합니다. 당사는 앞으로도 이사회가 조직 내 감시와 견제, 전략과 혁신, 투명성과 윤리를 아우르는 실질적 지배구조 기구로 기능할 수 있도록 이사회 역량 고도화 및 운영 투명성 제고를 지속적으로 추진할 계획입니다.

이사회 구성 및 감사

구 분	성 명	성 별	연령대
의장 / 사내이사	박병엽	남	60대
대표이사	김형엽	남	50대
사내이사	김상현	남	60대
사내이사	문경호	남	60대
사내이사	최영권	남	40대
감사	이서경	여	30대

건전한 지배구조

이해관계자와의 신뢰 기반 소통

발렉스특수물류는 지속 가능한 경영을 실현하기 위해 이해관계자와의 소통을 핵심 전략의 일부로 인식하고 있으며, 고객, 임직원, 협력사, 지역사회를 포함한 주요 이해관계자와의 관계를 체계적으로 관리하고 있습니다.

우리는 고객에게는 서비스 책임성과 투명성 강화, 임직원에게는 안전한 근무환경과 ESG 인식 제고, 협력사에게는 공정한 거래 및 ESG 기준 공유, 지역사회에는 사회공헌 활동을 통한 상생을 중심으로 소통 전략을 수립하고 있습니다. 각 이해관계자의 특성에 맞춰 다양한 소통 채널을 운영하고 있으며 피드백을 경영에 반영하는 구조를 지속적으로 개선하고 있습니다.

또한 지속가능경영보고서는 당사의 ESG 활동과 실적을 투명하게 공개하고 이해관계자와의 소통을 한층 강화하는 중요한 수단이 될 것입니다. 발렉스특수물류는 앞으로도 열린 소통과 책임 있는 정보 공개를 통해 이해관계자 신뢰를 공고히 하고, 지속가능한 성장의 기반을 더욱 견고히 다져 나가겠습니다.

이해관계자별 소통 채널

구 분	주요 이슈	소통 채널
정부	정부 정책 호응, 법규 준수, 사회적/환경적 책임 이행	정책간담회, 세미나, 공청회, 보도자료, 기관 담당자
지역사회	지역사회 공헌, 생태계 보호	사회공헌활동, 시민단체
고객	고객 만족, 제품 및 서비스 품질	홈페이지, SNS채널(추진 중)
협력사	공정거래, 산업안전보건, 인권보호	홈페이지, 설문조사
임직원	공정한 보상, 산업안전보건, 인권보호	홈페이지, 신문고 채널, 사내 게시판, 인사담당자

감사 및 내부통제

내부감사 체계 및 규범 준수

내부 감사 운영의 목적과 역할

발렉스특수물류는 지속 가능한 성장과 투명한 경영 체계 확립을 위한 핵심 수단으로 내부 감사제도를 운영하고 있습니다. 내부 감사는 전사 경영 활동을 독립적이고 체계적으로 검토·평가함으로써 의사결정의 건전성 확보와 경영 투명성 및 업무 효율성 제고에 기여하고 있습니다.

전사 리스크 관리와 내부 통제 강화

내부 감사는 리스크 관리 체계의 중심 기능을 수행하고 있으며 정기적으로 핵심 업무 절차와 내부통제 시스템의 적합성·실행력을 점검합니다. 감사 과정에서 식별된 잠재 리스크, 위법 가능성, 비효율적인 업무 구조에 대해서는 경영진에게 개선안을 권고하고 사전 예방 중심의 경영 리스크 관리가 이뤄지도록 지원하고 있습니다.

연간 감사 계획 수립 및 보고 체계

감사 활동은 매년 수립되는 연간 감사 계획에 따라 수행되며 위험성과 중요도를 기준으로 감사 영역과 일정을 우선순위에 따라 결정합니다. 감사 결과는 이사회와 최고경영진에게 직접 보고되며 필요 시 감사 대상 부서와의 협업을 통해 구체적인 후속 조치와 이행 점검이 함께 이루어집니다.

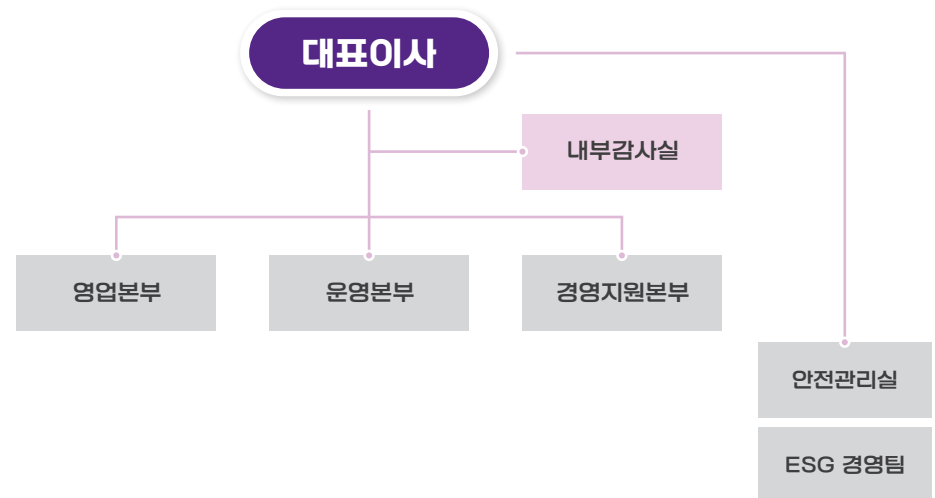
외부 협력을 통한 감사 품질 고도화

내부 감사의 전문성과 실효성을 높이기 위해 외부 감사 전문가 및 컨설팅 기관과의 협업도 병행하고 있습니다. 이를 통해 최신 감사 기법, 제도 변화, ESG 규범 등에 대한 역량을 지속적으로 확보하고 있으며 실제 감사 수행에 반영하여 품질과 정확성을 강화하고 있습니다.

청렴한 조직문화 정착과 고도화 방향

이러한 다층적 감사 활동을 바탕으로, 발렉스특수물류는 윤리규범 또는 법령 위반 사례 없이 청렴한 조직문화를 유지하고 있습니다. 앞으로도 내부감사 체계를 고도화하고 자율과 책임에 기반한 투명한 경영환경 조성을 통해 신뢰받는 기업으로서의 책임을 성실히 이행해 나가겠습니다.

내부감사 체계



통합 리스크 관리

전사적 통합 리스크 관리 체계

발렉스특수물류는 특수·보안물류 산업의 복잡성과 불확실성에 선제적으로 대응하기 위해 전사적 통합 리스크 관리 체계(ERM)를 운영하고 있습니다. 사업 전반에 영향을 미칠 수 있는 다양한 위험 요소를 체계적으로 식별·관리함으로써 운영 손실 최소화, 고객 신뢰 유지, 경영 안정성 확보를 동시에 추구하고 있습니다.

리스크 식별 및 평가 체계

당사는 전략적 사업 목표와 운영 환경 변화에 따라 내부 및 외부 리스크를 지속적으로 모니터링하고 있으며 발생 가능성과 영향도를 기반으로 주기적인 평가를 수행하고 있습니다. 리스크 검토 과정에서는 외부 전문가와의 협업을 통해 객관성과 전문성을 확보하고 있으며 식별된 핵심 리스크는 대표이사 직통 보고 체계를 통해 신속하게 공유·관리되고 있습니다.

신속한 대응과 투명한 정보 공유

보고된 주요 리스크에 대해서는 즉각적인 대응 방안 수립 및 실행 자원 확보를 원칙으로 하며, 자금·인력 등 필수 자원을 우선 배정하여 대응의 실효성을 높이고 있습니다. 더불어 리스크 발생 시 조직 내 전 구성원이 위험 상황을 정확히 인지하고 대응할 수 있도록 정보 공유 체계를 강화하고 있으며 파트너 및 고객과의 커뮤니케이션 역시 투명하게 이루어지고 있습니다.

리스크 유형 및 관리 전략

분 야	리스크 유형	관리 전략
재무적 리스크	유동성 리스크	- 유동성 지표 모니터링 - 현금흐름 예측 및 긴급 자금 확보 채널 구축 - 자산 유동화 중장기 계획 수립
	환리스크	- 해지 전략 수립 - 다양한 통화 활용 - 정기적 환율 모니터링
비재무적 리스크	환경 리스크	- 정기적 환경 리스크 평가 - 환경 규제 준수 의무 대응 - 친환경 전략 수립
	안전보건 리스크	- 안전보건 교육 정기/수시 실시 - 운송차량 정기 점검 - 임직원 보건 프로그램 운영
	인사 리스크	- 인력 다변화 전략 - 인력파견 협력관계 다양화 - 정규직 전환을 통한 인력 안정화 전략
	정보보안 리스크	- 정기/수시 임직원 정보보안 교육 - 보안 시스템 강화 투자 - 정보 유출 모니터링 - 화이트해커 활용한 가상해킹 실시

통합 리스크 관리

컴플라이언스 준수

사회 법/규제 위반사례 0(제로)

발렉스특수물류는 철저한 예방과 지속적인 모니터링을 통해 다양한 법률 위반을 사전에 차단하고 있습니다. 이러한 노력의 결과로 회사 설립 이후 현재까지 관련 법률 및 규제 위반 사례는 발생하지 않았습니다.

앞으로도 회사는 어떠한 법률 위반도 발생하지 않도록 철저한 예방 조치와 대응 전략을 계속해서 강화해 나갈 계획입니다.

법/규제 위반 현황

[단위 : 건]

2022년	2023년	2024년	2025년(상반기)
0	0	0	0

정보 보호

정보 보호

홈페이지 기반 정보보호 고시

발렉스특수물류는 정보보호의 투명성과 고객 신뢰 확보를 중요한 경영 가치로 삼고 있습니다. 이를 위해 자사 홈페이지를 통해 「개인정보의 안정성 확보조치」, 「민원서비스 절차」, 「권익침해 및 구제방법」 등 주요 내용을 명확히 고시하고 있으며 고객이 언제든지 확인할 수 있도록 정보보호에 대한 의지와 체계적인 실행 기준을 공개하고 있습니다.

정보보호 전략 및 조직 운영 체계

당사는 경영지원본부장을 최고정보보호책임자(CISO)로 지정하여 정보보호 체계를 총괄하고 있으며 전사적 보안 방향성을 수립하고 관련 대응 업무를 주도하고 있습니다. 경영지원팀은 CISO 주관 하에 정보보안 현황을 점검하고 지속적인 개선 활동을 수행하고 있으며 이를 통해 보안 책임과 실행력을 동시에 확보하고 있습니다.

시스템 기반의 정보보호 실행

발렉스특수물류는 물류정보의 보안성과 무결성 확보를 최우선 원칙으로 삼고, 이를 위한 다양한 보안 솔루션을 도입해 운영하고 있습니다. DRM(Digital Rights Management) 시스템을 통해 주요 내부 문서와 정보의 무단 복제·유출을 방지하고 있으며, 외부 장비의 접근을 차단하는 NAC(Network Access Control) 솔루션과 데이터 유출 방지(DLP) 기술도 병행하여 정보보안 수준을 고도화하고 있습니다. 또한 보안 로그를 정기적으로 분석하여 잠재적 위협을 사전 감지하고 이상 징후에 대한 선제 대응 체계를 운영하고 있습니다.

제3자 인증 추진 및 개선 방향

정보보호 체계의 신뢰성과 객관성을 확보하기 위해, 발렉스특수물류는 외부 전문기관의 보안 인증 및 평가를 단계적으로 도입할 계획입니다. 더불어 정보보호 관련 위험에 대비한 전문 보험 도입 및 사고 대응 매뉴얼 구축도 함께 검토하고 있으며 이를 통해 정보보호 체계의 실효성과 복원력을 지속적으로 강화해 나가고 있습니다.

정보보호 관련 임직원 교육 현황

[단위 : 명/시간]

구 분	2022년	2023년	2024년
교육인원	495	556	574
교육시간	495	556	574

APPENDIX

59	연결재무제표
60	GRI Index
61	UNGC Index
61	UN SDGs Index
62	가입단체 현황
63	제3자 검증의견서

연결재무제표

재무상태표

과 목	2024년 말	2023년 말	2022년 말
자 산			
I. 유동자산	20,116,364,233	17,415,739,681	15,353,512,099
현금 및 현금성자산	13,893,377,069	10,275,364,688	9,544,244,088
단기금융상품	200,000,000	796,373,000	130,000,000
매출채권	5,227,421,634	5,563,310,766	4,995,713,971
기타유동금융자산	12,984,502	23,451,586	133,140,279
기타유동자산	478,041,396	495,995,056	344,185,641
계약자산	304,539,632	261,244,585	206,228,120
II. 비유동자산	19,151,415,828	16,929,740,922	15,560,000,793
장기금융상품	3,000,000	3,000,000	779,000,000
총속기업, 관계기업 및 공동기업 투자	904,317,821	825,455,306	723,917,942
유동자산	4,588,414,009	4,495,402,462	3,150,325,256
무형자산	1,372,086,321	1,522,052,095	973,662,322
사용권자산	8,709,922,588	7,027,284,351	7,240,624,573
기타비유동금융자산	3,018,628,383	2,690,904,309	2,448,739,434
이연법인세자산	555,046,706	365,642,399	243,731,266
자산 총계	39,267,780,061	34,345,480,603	30,913,512,892
부 채			
I. 유동부채	18,548,524,757	16,751,493,342	14,087,125,574
매입채무	894,957,045	650,399,269	1,096,390,709
미지급금	3,219,121,878	3,490,300,671	2,911,115,730
단기차입금	7,117,100,000	8,792,080,000	6,860,040,000
기타유동금융부채	9,083,896	10,710,329	13,715,808
기타유동부채	4,155,473,718	1,108,061,822	871,879,184
유동리스부채	3,064,252,374	2,390,954,770	2,307,630,070
당기법인세부채	88,535,846	308,986,481	26,354,073
II. 비유동부채	5,362,548,011	4,592,730,340	5,862,804,449
장기차입금	0	150,000,000	1,023,240,000
기타비유동금융부채	0	107,490	6,000,000
비유동리스부채	5,199,450,630	4,332,309,759	4,726,816,800
기타유동부채	163,097,381	110,313,091	106,747,649
부채 총계	23,911,072,768	21,344,223,682	19,949,930,023
자 본			
I. 자본금	1,388,100,000	1,388,100,000	1,388,100,000
II. 자본잉여금	2,082,150,000	2,082,150,000	2,082,150,000
III. 기타포괄손익누계액	-38,049	128,807	0
IV. 이익잉여금	11,886,495,342	9,530,878,114	7,493,332,869
자본총계	15,356,707,293	13,001,256,921	10,963,582,869
부채 및 자본총계	39,267,780,061	34,345,480,603	30,913,512,892

손익계산서

과 목	2024년 말	2023년 말	2022년 말
매출액	55,760,269,425	52,151,811,821	48,343,970,332
매출원가	46,562,227,602	43,991,908,853	41,619,885,707
매출총이익	9,198,041,823	8,159,902,968	6,724,084,625
판매비와관리비	5,599,998,824	8,159,902,968	3,133,173,550
영업이익(손실)	3,598,042,999	3,535,048,269	3,590,911,075
기타수익	182,006,569	32,478,322	17,911,535
기타비용	217,428,118	62,493,147	965,726,114
금융수익	220,960,140	117,299,154	185,756,473
금융비용	903,934,767	938,165,330	648,230,838
지분법손익	79,029,371	101,408,557	0
법인세차감전순이익(손실)	2,958,676,194	2,785,575,825	2,180,622,131
법인세비용(수익)	151,049,610	373,901,272	689,399,525
당기순이익(손실)	2,807,626,584	2,411,674,553	1,491,222,606
기타포괄손익	-452,176,212	-374,000,501	-608,820,056
1.후속적으로 당기손익으로 재분류되지 않는 항목	-452,009,356	-374,129,308	-608,820,056
2.후속적으로 당기손익으로 재분류될 수 있는 항목	-166,856	128,807	0
총 포괄이익	2,355,450,372	2,037,674,052	882,402,550
기본주당이익	10,113	8,687	5,371
희석주당이익	10,113	8,687	5,371

GRI Index

GRI 2: 보고 조직에 대한 공개

Topic	GRI Standards	보고위치	비 고
조직 및 보고 관행	2-1 조직 세부사항	6	
	2-2 지속가능보고에 포함된 법인	1	
	2-3 보고기간, 주기, 문의처	1	
	2-4 정보의 재작성	1	
	2-5 외부 보증(External assurance)	63	
활동 및 근로자	2-6 활동, 가치 사슬 및 기타 비즈니스 관계	6, 8, 10, 11	
	2-7 직원(Employees)	35, 38	
	2-8 "직원이 아닌 근로자(Workers who are not employees)"	38	
	2-9 지배구조 및 구성	52	
	2-10 최고의사결정기구의 지명 및 선정	52	
	2-11 최고의사결정기구의 의장	52	
	2-12 영향을 관리하는 최고의사결정기구의 역할	52	
	2-13 영향 관리에 대한 권한위임	23	
	2-14 지속 가능성 보고서에서 최고 의사결정 기구의 역할	23	
	2-15 이해충돌	52	
	2-16 중요한 문제에 대한 커뮤니케이션	25, 52	
	2-17 최고의사결정기구에 대한 집단적 지식	42	
	2-18 최고의사결정기구의 성과 평가	기밀	대외비
	2-19 보수 정책	기밀	대외비
	2-20 보수 결정 프로세스	기밀	대외비
	2-21 연간 총 보상 비율	기밀	대외비
전략, 정책 및 관행	2-22 지속 가능한 개발 전략에 대한 성명서	4, 21	
	2-23 정책 협약	61	
	2-24 정책 협약 내재화	61	
	2-25 부정적인 영향을 해결하기 위한 프로세스	50 ~ 56	
	2-26 조언을 구하고 우려를 제기하기 위한 메커니즘	50	
이해관계자 참여	2-27 법률 및 규정의 준수	19, 30, 56	
	2-29 이해관계자 참여 방식	26	
	2-30 단체협약	40	

GRI 3: 경영접근방식공개

Topic	GRI Standards	보고위치	비 고
중요 주제에 대한 보고	3-1 중대 주제 결정 프로세스	24	
	3-2 중대 주제 리스트	24	
	3-3 중대 주제 관리	24, 25	

GRI 200 경제

Topic	GRI Standards	보고위치	중요주제	비 고
경제성과	201-1 직접적 경제가치 발생과 분배(EVG&D)	47, 59	사업성과 창출 및 경제적 성장	

GRI 300 환경

Topic	GRI Standards	보고위치	중요주제	비 고
에너지	302-1 조직 내 에너지 소비	31		
	302-4 에너지 소비 감축	31		
배출	305-1 직접 온실가스 배출량(Scope1)	31		
	305-2 간접 온실가스 배출량(Scope2)	31		
	308-1 환경 기준 심가를 거친 신규 공급업체	45		

GRI 400 사회

Topic	GRI Standards	보고위치	중요주제	비 고
고용	401-1 신규채용 및 이직	35, 38		
	401-3 육아휴직	39		
산업안전보건	403-1 직장 건강 및 안전 관리 시스템	42, 43	안전하고 건강한 일터 조성	
	403-2 위험요인 파악, 리스크 평가, 사고 조사	42	안전하고 건강한 일터 조성	
	403-4 직장 건강 및 안전 관련 커뮤니케이션, 자문 및 근로자 참여	43	안전하고 건강한 일터 조성	
	403-5 직장 건강 및 안전 관련 근로자 교육	43	안전하고 건강한 일터 조성	
	403-7 비즈니스 관계와 직접적으로 연계된 직장 건강 및 안전 영향의 예방과 완화	42	안전하고 건강한 일터 조성	
	403-8 직장 건강 및 안전 관리 시스템의 적용 대상 근로자	41	안전하고 건강한 일터 조성	
	403-9 업무 관련 부상	42	안전하고 건강한 일터 조성	
훈련 및 교육	404-1 직원 1인당 평균 교육시간	36, 51, 57		
	404-2 직원 역량강화 및 이직지원 프로그램	35		
다양성과 기회 균등	405-1 지배구조 기구와 직원의 다양성	38, 52		
차별금지	406-1 차별 사례 및 이에 대한 시정조치	38		
고객 보건 및 안전	416-1 제품/서비스의 건강 및 안전 영향 평가	44		

UNGC Index

발렉스특수물류는 2023년 3월 기업의 사회적 책임에 대한 UN 차원의 국제협약인『UN Global Compact』에 가입하여, 인권/노동/환경/반부패 4대 분야 10대 원칙을 준수하고 있습니다.

	Principle	Page
인권(Human Rights)	원칙1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.	37 ~ 40
	원칙2. 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.	37 ~ 40
노동(Labour)	원칙3. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.	40
	원칙4. 모든 형태의 강제노동을 배제한다.	37
	원칙5. 아동노동을 효율적으로 철폐한다.	37
	원칙6. 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.	38
환경(Environment)	원칙7. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.	29
	원칙8. 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.	29 ~ 32
	원칙9. 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.	29 ~ 32
반부패(Anti-Corruption)	원칙10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.	35

UN SDGs Index

분 야	SDGs indicator	보고위치 및 비교
1	모든 국가에서 모든 형태의 빈곤 종식	47
2	기아 종식, 식량 안보와 개선된 영양상태의 달성, 지속 가능한 농업 강화	47
3	모든 사람을 위한 전 연령층의 건강한 삶 보장과 웰빙 증진	38 ~ 39
4	모든 사람을 위한 포용적이고 형평성 있는 양질의 교육 보장 및 평생교육 기회 증진	35
5	성평등 달성 및 여성·여아의 역량 강화	37 ~ 38
6	모두를 위한 식수와 위생시설 접근성 및 지속가능한 관리 확립	-
7	모두에게 지속가능한 에너지 보장	29 ~ 30
8	포용적이고 지속가능한 경제성장, 완전하고 생산적인 고용과 모두를 위한 양질의 일자리 증진	35 ~ 36
9	회복력 있는 사회기반시설 구축, 포용적이고 지속가능한 산업화 증진과 혁신 도모	9 ~ 11
10	국내 및 국가 간 불평등 감소	38
11	포용적인·안전한·회복력 있는·지속가능한 도시와 거주지 조성	47
12	지속가능한 소비 및 생산 패턴 확립	31
13	기후변화와 그 영향을 대처하는 긴급 조치 시행	31~32
14	지속가능발전을 위한 대양, 바다, 해양자원의 보전과 지속가능한 이용	47
15	육상 생태계의 지속가능한 보호·복원·증진, 숲의 지속가능한 관리, 사막화 방지, 토지 황폐화의 종지와 회복, 생물다양성 손실 중단	47
16	지속가능발전을 위한 평화롭고 포용적인 사회 증진, 모두에게 정의의 보장, 모든 수준에서 효과적이며 책임감 있고 포용적인 제도 구축	50 ~ 53
17	이행수단 강화와 지속가능 발전을 위한 글로벌 파트너의 활성화	46



가입단체 현황

가입단체

구 분	가입단체명
1	한국관세물류협회
2	개별화물협회
3	UNGC한국협회
4	서울화물협회운송사업 협회
5	한국관세물류 협회
6	한국경비협회서울지방협회
7	한국경비지도사협회

제3자 검증의견서 - 발렉스특수물류 이해관계자 귀중

1. 검증 개요 (Assurance Outline)

한국생산성본부인증원(KPCQA)은 주식회사 발렉스특수물류로부터 2025년 지속가능경영보고서 (이하 '보고서')에 대한 검증을 요청받고 검증을 실시하여 제3자 검증의견서를 다음과 같이 발급합니다. 본 보고서는 주식회사 발렉스특수물류가 관련 정보를 수집 및 작성하였으므로 보고서에 수록된 내용에 대한 책임은 주식회사 발렉스특수물류에 있습니다. 한국생산성본부인증원(KPCQA)의 책임은 명시한 검증 기준 및 범위에 따라 본 보고서에 대한 독립적인 검증 의견을 제시하는 데 있습니다.

2. 검증 범위 (Scope)

본 보고서는 주식회사 발렉스특수물류의 지속가능경영과 관련된 노력과 성과를 기술하고 있습니다. 검증범위는 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일을 기준으로 하였으며, 2025년의 일부 활동도 포함하였습니다. 지속가능경영정책과 전략, 목표, 사업, 성과 등에 대한 보고 내용과 보고서 작성 과정의 합리적 프로세스, 정보 수집 및 분석의 적합성을 중점으로 검증을 수행하였습니다.

3. 검증 기준 (Criteria)

본 보고서의 검증은 한국생산성본부인증원 ESG 검증 프로토콜 (KPCQA ESG Assurance Protocol)에 의하여 수행되었으며 중요성 기준은 전문가적 판단 (Professional Judgment)이 적용되었습니다. 본 보고서는 GRI standards에 따라 작성된(in accordance with) 보고서로 확인되었으며, 한국생산성본부인증원(KPCQA)은 주식회사 발렉스특수물류가 제공한 자료와 정보에 기반하여 GRI standards 보고원칙, 범용표준(Universal Standards), 주제표준(Topic Standards)에 관련된 내용이 해당 요구사항을 준수하고 있음을 확인하였습니다.

공통표준(Universal Standards)		주제표준(Topic Standards)	
· 조직 및 보고 관행	2-1 ~ 2-5	· 경제성과	201-1
· 활동 및 임직원	2-6 ~ 2-8	· 에너지	302-1, 302-4
· 거버넌스	2-9 ~ 2-21	· 공급업체 환경평가	308-1
· 전략, 정책 및 실행	2-22 ~ 2-28	· 고용	401-1, 401-3
· 이해관계자 참여	2-29 ~ 2-30	· 산업 보건 및 안전	403-1, 403-2, 403-4, 403-5, 403-7, 403-8, 403-9
· 중대성 주제	3-1 ~ 3-3		
		· 훈련 및 교육	404-1, 404-2
		· 다양성 및 기회균등	405-1
		· 차별금지	406-1
		· 고객 보건 및 안전	416-1

4. 검증 방법 (Methodology)

- 지속가능경영 성과관리 시스템 및 성과자료 검토
- 보고서 작성 프로세스 및 자료관리 체계 검토
- 중대성 평가방법, 결과 및 내부분석절차 검토
- 지속가능경영과 관련하여 보도된 언론매체 문건 검토
- 중대이슈 및 보고서 작성에 관련이 있는 임직원 인터뷰
- 보고서 내용에 대한 전반적 검토

5. 검증 한계 (Limitations)

본 검증은 주식회사 발렉스특수물류에서 제공한 데이터에 대한 비교 검토를 수행하며 한정된 범위에서 제한적 검증을 실시하였습니다. 보고서에 작성된 데이터의 특성 및 산정 방법에 따라서 고유의 한계를 가지고 있습니다.

6. 검증 결과 (Conclusions)

한국생산성본부인증원(KPCQA)은 자료 및 문서검토 및 검색, 현장검증, 임직원 인터뷰 결과를 토대로 보고서 초안에 수록된 내용을 검토하고 의견을 제시하였으며 일부 필요한 수정이 이루어져 최종판을 검토 완료하였습니다. 본 보고서의 검증을 수행한 결과 중대한 오류나 부적절하게 기술된 내용은 발견하지 못하였으며 검증 의견은 다음과 같습니다.

· 포괄성 (Inclusivity) : 이해관계자의 참여

주식회사 발렉스특수물류는 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 운영하며, 다양한 이해관계자들의 의견을 수렴하여 주요 이슈 사항을 도출하였으며 의사결정에 반영되도록 노력하고 있음을 확인하였습니다.

· 중대성 (Materiality) : 주요 이슈의 선정 및 보고

주식회사 발렉스특수물류의 지속가능성과에 대하여 중대 이슈들을 누락없이 포함하고 있다고 확인하였으며 보고서에 수록된 중요 이슈에 대하여 의사결정 과정에 문제가 될 만한 내용은 발견되지 않았음을 확인했습니다.

· 대응성 (Responsiveness) : 이슈에 대한 조직의 대응

주식회사 발렉스특수물류는 ESG 경영 추진체계를 마련하였으며 내외부 이해관계자의 요구와 관심사 대응을 위하여 노력하고 있음을 확인하였습니다. 중대성 평가를 통하여 도출한 주요 이슈에 대한 관리 프로세스를 확인하였습니다.

· 영향성 (Impact) : 기업 활동 모니터링 및 측정

주식회사 발렉스특수물류의 비즈니스 활동으로 인해 이해관계자들에게 미치는 영향을 식별 및 모니터링하고 있음이 확인하였습니다. 중대 이슈와 관련된 영향성이 부적절하게 측정되었다고 할 만한 근거를 확인하지 못하였습니다.

7. 검증의 적격성 및 독립성 (Competencies and Independence of Assurance)

한국생산성본부인증원(KPCQA)은 ISO/IEC 17021:2015에 부합하는 제3자 적합성 평가기관 (3rd Party Conformity Assessment Body)이며, 문서화된 방침, 평가 프로세스 및 품질보증시스템을 갖추고 ESG 분야에 전문성을 보유한 전문가들로 검증팀을 구성하고 있습니다. 한국생산성본부인증원(KPCQA)은 주식회사 발렉스특수물류의 영리를 목적으로 하는 활동 등에 참여한 바도 없으며 금번 검증에도 영향을 미치지 않는 독립성을 유지해왔습니다.

kpc 한국생산성본부인증원

2025년 08월
한국생산성본부인증원 원장 강 장 진

강장진

